

PayPal 支付服务用户协议

最后更新日期: 2026 年 2 月 27 日

本用户协议是您与贝宝支付（北京）有限公司（PayPal Pte. Ltd.的子公司，下称“贝宝支付”、“我方”或“我们”）签订的协议，适用于您对 PayPal 中国账户（下称“**PayPal 账户**”）及相关 PayPal 服务（下称“**PayPal 服务**”）的使用。“PayPal”是由 PayPal Inc. 在中华人民共和国（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾，下称“**中国**”）和其它国家/地区注册及拥有的商标。贝宝支付被授权在其支付服务中使用“PayPal”商标。

贝宝支付是一家支付服务供应商，通过互联网设立、托管、维护并向您提供 PayPal 服务。您可以使用由贝宝支付提供的 PayPal 服务收、付款。贝宝支付在中国持有支付业务许可，受中国人民银行和其他相关监管机构监管。

目前，我们仅提供企业账户类型的 PayPal 账户。本用户协议下文提及的 PayPal 账户应指企业账户。

如果您为个人类别的企业用户，那么您必须为中国居民，且必须年满 18 周岁。如果您为非个人类别的企业用户，那么您必须为中国境内的法律实体，包括在中国境内成立、注册或运营。

开设并使用 PayPal 账户代表您同意并接受本用户协议的条款和条件，且您必须获得该企业的适当授权。

您知晓并同意：PayPal 账户所有人，无论是个人类别的企业用户还是非个人类别的企业用户（包括该企业的控制人），仅为中国的税收居民。账户所有人不得为须遵守美国税法的美国税收居民。如您对税收居民身份有任何疑问，请咨询税务机关或您的税务顾问，我们无权提供税务建议。您承诺：如发生任何影响税收居民身份申报的任何变化，您将立即告知我们，并承担因未告知而产生的全部不利后果。

开设并使用 PayPal 账户即表示您同意遵守本用户协议的所有条款及条件。您还同意遵守适用于您的规则以及我方网站“法律协议”页面上适用于您的每项其他协议，包括：

- 隐私声明
- 合理使用规则

请认真阅读本用户协议的所有条款及条件，以及适用于您的规则和我方网站“法律协议”页面上适用于您的其他每项协议。通过在页面上点击“我同意”，您确认并同意您已完整阅读并完全理解本用户协议，并同意接受本用户协议中规定的所有条款及条件（包括但不限于以下部分：“**PayPal 账户中的待结算资金**”、“**受限活动和冻结**”、“**冻结和限制**”、“**错误解决**”、“**赔偿和责任限制**”、“**免责声明和责任免除**”、“**反洗钱、反资助恐怖分子和制裁**”、“**个**

人信息的收集、处理和共享”以及“适用法律和司法管辖权”）。如果您不同意并接受本用户协议载明的所有条款及条件，您将无法继续进行注册或使用 **PayPal** 服务。

我们可能会不时依据适用的法律法规对本用户协议及其他适用于您的任何其他协议和规则作出修订，并提前在我们的网站上的“[规则更新](#)”页面发布相应通知，除通知另有规定外，修订自通知之日起 30 日后生效。注册 **PayPal** 服务时，在我方网站“[法律协议](#)”页面中已发布的“规则更新”中，所有列出的未来变更均已通过引述的方式并入本用户协议，并将根据相关“规则更新”中的规定生效。

如果您不同意通知中修订的条款及条件，您必须停止使用 **PayPal** 服务、注销您的 **PayPal** 账户，并终止您与我们的合作关系(无需支付任何费用或罚金)。本用户协议将适用于您终止使用前已发生的 **PayPal** 服务。

在本用户协议中，“**PayPal** 关联方”指 **PayPal Inc.** 以及由 **PayPal Inc.** 拥有或控制、拥有或控制 **PayPal Inc.** 或与 **PayPal Inc.** 受共同拥有或控制的任何实体。

关于您的账户

你知悉并确认，您的企业账户并非支付账户，目前该账户不支持在中国境内进行储值、记录交易资金余额及发起相关支付指令等功能。

使用企业账户，您可以：

- 使用公司或企业名称作为 **PayPal** 账户名称。
- 允许员工访问您 **PayPal** 账户的某些功能。
- 注册符合您商业需求的 **PayPal** 产品。

开设账户

为开设及维护 **PayPal** 账户，您必须向我们提供准确及最新的账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息，以及其他与您或您的企业相关的信息。您的企业必须不属于金融机构或从事或提供信贷或贷款、融资、理财服务、担保、信托服务、货币兑换或任何其他金融业务的其他机构。

为开设 **PayPal** 账户之目的，您必须遵守我们的了解客户(KYC)、了解业务(KYB)、客户尽职调查(CDD)以及其他验证要求（如实名认证）。您同意向我们提供相关信息及文件以供我方进行验证，包括但不限于营业执照，法定代表人或负责人本人的身份证明及影音资料或其他开户真实意愿材料、电话号码等，若您从事国家规定专营、专控或需要取得国家前置行政许可的经营活动，还应提供该相关资质证照。如上述信息发生变更，或发生迁址、变更域名或停业等，您应提前通知我方，否则，我方有权视具体情况暂停向您提供 **PayPal** 服务，因您未及时通知而导致的投诉和纠纷，均由您承担。我方有权根据国家法律法规、规

章制度、行业规范、政策要求的规定，要求您补充提交相关信息和资料，您逾期未提交或未通过我方核验的，我方有权解除本用户协议或暂停您 **PayPal** 账户的全部或部分功能。您特此授权我方在必要时与 **PayPal** 服务提供方（定义见本协议“**PayPal** 服务”章节）共享您的信息，以便我方根据本用户协议进行身份验证和鉴权，提供或使用 **PayPal** 服务或开展与您的 **PayPal** 账户相关的交易。您也确认并同意，贝宝支付有权自行（包括通过 **PayPal** 服务提供方的评估）确定您的信息及文件是否足够通过我们 **KYC**、**KYB**、**CDD** 和/或任何其他验证。如果贝宝支付决定聘请一家 **PayPal** 服务提供方进行该等验证，您特此授权贝宝支付可为本用户协议项下身份验证之目的，向该 **PayPal** 服务提供方披露与您身份相关的信息及文件。

您必须确保您 **PayPal** 账户用户信息中的邮寄地址、邮箱地址和其他联系信息始终处于最新状态。若您提供的 **PayPal** 账户用户信息发生任何变更，您必须及时通知我方。

您知悉并同意，您开设 **PayPal** 账户时指定的邮箱地址及手机号将作为您的登录账号。您应遵循我们的规则申请变更和验证。我们有权依据您登录时使用的邮箱地址或手机号以及您的登录密码来校验您交易指令的真实性、有效性。当您的登录账号和登录密码均校验通过时，即视为您本人操作 **PayPal** 账户并发出交易指令。

开设 **PayPal** 账户即表示您同意(i)主要将账户用于企业或商业用途；(ii)您在本用户协议项下使用的每项服务均有真实、可信且合法的交易作为支持。您不得将我们的服务用于欺诈性或非法交易；且(iii)您保证经营范围内的经营活动的合法性。

在贝宝支付认为必要的范围内，您还同意在申请账户开设阶段，当您请求使用特定新产品时，以及当我们有理由相信我们或任何其他人承受的与您 **PayPal** 账户相关的风险可能上升时，我们从适格的信用报告机构获取您的个人信用报告和/或企业信用报告（包括为此目的签署或提供任何相关的必要文件）。

第三方许可

您必须是您的 **PayPal** 账户的实益所有人，并且仅代表您自己开展业务。未经我们事先的书面同意，您不得将您的收款业务委托或转让给任何第三方。

您知晓并理解出租、出借、出售和购买 **PayPal** 账户的法律后果和惩戒措施。您声明并保证，您仅代表自身根据所有适用的法律开设并使用您的 **PayPal** 账户。

您可以允许由贝宝支付或 **PayPal** 关联方指定的、根据适用的法律拥有许可的第三方服务提供商提供账户信息服务，以代表您访问您的 **PayPal** 账户信息。

无论授予第三方何种形式的 **PayPal** 账户访问权均不会免除您在本用户协议项下的任何责任。若您授权任何第三方采取行动，那么您应对我们承担与此相关的责任。在您强制性法定权利允许的情况下，对于任何因任何第三方在获得您相关授权的情况下所采取或未采取

的行动有关的、因此产生的或通过任何方式与之存在关联的后果，您不会要求我们承担责任，且同时会赔偿我们因此遭受的相关损失，以使我们免受损害。

您被禁止将网关接口和身份标识用于本用户协议范围之外的任何目的。您也不得授权任何第三方使用您的网关接口或身份标识。如您违反上述约定，我们保留向您索取赔偿和收取罚金的权利。

将您的银行账户关联到您的 **PayPal** 账户

如您在使用 **PayPal** 服务时需使用银行账户进行结算，您应将在中国境内适格的银行开设的有效合法的银行账户（“关联银行账户”）关联至您的 **PayPal** 账户。您必须是关联银行账户的持有人及实益所有人。

为使我们能够向您提供服务，我们有权对您的关联银行账户信息进行验证，您同意并自愿授权我们共享及传输您关联银行账户的相关的个人信息。

注销您的 **PayPal** 账户

您随时可以注销您的 **PayPal** 账户并终止与我们的关系，而无需承担任何费用或罚金，但即使您的 **PayPal** 账户已被注销，您仍需承担与您 **PayPal** 账户相关的所有义务。当您注销您的 **PayPal** 账户，我们有权立即终止您已开通的全部 **PayPal** 服务。您必须在注销 **PayPal** 账户前从您的账户中提取并转出任何待结算资金，您授权我们在您的 **PayPal** 账户注销前将您 **PayPal** 账户中不受限的待结算资金结算到您的关联银行账户。

在某些情况下，您不得注销 **PayPal** 账户，这些情况包括：

- 出于规避调查的目的；
- 存在待处理的交易；
- 您的 **PayPal** 账户存在冻结或限制；或
- 根据适用的法律不得或不允许注销 **PayPal** 账户。

PayPal 服务

在您根据贝宝支付的要求通过 KYC、KYB 和/或 CDD 流程后，您将有资格申请开通贝宝支付依据 [《PayPal 跨境收款服务协议条款和条件》](#) 和/或 [《PayPal 跨境付款服务协议条款和条件》](#) 提供的跨境收付款服务。

在本用户协议中，贝宝支付聘请的或与贝宝支付合作向您提供 PayPal 服务的 PayPal 关联方、第三方持牌金融机构、信用报告机构、信息检测和验证机构、网络安全服务机构及其他企事业单位合称“PayPal 服务提供方”。

PayPal 账户中的待结算资金

您可以登录您的 PayPal 账户并查看您因为使用任何适用的 PayPal 服务产生的待结算资金。因为使用适用的 PayPal 服务产生的待结算资金并非您的 PayPal 账户余额。您不得使用您 PayPal 账户中的待结算资金进行购买或单独向第三方进行转账。

您知晓并接受，您因为使用任何适用的 PayPal 服务产生的待结算资金并非银行存款，故不受中国存款保险制度保护。您知晓并接受，您将不会从您 PayPal 账户中的待结算资金中获得任何利息或其他收入，并且您知晓并同意贝宝支付可以在进行服务的过程中收取其所持有的任何资金所产生的利息（如有）。

您知晓并接受，在适用法律许可的范围内，贝宝支付有权从您的待结算资金中直接扣除您尚欠我方、任何 PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方的任何费用及债务。

账户查询

您可以随时登录到您的 PayPal 账户中查看您的账户信息及交易记录。

税费、信息报告

我们的部分费用可能需要缴纳所适用的税费、关税或类似的政府评估费用，包括可由任何司法辖区评估的增值税、销售税、所得税、使用税或预扣税等（统称“税费”）。若无特别注明，我们收取的费用不包含适用税费。除我们收取的费用外，您还应支付任何适用的税款。当您产生基本费用时，我们会计算您适用的税款并通知您。您应负责确定发送或接收的付款适用的税种（如有），还应全权负责评估、收取税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。贝宝支付不负责确定您的交易适用的税种，也不负责计算、收取、申报或缴纳因任何交易产生的税款。

发票

如果您要求贝宝支付就相应服务费开具发票，您必须在首次提交该等申请时提供准确完整的发票信息。贝宝支付通常将在每月月底前就您上月支付的服务费开具发票。

受限活动和冻结

受限活动

在您使用我们的网站、您的 PayPal 账户、PayPal 服务时，或者在与贝宝支付、其他 PayPal 客户或第三方互动的过程中，您不得：

- 违反本用户协议、合理使用规则、或您与贝宝支付之间或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议。
- 违反任何法律、法规、条例或规章（例如，监管金融服务、消费者保护、不公平竞争、反歧视或虚假广告的法律法规）。
- 导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方违反任何政府或法律机关实施的制裁。
- 威胁国家安全或者国家政权。
- 含有政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、贩毒、国家秘密、教唆犯罪或者违禁物品交易等内容。
- 侵犯贝宝支付、PayPal 关联方或任何第三方的版权、专利、商标、商业机密或其他知识产权、形象权或隐私权。
- 销售假冒商品。
- 进行诽谤、商誉诋毁、威胁或骚扰。
- 提供虚假、不准确或误导性的信息（包括但不限于：(i)（就个人而言）虚假、不准确或误导性地声称自己为中国居民且年满 18 周岁；及(ii)（就代表企业的个人而言）虚假、不准确或误导性地声称该企业在中国成立、在中国经营或为中国的法律实体，且自己已获得为该企业注册 PayPal 账户的适当授权）。
- 接收我们有理由认为可能具有欺诈性的资金。
- 从事潜在的欺诈性或可疑活动和/或交易。
- 拒绝配合调查，或拒绝确认您向我们提供的身份信息或任何其他信息。
- 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权。
- 导致或可能导致以下情况进行交易或使用 PayPal：
 - 投诉；或
 - 给贝宝支付、其他贝宝支付客户、第三方或您造成的费用、罚款、惩罚、其他责任或损失。
- 以贝宝支付、银联、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的 PayPal 账户或 PayPal 服务。
- 您本人（或者帮助其他人）从您的信用卡中预借现金。
- 从 PayPal 允许的国家或地区列表中未列出的国家或地区访问 PayPal 服务。
- 进行任何对我们的网站、软件、由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器）或 PayPal 服务施加不合理或过大负荷的操作；协助传播试图或可能会损害、干扰、损坏、滥用、恶意干扰、秘密拦截、侵占或未经授权访问任何系统、数据、信息或 PayPal 服务的任何病毒、木马、恶意软件、蠕虫或其他计算机编程例行程序；使用匿名代理；未经我们事先书面

同意，使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制我们的网站；或者利用任何设备、软件或例行程序避开我们的机器人排除标头；或者干扰或试图干扰我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器）、任何 PayPal 服务或其他用户对任何 PayPal 服务的使用。

- 进行任何可能导致我们失去互联网服务提供商、付款处理器或其他供应商或服务提供商所提供的服务的操作。
- 使用 PayPal 服务测试信用卡行为。
- 规避任何 PayPal 规则或对您的 PayPal 账户的裁定（例如暂时、无限期暂停、其他账户冻结、局限或限制），包括但不限于参与以下操作：当账户受到限制、被暂停或受到其他限制时，试图开设新的 PayPal 账户或其他 PayPal 账户；使用非本人的信息（例如姓名、地址、邮箱地址等）开设新的 PayPal 账户或其他 PayPal 账户；或使用其他人的 PayPal 账户。
- 骚扰和/或威胁我们的员工、代理人员或其他用户。
- 信用报告机构对您的信用评分表明您对 PayPal 服务的使用存在较高风险。
- 未经用户明确同意，将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。
- 向用户发送垃圾邮件，或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。
- 在未经我们或任何相关第三方书面同意的情况下复制、重制、与第三方进行通信、更改、修改、创建衍生产品、公开显示或以配框形式展示 PayPal 网站上的内容。
- 向其他人透露您的账户密码，或使用其他人的密码。对于与密码使用不当有关的、因密码使用不当产生的或以任何方式与密码使用不当相关联的(包括但不限于除您之外的其他人使用了您的 PayPal 账户)任何损失，PayPal 不承担任何责任。
- 操纵信用评估系统，以提高或降低任何人的信用。
- 从事违反社会公共利益或社会公德的活动。

当您参与受限活动时我们可能采取的措施

如果我们认为您参与了上述活动，那么我们可能随时会自行采取相应措施以保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方、我们的客户及其他人的利益。贝宝支付可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- 终止本用户协议、限制您的 PayPal 账户，和/或注销或暂停您的 PayPal 账户，贝宝支付可即刻执行所有行动且无需支付罚金；
- 在现在或将来拒绝向您提供 PayPal 服务；
- 限制您对我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器）、您的 PayPal 账户或任何 PayPal 服务的访问权限，包括限制您使用跨境收付款（如适用）；

- 出于保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方或第三方免于承担风险的合理需要，或在您违反了我们的合理使用规则的情况下，冻结您的待结算资金；
- 就您的行为，联系您的银行或信用卡发卡机构、其他受影响的第三方或与您的行为有关的执法机构；
- 更新您向我们提供的不准确信息；
- 对您采取法律行动；
- 按照影响您或您 PayPal 账户的判决、命令或仲裁裁决冻结、使用或转移您使用 PayPal 服务产生的待结算资金，包括针对贝宝支付或 PayPal 关联方的中国或其他地区的法庭做出的判决或仲裁庭做出的仲裁裁决；以及
- 如果您违反了我们的合理使用规则，则除开展上述行为外，贝宝支付有权(i)通过您告知我们的您注册的电话号码或主要的电子邮件地址与您联系；(ii)告知您具体的违约情况并要求您立即采取补救行为；(iii)限制您使用 PayPal 服务并冻结您的 PayPal 账户中的相关待结算资金；(iv)停止、中止或终止向您提供 PayPal 服务；(v)要求您赔偿因违反本用户协议以及合理使用规则而对贝宝支付、PayPal 关联方和/或 PayPal 服务提供方造成的任何及所有损失和损害。就贝宝支付而言，您承认并同意，鉴于合理使用规则违规行为的性质，实际损失很难或无法计算，所以对于违反合理使用规则的每个行为收取人民币的每个行为收取人民币 17,500 元（或其他币种等值金额），是考虑了所有现有的情况后对贝宝支付的实际损失做出的合理最低估值，包括可以合理预计的与贝宝支付所有损失相关的金额总和。贝宝支付可以直接从您控制的任何 PayPal 账户中的任何现有待结算资金中扣除赔偿此类损失的金额。

如果我们因任何原因注销您的 PayPal 账户或终止您使用 PayPal 服务，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且您可以将 PayPal 账户中不受限的待结算资金结算到您的关联银行账户。

您要承担与您违反本用户协议、合理使用规则、您和贝宝支付之间以及您和任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议和/或使用 PayPal 服务有关的、因此导致的或以任何方式与之相关的贝宝支付、贝宝支付客户、任何 PayPal 关联方、任何 PayPal 服务提供方、客户或第三方遭受的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。

其他义务

在您注册的经营范围内，您在此授权我们使用您的风险信息，包括但不限于您的基本信息、您的经营信息和您的风险状况。

您同意配合由我们和/或 PayPal 服务提供方开展的巡检工作，该巡检工作每年至少举行一次。

您同意，即使在本用户协议终止后，我方仍有权查询任何终止前交易并针对任何该等交易提出权利主张。

您必须保证当您宣告破产时，我们是您的债权人之一。

冻结和限制

什么是冻结和限制

在某些情况下，为了保护贝宝支付并确保使用 **PayPal** 服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，我们可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果我们采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但我们保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关账户限制或冻结的信息，您应该访问适用的调解中心或参阅我们的电子邮件通知中提供的有关限制或冻结的说明。

您知晓并同意我们的冻结和限制决策可能是根据保密标准作出的，这些标准是我们管理风险以及保护贝宝支付、**PayPal** 关联方、客户和/或服务提供商的重要因素。在评估与您的 **PayPal** 账户有关的风险时，我们可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，法律或政府机关可能限制我们向您披露有关该等决策的特定信息。我们没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于我们采取上述操作以及评估您的 **PayPal** 账户的风险等级，您同意及时配合我们就商业信息、财务报表、交易信息和其他文件或信息提出的各种合理要求。

您知悉并确认，您的 **PayPal** 账户没有余额功能，亦不适用账户余额被冻结或扣划的情形。

冻结

冻结是贝宝支付在某些情况下可以采取的一项风险控制措施。如果贝宝支付暂时冻结某笔交易，则付款人和您都将无法使用这笔交易涉及的资金。在冻结交易前，贝宝支付会审查多项因素，包括：账户期限、交易活动、业务类型。

基于贝宝支付风险决策的冻结

如果我们冻结有关您 **PayPal** 账户的交易，则说明：我们依自行决定，认为您、您的 **PayPal** 账户或交易存在较高风险，或者执行此类冻结是为了满足法规要求。是否冻结交易取决于多种因素，**PayPal** 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。我们冻结交易后，在 **PayPal** 账户中显示时将附带说明：交易待处理。我们冻结交易后，会通过您的 **PayPal** 账户或直接通过电话或者电子邮件通知您。

账户限制

限制会阻止您使用 PayPal 账户完成某些操作，例如跨境收款、跨境付款。当我们发现受限活动，财务风险上升，或者异常或可疑活动时，施加这些限制有助于保护贝宝支付和 PayPal 关联方。这些限制还可以帮助我们收集必要信息以维持您的 PayPal 账户。

多种原因会导致我们限制您的 PayPal 账户或 PayPal 服务访问权限，其中包括：

- 如果我们怀疑有人在您不知情的情况下使用您的 PayPal 账户，为确保您的账户安全，我们会限制您的账户，并对欺诈活动展开调查。
- 为遵守适用法律规定。
- 如果我们有理由相信您违反了本用户协议、合理使用规则或您与贝宝支付或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他合同。

如果我们限制了您 PayPal 账户的访问权限，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且在我们认为适当的情况下，我们会为您提供请求恢复权限的机会。

您需要先解决您 PayPal 账户中存在的问题，然后才能请求解除限制。通常情况下，在您向我们提供所需信息后我们便会为您解除限制，但也会出现例外情况。若我们在收到您提供的信息后合理判定风险仍将继续存在，那么我们可能会采取相应措施，保护贝宝支付、PayPal 关联方、我们的以及 PayPal 关联方的用户、第三方或您免于承担与撤销、费用、罚款、处罚、法律和/或监管风险及其他不利情形相关的责任。

法院命令、法规要求或其他法律程序

如果我们收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序(包括扣押或其他同等程序)通知，或者如果我们认为根据适用法律或监管的要求需要这么做，则我们可能需要采取某些措施，包括冻结您 PayPal 账户的任何交易，对您的 PayPal 账户施加限制。我们将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律或监管要求或其他法律程序另有要求，否则我们会向您发出有关这些措施的通知。我们没有义务对与您或您的 PayPal 账户相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果我们根据法院命令、适用的法律、监管要求或其他法律程序设置冻结或限制，则只要经贝宝支付全权决定认为必要，该等冻结或限制一直生效。

反洗钱、反资助恐怖分子和制裁

为遵守适用法律、PayPal 关联方的规则（包括但不限于 PayPal 的反洗钱计划和 PayPal 的企业合规制裁规则）以及与 PayPal 服务的提供或使用相关的贝宝支付规则，包括但不限于贝宝支付和 PayPal 关联方的反洗钱、反资助恐怖分子、遵守政府制裁或禁运、满足报告要求、索要信息或向相关部门提供信息的要求相关的规则，贝宝支付和 PayPal 关联方在中国

法律未明确禁止的范围内，除贝宝支付和/或 PayPal 关联方在本协议项下可采取的任何其他行动之外，还可采取以下行动：

- 禁止您进行或达成涉及受任何 PayPal 关联方所在或开展业务的任何司法辖区的任何监管机构实施的经济和贸易制裁的、或受任何国际组织实施的经济和贸易制裁（包括联合国、美国、欧盟或任何外国（视适用情形而定）的制裁、决议或命令）的某些主体或实体（包括本身受到制裁的任何主体或实体、50%以上的股权被本身受到制裁的主体或实体拥有的任何主体或实体、或与受制裁的任何主体或实体直接或间接相关的任何主体或实体）的交易；
- 调查向您或由您或代表您发送的任何付款或其他信息，并对可能导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方延迟、阻止或拒绝向您或由您支付任何款项的交易进行筛选；
- 向贝宝支付或任何 PayPal 关联方可能负有法律义务的任何司法辖区的任何相关监管机构报告可疑交易或可能违反制裁的行为，以履行其报告义务；或自行选择作出报告；以及
- 采取其认为遵守适用法律、贝宝支付和/或任何 PayPal 关联方的规则所需要的任何行动，包括但不限于冻结您的 PayPal 账户中的待结算资金、阻止或拒绝与您的 PayPal 账户相关的交易、拒绝您的资金要求、不允许您使用 PayPal 服务、延迟或取消交易、中止、停止或拒绝向您提供全部或部分 PayPal 服务、关闭您的 PayPal 账户或终止本用户协议。

如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方提前采取任何上述行动，则贝宝支付无义务通知您；如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方采取任何上述行动，则在适用法律允许贝宝支付通知您之后的合理时间之前，贝宝支付无义务通知您。贝宝支付和任何 PayPal 关联方，包括其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商，对于其根据上述规定采取的任何行动或延迟或未提供 PayPal 服务所导致的任何损失不承担责任。

防止未经授权的交易

为了保护您自身免受您 PayPal 账户中未经授权的活动侵害，您应当定期登录您的 PayPal 账户并查看您的 PayPal 账户对账单。PayPal 会通过将电子邮件发送到您存档的主要电子邮件地址来通知您每笔交易。您应该查看相关交易通知以确保每笔交易均得到授权并正确完成。

报告未经授权的交易

如果您认为出现以下情况，请立即联系客户服务：

- 您的 PayPal 账户受到了未经授权的访问；
- 您的登录账号信息丢失或被盗；或

- 您用于访问 PayPal 账户的设备丢失、被盗或停用。

您必须向我们提供有关未经授权的访问和/或未经授权使用您的 PayPal 账户等所有可用信息，并采取我们要求的所有合理行动协助贝宝支付调查。

您应对任何未经授权的访问和/或对您的 PayPal 账户的任何未经授权的使用所造成任何及所有损失承担全部责任，除非因贝宝支付重大过失而直接导致任何上述损失。

错误解决

什么是错误

“错误”是指：

- 由贝宝支付、其供应商或 PayPal 服务提供方造成的、使您的账户被错误的录入收入或扣除，或显示于您 PayPal 账户中的相关交易记录不正确。
- 交易未在您的 PayPal 账户对账单上显示或不可正确识别。
- 我们出现了与您 PayPal 账户相关的计算误差或数学错误。

哪些情况不能被视为错误

以下情况不被视为错误：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户（向他们提供您的登录账号信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的 PayPal 账户，则您应对此类使用导致的后果负责。

如果您的电子账单出错或对电子账单有疑问

在适用的情况下，请在调解中心内联系我们。

如果您认为您的对账单或收据出错，或您需要有关对账单或收据中列出的转账交易的更多信息，请即刻通知我们。请务必在我们向您发出的第一份有问题或存在错误的对账单的 60 天内联系我们。

- 告诉我们您的姓名、邮箱地址和账号（如有）。
- 描述相关错误或您不确定的转账，明确阐述您认为存在错误的原因或您需要更多信息的理由。
- 告知我们疑似出错的金额。

如果您以口头方式告知我们，我们可能会要求您在 10 个工作日内以书面形式将投诉或质疑发送给我们。收到您就疑似错误发送的通知后，我们会努力在 10 个工作日内完成调查。但是，如果我们需要更多时间，则最多花 45 天来调查您的投诉或疑问（在下文所述的有限情况下，最多需要 90 天）。

如果错误涉及新开设的 PayPal 账户（即：与您的 PayPal 账户相关的首笔交易在您通知我们之日前 30 个工作日内发生），那么我们可能最多需要 90 天的时间调查您的投诉或问题。

调查完成后，我们将在 3 个工作日内告知您我们的调查结果。如果我们认定没有错误，我们会向您发送一份书面说明，向您解释我们所做的决定。您可以要求我们提供在调查中所使用的文档副本。

处理错误

我们会更正任何我们发现的处理错误。如果错误导致了以下情形的发生：

- 您收到的金额少于您应得的金额，那么我们会将您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额返还给您。
- 您收到的金额超过了您应得的金额，那么您应向我们返还您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额。我们有权在适用法律允许的范围内就该差额直接发起对您的 PayPal 账户的扣款。
- 如果因我们未能按时完成正确金额的交易，我们将对由该次故障直接导致的损失和损坏负责，除非：
 - 非因我方过失，您适用的交易资金来源不足以完成交易；
 - 我方系统失灵，而您在开始交易时即知晓该等故障；或
 - 该错误是由我们无法控制的例外情况（例如火灾、水灾或断网）导致的，尽管我们采取了合理的预防措施，但仍然如此。

以下情况不属于处理错误：

- 由于 PayPal 采用冻结或限制导致的延迟。
- 因交易审查延迟。
- 您办理交易时出错（例如键入交易金额时出错）。

其他法律条款

贝宝支付的权利

暂停和终止权利

贝宝支付有权随时出于任何原因在发出通知后单方面暂停或终止本用户协议、对其网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器）或者部分或所有 PayPal 服务的访问和使用。

承继权利

如果适用而且如果贝宝支付止付或撤销您对某交易方的交易（无论您主动支付与否），您即同意贝宝支付承继您对该交易方及与该笔交易有关的第三方的部分或所有权利，而且贝宝支付可全权酌情直接或代表您行使这些权利。

破产程序

如果根据任何破产法的任何规定对您启动了任何破产程序，我们将有权对执行本用户协议所产生的一切合理费用和开支（包括合理的法律费用和开支）进行索赔。

不弃权

我们若未根据本用户协议对您或其他人不履行义务的行为采取行动或推迟行动，并不代表我们放弃对该违约或任何此后或类似违约采取行动的权利。

您在保密方面的义务

保密

除基础交易数据外，您不得存储任何其他数据（包括但不限于：客户银行卡的磁道信息或者芯片信息、验证码、有效期、密码等敏感信息）。您不得向任何第三方披露任何账户信息或交易数据，但交易或任何适用法律另有要求的除外。

您必须确保包含账户和交易数据的信息载体是安全的，只有经授权的人员才能访问该等载体。该等载体一旦失效，必须立即销毁。

在经营过程中，您应始终确保信息安全。

赔偿和责任限制

在本节中，我们使用术语“贝宝支付”指代贝宝支付（北京）有限公司和 PayPal 关联方及其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商。

赔偿

您必须为与您的 **PayPal** 账户和您使用 **PayPal** 服务有关的行为向贝宝支付做出赔偿。您同意，您会在因本人违反本用户协议、对 **PayPal** 服务不当使用、违反法律、侵犯第三方的权利和/或您授权其使用您的 **PayPal** 账户或代表您使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）或任意 **PayPal** 服务的第三方的作为或不作为导致第三方提出索赔或要求（包括合理的法律费用）时，对贝宝支付和 **PayPal** 关联方给予抗辩、赔偿、保证使其免受损失并维护其利益。

责任限制

对于您的 **PayPal** 账户以及您使用 **PayPal** 服务有关的行为，贝宝支付承担有限责任。对于因由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、的系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）、任何 **PayPal** 服务或本用户协议引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害（包括但不限于数据损失或业务损失），不论以何种方式引起（包括疏忽），贝宝支付概不负责，除非相关法律禁止（但贝宝支付所承担的责任应以法律要求不得免责的范围为限）。

在任何情况下，我们对您或任何第三方的责任都仅限于直接损失的实际金额。此外，贝宝支付在适用法律允许的范围内不承担并且您同意不会要求贝宝支付对由以下情况直接或间接造成任何损害或损失（包括但不限于资金、商誉、名誉、利润或其他无形损失，或者任何特殊、间接或或有的损害）承担责任：(1)您使用或无法使用由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）或任何 **PayPal** 服务；(2)由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）和任何 **PayPal** 服务出现延迟或受到干扰；(3)通过访问由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）、任何 **PayPal** 服务或与我们的网站相关联的任何网站或服务而感染的病毒或其他恶意软件；(4)由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）、任何 **PayPal** 服务或从中获取的信息或者图片中存在问题、漏洞、错误或不准确；(5)第三方的内容、作为或不作为；(6)与您的 **PayPal** 账户相关的暂停或其他措施；或者(7)由于本用户协议或贝宝支付规则变化，您需要改变您的经营、内容或行为，或给您造成损失或导致您无法开展业务。

免责声明和责任免除

无保证

PayPal“照其现样”提供服务，且不提供任何明示、暗示或法定的声明或保证。贝宝支付特此否认对产权、可销售性、为特定目的是否合适和不侵权进行过任何暗示的保证。

贝宝支付对认可 **PAYPAL** 或贝宝支付作为支付手段的卖家提供的产品或服务概无控制权，贝宝支付也无法保证您的买家或卖家（视具体情况）会实际完成交易或已获得完成交易的授权。贝宝支付不保证用户可以连续、不间断或安全地访问 **PayPal** 服务的任何部分，且我们网站、软件或由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器）的运营可能受到许多我们无法控制的因素的干扰。贝宝支付将作出合理的努力来确保涉及银行账户、借记卡和信用卡的电子存款和扣款请求及支票的开具能及时得到处理，但贝宝支付不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为 **PayPal** 服务会受到许多我们无法控制的因素的影响，例如银行系统或邮政服务的延迟。

贝宝支付责任免除

如果您与其他任何 **PayPal** 账户持有人发生争议，您同意贝宝支付和 **PayPal** 关联方免于承担与此类争议有关、由此引起或以任何形式与之关联的、任何种类和性质的、已知的与未知的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿（实际的和间接的）责任。同意此责任免除条款即表示您明确放弃会限制此责任免除条款范围的任何保障条款，以使该保障条款仅包含在同意此责任免除条款时您可能知道或怀疑对您有利的补偿申请。

与贝宝支付的争议

首先与我们联系

如果您与贝宝支付之间发生了争议，我们都将尽力了解并帮助您解决问题。如果我们的处理无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您可以向客户服务投诉您与贝宝支付间关于服务存在的争议。

知识产权

“**PayPal.com**”、“**PayPal.cn**”、“**PayPal**”以及与 **PayPal** 服务相关的所有标识都是 **PayPal** 关联方的商标或注册商标，这些商标已许可给贝宝支付在其服务中使用。未经我方事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是贝宝支付或 **PayPal** 关联方的服务商标、商标和（或）产品外观。未经我们事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。您可以使用我们提供的 **HTML** 标识增加访问 **PayPal** 服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些 **HTML** 标识，不得以曲解贝宝支付、**PayPal** 关联方或 **PayPal** 服务的方式使用这些标识，也不得以任何暗示 **PayPal** 赞助或担保的方式显示这些标识。有关 **PayPal** 网站及其上面的任何内容、**PayPal** 服务、与 **PayPal** 服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为贝宝支付及其许可方的专有财产。

一般性的授予许可

如您使用通过网路或移动平台下载或以其它方式访问 **PayPal** 软件（如 API）、开发商工具包，或可能包含我方服务提供商提供的软件或与我方服务提供商的软件、系统或服务整合的其它应用软件，则 **PayPal** 授予您一项不得撤销、非排他、不得转许可、不得转让、免收提成费的许可，按照随附 **PayPal** 软件的文件访问和/或使用该软件。此项许可适用于该软件及所有更新、升级、新版和替代软件。您不得向第三方出租或以其它方式转让您对该软件的权利。您必须遵守随附 **PayPal** 服务的所有文件包含的实施、访问及使用要求。如果您不遵守这些实施、访问及使用要求，您将自行承担您本人、**PayPal** 和第三方因此而蒙受的一切损害。经事先通知后，**PayPal** 可更新或中断任何软件。虽然 **PayPal** 可能已(1)将某些第三方材料和技术整合于任何网路或其它应用（包括其软件）和/或(2)为向您提供 **PayPal** 服务而访问并使用某些第三方材料和技术，但并不因此授予您对任何上述第三方材料的任何权利，您也不得保留任何此类权利。您同意不对从该软件或任何第三方材料和技术派生的任何源代码加以修改、变更、篡改、修复、拷贝、复制、改编、分配、展示、发布、反向工程、翻译、拆卸或反编译，或设法创建前述源代码，或创建任一前述软件或任何第三方材料和技术的衍生作品。您承认，**PayPal** 拥有 **PayPal** 软件一切权利、权属和权益，而整合于其中的任何第三方材料的一切权利、权属和权益均归 **PayPal** 的第三方服务提供商所有。您在 **PayPal** 网站上使用的任何其它第三方应用软件取决于您与向您提供该软件的第三方商定的许可。您承认，**PayPal** 对您选择用于我方网站、软件和/或 **PayPal** 服务的任何上述第三方应用软件概无所有权、控制权，也不承担任何责任。如果您在 **PayPal** 网站或以 **PayPal** 或第三方为宿主的其它网站或平台上使用 **PayPal** 服务而并无下载 **PayPal** 的软件或在 **PayPal** 网站上使用第三方的应用软件，则本条规定不适用于您使用以 **PayPal** 为宿主的 **PayPal** 服务。

您对贝宝支付和 **PayPal 关联方授予许可；知识产权保证**

贝宝支付不会宣称拥有您向我们提供、上传、提交或发送的内容的所有权，也不会宣称拥有您在第三方网站或应用程序（使用 **PayPal** 服务提供与您的内容有关的付款服务）中托管的内容的所有权。根据下一条（“卖家对贝宝支付和 **PayPal** 关联方授予许可”）规定，您向贝宝支付提供内容或使用 **PayPal** 服务发布内容即表示，您授予贝宝支付（以及 **PayPal** 关联方和我们的合作方）非独有、不可撤销、免版税且可转让的全球性许可，允许我们在任何当下或未来的媒介上使用您的内容，并获得相关的知识产权和公开权，从而帮助我们改进、运营和提升当前服务并开发新服务。贝宝支付不会向您支付内容报酬。您了解，贝宝支付在使用您的内容时不会侵犯任何知识产权或公开权。此外，您同意并保证，您拥有或控制您提供的内容的所有权利，并且您同意放弃您的精神权利并承诺不向我们提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向贝宝支付提供内容、您使用 **PayPal** 服务公布内容，以及我们将此类内容（包括由此衍生的内容）用于与 **PayPal** 服务相关的用途。

卖家对贝宝支付和 **PayPal 关联方授予许可**

尽管有前一条款（“您对贝宝支付和 **PayPal** 关联方授予许可；知识产权保证”）的规定，作为使用 **PayPal** 服务接受货物和服务付款的卖家，您在本用户协议期限内授予贝宝支付和

PayPal 关联方为了以下目的公开使用和展示您的商标（包括但不限于注册商标和未注册商标、商标名、服务标记、标识、域名及其他您拥有、许可或使用的名称）的全球性、非独占、可转让、可转让（通过多个层级）及免版税、全额付款的权利：(i)辨别您是接受并将 PayPal 服务作为付款形式的商家，帮助您完成与客户间的交易；(ii)您特别同意的任何其他用途。

您对个人数据的使用（作为卖家）；数据保护法律

如果您作为卖方和/或使用商家信息，根据本用户协议处理与 PayPal 客户有关的任何个人数据，则您和 PayPal 将分别成为独立的数据控制者（而非联合控制者），即我们会分别确定处理此类个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何适用的隐私和数据保护法律的要求，包括与本用户协议有关的适用于数据控制者的任何适用法规、指令、行为准则和监管要求。对于我们根据本用户协议处理的任何此类个人数据，我们各自都有并将遵循自己独立确定的隐私声明、通知、规则和程序。

为遵守适用的数据保护法律，我们将各自：

- 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- 保存根据本用户协议进行的所有处理活动的记录；以及
- 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

除非您事先征得客户同意，否则 PayPal 提供的与 PayPal 服务相关的任何个人数据（不包括您直接从客户处收集或获取的个人数据）将仅在与 PayPal 服务必要且相关的有限范围内使用，不得用于其他目的，包括营销目的。您声明、保证并承诺，您将提供和（或）获得与 PayPal 的数据收集和共享做法相关的所有必要的披露和同意（如适用）。您不得将 PayPal 提供给您的任何客户个人数据披露或分发给第三方，除非该第三方是您的服务提供商并代表您行事（如适用法律所定义）。

双方同意，PayPal 可在提供 PayPal 全球服务所需的情况下，将根据本用户协议处理的客户个人数据传输到数据收集地以外的国家或地区。如果 PayPal 将受本用户协议保护的客户个人数据传输到数据收集地的主管监管机构尚未对其做出适当性裁定的司法管辖区，PayPal 将确保根据适用的数据保护法律为客户个人数据的传输实施相应的保障措施。例如，出于遵守欧盟条例第 2016/679 号的目的，我们依据主管监管机构批准的有法律约束力的公司规则和其他数据传输机制，将客户个人数据传输给 PayPal 集团的其他成员。

个人信息的收集、处理和共享

为了按照约定向客户提供 PayPal 服务及其他服务或产品，贝宝支付将在我方向您和向 PayPal 服务用户的终端用户提供 PayPal 服务所需的范围内不时收集、保存、使用和处理与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。此类个人信息及有关活动，须受本公司隐私声明之约束。

为了满足贝宝支付的业务需求（包括开展跨境业务和遵守包括与反洗钱、反恐融资、遵守政府制裁或禁运有关的适用法律、满足报告要求和信息要求或满足向有关当局提供信息的要求），您明确承认贝宝支付可以向 **PayPal** 关联方和 **PayPal** 服务提供方以及中国境内外的其他方（包括中国境外的 **PayPal** 关联方和 **PayPal** 服务提供方）共享并披露与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。

您明确同意我们收集，保留，使用和处理与您或您的员工或其他人员有关的所有个人信息，以向您提供 **PayPal** 服务，并且您授权贝宝支付将任何此类信息传输给 **PayPal** 关联方和 **PayPal** 服务提供方，以及与您接受 **PayPal** 服务有关的中国境内外的其他各方（包括中国境外的 **PayPal** 关联方和 **PayPal** 服务提供方）。您明确同意并理解，某些从贝宝支付接收此类信息的 **PayPal** 关联方，**PayPal** 服务提供方和其他方可能位于中国境外。

您与我们之间的通信

您同意贝宝支付和 **PayPal** 关联方可通过电子邮件出于市场营销的目的联系您。开设 **PayPal** 账户后，您可以通过更改账户习惯设定或点击任何在贝宝支付邮件或收据中的退订链接选择不接收此类营销信息。退订生效最多需要 10 个工作日的时间。即使您已选择不接收营销通信信息，我们也将能够提供有关您的 **PayPal** 账户或 **PayPal** 服务的事实性信息。

您向我们提供手机号码即表示您同意贝宝支付和 **PayPal** 的关联方可能会使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过该号码联系您，其目的在于：(i)通知您有关使用 **PayPal** 服务相关的事宜，并/或为您提供 **PayPal** 账户服务；(ii)调查或防止欺诈；或(iii)收取债款。除非您事先同意，否则贝宝支付不会出于营销目的使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信来联系您。贝宝支付可能会与 **PayPal** 的签约服务提供商共享您的手机号码，使其可以帮助贝宝支付完成上述活动，但未经您同意，贝宝支付不会为了第三方的目的与他们共享您的手机号码。要使用并享受贝宝支付提供的产品和服务，您并非必须同意贝宝支付使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号码联系您。您可以通过多种方式拒绝贝宝支付使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号码联系您，包括：在交易的电子邮件收据中选择退订、在 **PayPal** 账户设置中进行设置，或联系贝宝支付客户服务。发送信息的频率可能会有所不同，可能会产生标准通话费和短信费。对于延迟或未送达的信息，贝宝支付和您的手机运营商都不承担责任。不过，如果贝宝支付需要与您交谈，贝宝支付也会通过其他方式直接拨打您的电话与您联系。

贝宝支付可能会通过电子方式就任何 **PayPal** 账户或交易信息以及 **PayPal** 服务与您联系。您有责任保证您的首选邮箱地址为最新状态，以便贝宝支付可以通过电子方式与您沟通。

您理解并同意，如因您所登记的首选邮箱地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到贝宝支付发送的电子信息，则视为贝宝支付已有效地向您提供该信息。

请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器来阻止或转送不在您的电子邮件通讯录中的发件人所发送的电子邮件，您必须将贝宝支付添加到电子邮件通讯录中，以便能够查看贝宝支付发送的信息。

如果是通过电子方式发送信息，在我们将信息发布到 **PayPal** 网站上或通过电子邮件向您发送信息的 **24** 小时后，您即被视为已收到信息。如果是通过邮寄的方式发送信息，则在我们寄出信息后的 **3** 个工作日后，您即被视为已收到信息。

如因您的邮箱地址失效而导致贝宝支付给您发送的电子信息被退回，则贝宝支付会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用 **PayPal** 账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选邮箱地址。

如果您不同意通过电子方式接收信息，贝宝支付也有权注销您的 **PayPal** 账户。

除非您就我们指定了其他通知地址的问题与我们通信（例如，我们的未经授权的访问和其他错误的责任程序），否则必须将给贝宝支付的书面通知邮寄至我们网站公示的地址。

您理解并同意，贝宝支付可以在法律允许的范围内，在没有另行通知或警告的情况下监控或记录您或任何代表您的人与贝宝支付或其客服专员之间的电话交谈内容，用于质量控制、培训或自我保护的目的。您承认并理解，虽然您与贝宝支付的通信可能会被监听、监控或录音，但贝宝支付不会记录所有电话线路或通话，而且贝宝支付不保证将会保留或可以检索任何特定通话记录。

其他

转让

未经贝宝支付事先书面同意，您不得转让或转移本用户协议所赋予的任何权利或义务。经我们网站上的事先书面通知，贝宝支付可以随时转让或转移本用户协议或者本用户协议项下的任何权利或义务。

工作日

“工作日”指星期一至星期五，中国的国家法定假日除外。

法律

“法律”指任何政府机构颁布、实施或强制执行的任何成文法、法律、规则、法规、指引、条例、法典或政策或其任何司法或行政解释。

休眠账户

如果您连续 12 个月内未发生交易的，PayPal 有权暂停或停止为您提供 PayPal 服务。如果您超过两年不登录 PayPal 账户，我们可以注销您的 PayPal 账户，并根据适用法律处理您的账户中任何不受限制的待结算资金。

期限和终止

本用户协议有效期一年，且应连续自动续期一年，除非您或我方按本用户协议的约定终止本用户协议。

完整协议及存续

本用户协议及我们网站上“法律协议”页面上的所有适用协议和政策构成了您与贝宝支付之间关于 PayPal 服务的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类条款，将在本用户协议终止后继续有效。如果本用户协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款仍应执行。

适用法律和司法管辖权

本条款应受中国法律的管辖，按照中国法律进行解释，并排除冲突规则，如同中国法律适用于在中国境内缔结并履行的协议。凡因本用户协议引起的或与本用户协议有关的任何争议，均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（贸仲），按照申请仲裁时贸仲有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁地在北京。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

身份认证

您授权贝宝支付直接或通过第三方进行我方认为必要的任何问询，以核实您的身份。这可能包括：

- 进一步了解您的情况，诸如您的生日、您的纳税人或身份证号、您的住址，以及任何其它便于我方合理认定您身份的资料；
- 要求您采取步骤以确认您的电邮地址或金融工具归谁所有；
- 从信用报告机构获取信用报告；
- 根据第三方数据库或通过其它来源核实您的资料；或
- 要求您随时提供更多文件证明，诸如您的驾驶证或其它身份证明文件。

如果您使用某些 PayPal 服务，反洗钱和反资助恐怖分子的法律可能要求贝宝支付核实某些身份资料。如果经合理问询后我方无法获得核实您的身份所需要的资料，贝宝支付保留关闭、暂停或限制您的 PayPal 账户和/或 PayPal 服务的权利。

贝宝支付只是支付服务提供商

我们只是您的支付服务提供商。我们并非：

- 承担银行的角色或提供银行服务；
- 您 PayPal 账户中待结算资金的托管代理；
- 您的代理商或受托人；
- 与您建立有合作、合资、代理或雇佣关系；
- 认定您是否有纳税义务；或者
- 收取或支付您使用我们的服务时可能产生的任何税款，除非本用户协议中另有明确规定。

隐私保护

保护您的隐私对我们非常重要。请全文仔细查看我们的[隐私声明](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。

中文版本条款；协议翻译版

各方明确表示希望这些条款以及任何与其直接或间接相关的文件均以中文起草。本用户协议的任何译文版本仅为方便用户而提供，并非也无意对本用户协议的条款进行修改。如果本用户协议的中文版本与非中文版本之间存在冲突，应以中文版本为准。