

PayPal 支付服务用户协议

最后更新日期：2025 年 9 月 22 日

本用户协议是您与贝宝支付（北京）有限公司 (PayPal Pte. Ltd.的子公司，下称“贝宝支付”、“我方”或“我们”)签订的协议，适用于您对 PayPal 中国账户(下称“PayPal 账户”)及相关 PayPal 服务(下称“PayPal 服务”)的使用。“PayPal”是由 PayPal Inc.在中华人民共和国(为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾，下称“中国”)和其它国家/地区注册及拥有的商标。贝宝支付被授权在其支付服务中使用“PayPal”商标。

贝宝支付是一家支付服务供应商，通过互联网创设、托管、维护并向您提供 PayPal 服务。您可以使用由贝宝支付提供的 PayPal 服务收款。贝宝支付在中国持有互联网和移动电话支付许可，受中国人民银行监管。

如果您出于个人目的开设账户，那么您必须为中国居民，且必须年满 18 周岁。如果您出于商业目的开设账户，那么您的企业必须成立于或运营于中国境内或为中国境内法律实体，且为注册 PayPal 账户同意并接受本用户协议条款和条件，您必须获得该企业的适当授权。

您知晓并同意：PayPal 账户所有人，无论是个人还是企业（包括该企业的控制人），仅为中国税收居民。账户所有人不得为须遵守美国税法的美国税收居民。如您对税收居民身份有任何疑问，请咨询税务机关或您的税务顾问，我们无权提供税务建议。您承诺：如发生任何影响税收居民身份申报的任何变化，您将立即告知我们，并承担因未告知而产生的全部不利后果。

开设并使用 PayPal 账户即表示您同意遵守本用户协议的所有条款及条件。您还同意遵守适用于您的规则以及我方网站“[法律协议](#)”页面上适用于您的每项其他协议，包括：

- [隐私声明](#)
- [合理使用规则](#)

请认真阅读本用户协议的所有条款及条件，以及适用于您的规则和我方网站“[法律协议](#)”页面上适用于您的其他每项协议。通过在页面上点击“我同意”，您确认并同意您已完整阅读并完全理解本用户协议，并同意接受本用户协议中规定的所有条款及条件(包括但不限于以下部分：“PayPal 账户中的待结算资金”、“将您的待结算资金结算至您的关联银行账户”、“收款”、“付款审查”、“收款服务费”、“退款、撤销和退单”、“受限活动和冻结”、“冻结、限制和准备金”、“保证金”、“错误解决”、“赔偿和责任限制”、“免责声明和责任免除”、“反洗钱、反资助恐怖分子和制裁”和“个人信息的收集、处理和共享”)。如果您不同意并接受本用户协议载明的所有条款及条件，您将无法继续进行注册或使用 PayPal 服务。

我们可能会不时对本用户协议及其他适用于您的任何其他协议和规则作出修订。除非另有说明，否则修订版从发布在我方网站“[法律协议](#)”页面起即刻生效。当我们的修订减少您的权利或扩大您的责任范围时，我们会至少提前 30 天在我们的网站上的“规则更新”页面发布相应通知。注册 PayPal 服务时，在我方网站“[法律协议](#)”页面中已发布的“规则更新”中，所有列出的未来变更均已通过引述的方式并入本用户协议，并将根据相关“规则更新”中的规定生效。

如果您不同意修改后的条款及条件，您必须停止使用 PayPal 服务、注销您的 PayPal 账户，并终止您与我们的合作关系(无需支付任何费用或罚金)。本用户协议将适用于您终止使用前已发生的 PayPal 服务。

在本用户协议中，“PayPal 关联方”指 PayPal Inc.以及由 PayPal Inc.拥有或控制、拥有或控制 PayPal Inc.或与 PayPal Inc.受共同拥有或控制的任何实体。

关于您的账户

目前，我们仅提供企业账户类型的 PayPal 账户。本用户协议下文提及的 PayPal 账户应指企业账户。

即使企业尚未成立，个人和组织也可以通过企业账户使用 PayPal 服务为其商品和服务收款。

使用企业账户，您可以：

- 使用公司或企业名称作为 PayPal 账户名称。
- 允许员工访问您 PayPal 账户的某些功能。
- 注册符合您商业需求的 PayPal 产品。

开设账户

为开设及维护 PayPal 账户，您必须向我们提供准确及最新的账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息，以及其他与您或您的企业相关的信息。您的企业必须不属于金融机构或从事或提供信贷或贷款、融资、理财服务、担保、信托服务、货币兑换或任何其他金融业务的其他机构。

为开设 PayPal 账户之目的，您必须遵守我们的了解客户(KYC)、了解业务(KYB)、客户尽职调查(CDD)以及其他验证要求(如实名认证)。您同意向我们提供相关信息及文件以供我方进行验证。您特此授权我方在必要时与 PayPal 服务提供方(定义见本协议“PayPal 服务”章节)共享您的信息，以便我方根据本用户协议进行验证、提供或使用 PayPal 服务或开展与您的 PayPal 账户相关的交易。您也确认并同意，贝宝支付有权自行(包括通过 PayPal 服务提供方的评估)确定您的信息及文件是否足够通过我们 KYC、KYB、CDD 和/或任何

其他验证。如果贝宝支付决定聘请一家 PayPal 服务提供方进行该等验证，您特此授权贝宝支付可为本用户协议项下身份验证之目的，向该 PayPal 服务提供方披露与您身份相关的信息及文件。

您必须确保您 PayPal 账户用户信息中的邮寄地址、邮箱地址和其他联系信息始终处于最新状态。若您提供的 PayPal 账户用户信息发生任何变更，您必须及时通知我方。

开设 PayPal 账户即表示您同意(i)主要将账户用于企业或商业用途；(ii)您在本用户协议项下使用的每项支付服务均有真实、可信且合法的交易作为支持。您不得将我们的服务用于欺诈性或非法交易；且(iii)您保证经营范围内的经营活动的合法性。

在贝宝支付认为必要的范围内，您还同意在申请账户开设阶段，当您请求使用特定新产品时，以及当我们有理由相信我们或任何其他人承受的与您 PayPal 账户相关的风险可能上升时，我们从适格的信用报告机构获取您的个人信用报告和/或企业信用报告(包括为此目的的签署或提供任何相关的必要文件)。

第三方许可

您必须是您的 PayPal 账户的实益所有人，并且仅代表您自己开展业务。未经我们事先的书面同意，您不得将您的收款业务委托或转让给任何第三方。

您知晓并理解出租、出借、出售和购买 PayPal 账户的法律后果和惩戒措施。您声明并保证，您仅代表自身根据所有适用的法律开设并使用您的 PayPal 账户。

您可以允许由贝宝支付或 PayPal 关联方指定的、根据适用的法律拥有许可的第三方服务提供商提供账户信息服务，以代表您访问您的 PayPal 账户信息。

无论授予第三方何种形式的 PayPal 账户访问权均不会免除您在本用户协议项下的任何责任。若您授权任何第三方采取行动，那么您应对我们承担与此相关的责任。在您强制性法定权利允许的情况下，对于任何因任何第三方在获得您相关授权的情况下所采取或未采取的行动有关的、因此产生的或通过任何方式与之存在关联的后果，您不会要求我们承担责任，且同时会赔偿我们因此遭受的相关损失，以使我们免受损害。

您被禁止将网关接口和身份标识用于本用户协议范围之外的任何目的。您也不得授权任何第三方使用您的网关接口或身份标识。如您违反上述约定，我们保留向您索取赔偿和收取罚金的权利。

将您的银行账户关联到您的 PayPal 账户

为结算并提取您的 PayPal 账户中的收款，您应将在中国境内一家适格的银行开设的有效合法的银行账户(“关联银行账户”)关联至您的 PayPal 账户。您必须是关联银行账户的持有人及实益所有人。

为使我们能够向您提供服务，您同意并自愿授权我们共享及传输您持有关联银行账户的银行所要求的个人信息。

注销您的 PayPal 账户

您随时可以注销您的 PayPal 账户并终止与我们的关系，而无需承担任何费用或罚金，但即使您的 PayPal 账户已被注销，您仍需承担与您 PayPal 账户相关的所有义务。当您注销您的 PayPal 账户，我们将取消任何预定或未完成的交易。您必须在注销 PayPal 账户前从您的账户中提取并转出任何待结算资金，您授权我们在您的 PayPal 账户注销前将您 PayPal 账户中不受限的待结算资金结算到您的关联银行账户。

在某些情况下，您不得注销 PayPal 账户，这些情况包括：

- 出于规避调查的目的。
- 存在待处理的交易，或者未解决的争议或补偿申请。
- 您 PayPal 账户中的待结算资金不足以支付尚欠贝宝支付、PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方的任何费用、退款、索赔、争议、退费或任何债务；
- 您的 PayPal 账户被冻结、限制或施加了准备金；或
- 根据适用的法律不得或不允许注销 PayPal 账户。

PayPal 服务

在您根据贝宝支付的要求通过 KYC、KYB 和/或 CDD 流程后，您将有资格获得贝宝支付提供的下列支付服务：

- 接收人民币付款；
- 在 PayPal 账户中查询并持有以人民币为币种显示的待结算资金；
- 将待结算资金以人民币结算至您的关联银行账户；以及
- 在适用的情况下，根据贝宝支付与您之间的人民币回款服务协议条款和条件，将您在 PayPal Pte. Ltd. 所持有的 PayPal 账户的余额汇回您的 PayPal 账户，然后再汇回您的关联银行账户。

您知晓并同意：

(i) 当您向中国以外的买方出售商品或服务时，该等行为将被视为跨境电子商务交易。您知晓并同意，指定的 PayPal 关联方将向您提供电子商务服务以便处理该等跨境电子商务

交易，并且您接受您与指定的 PayPal 关联方签订的适用于该等电子商务服务的电子商务服务协议条款及条件；以及

(ii) 为了向您提供支付服务，贝宝支付将与第三方服务供应商(由贝宝支付自行指派或由您通过贝宝支付使之加入，视情形而定)处理来自中国以外的买方付款，包括处理中国境外的货币兑换。第三方服务供应商可能包括 PayPal 关联方、(中国和海外的)持牌金融机构以及其他公司。在适用法律允许的范围内，第三方服务供应商可进一步向其他各方传输与您或您的 PayPal 账户有关的任何信息。

在本用户协议中，贝宝支付聘请的或与贝宝支付合作向您提供 PayPal 服务的 PayPal 关联方、第三方持牌金融机构及其他公司合称“PayPal 服务提供方”。

PayPal 账户中的待结算资金

当买家已向您付款时，相应款项将在一定期限内作为待结算资金出现在您的 PayPal 账户中。款项结算至您的关联银行账户后，相应的金额将从您的 PayPal 账户的待结算资金中扣除。

若买家以人民币以外的其他货币支付，则该等外币支付的金额将在进入您 PayPal 账户的待结算资金之前转换成相应金额的人民币。

您知晓并同意，上述外币与人民币之间的兑换将由中国境外的 PayPal 服务提供方(代表您)进行。PayPal 服务提供方将根据其在外汇兑换时的交易汇率代表您完成兑换。该等交易汇率是基于由基准汇率形成的适用于您兑换的汇率，并会定期进行调整，且该等动态交易汇率包括了 PayPal 服务提供方采用并收取的货币兑换费用。基准汇率以兑换日或前一工作日外汇批发市场的汇率为准；如法律或法规另有规定，将以相关政府参考汇率为准。PayPal 服务提供方在中国境外兑换货币服务所收取的费用请参见我们的“费用和费用表”。

适用于所需货币兑换的交易汇率可在不通知您的情况下立即得到适用。适用于所需货币兑换的交易汇率可能不是实时汇率，并且可能并非对您最为有利。贝宝支付或任何 PayPal 服务提供方在任何情况下均不对您或任何其他他人承担因交易汇率与实时汇率不同而产生的任何汇兑损失。您知晓并同意，您 PayPal 账户中的待结算资金并非银行存款，故不受中国存款保险制度保护。PayPal 账户中的待结算资金的实质为您委托贝宝支付持有的归属于您的预付款。该等预付款对应的资金不是您名下的银行存款。准确地说，该等资金是以贝宝支付的名义存入银行，并应由贝宝支付代您向关联的银行发起转账指令。

您知晓并接受，您将不会从您 PayPal 账户中的待结算资金中获得任何利息或其他收入，并且您知晓并同意贝宝支付可以在进行服务的过程中收取其所持有的任何资金所产

生的利息(如有)。您不得重复使用您 **PayPal** 账户中的待结算资金进行购买或向第三方付款。

您知晓并接受，贝宝支付有权从您的待结算资金中直接扣除您尚欠我方、任何 **PayPal** 关联方或 **PayPal** 服务提供方的任何费用、退款及债务，但前提是对于发生的任何费用，该等费用已在我方的网站上公布，并通过您继续访问和使用 **PayPal** 服务的行为被视为您已接受。您进一步知晓并接受，为风险管理之目的、为任何退款请求或为本用户协议项下规定的任何其他目的，贝宝支付可冻结您 **PayPal** 账户中待结算资金的任何部分或延迟或停止结算您所有待结算资金或待结算资金的任何部分。

您知晓并接受，贝宝支付有权为保护消费者权益的目的自行决定是否使用贝宝支付自有资金对您的待结算资金账户进行充值，以补足您待结算资金账户内的任何不足部分，并代表您与买家解决争议及支付退单费，您确认贝宝支付无需就此等充值和/或争议解决及支付退单费另行取得您的授权，并同意在充值发生后 **3** 个工作日内（或贝宝支付另行向您发出通知要求的时间内）向贝宝支付偿付充值款项的对应金额。

将您 **PayPal** 账户中的待结算资金结算至您的关联银行账户

您的待结算资金将在不晚于买家完成支付之日后的 **30** 天内结算至您的关联银行账户，因本用户协议规定而延迟或停止清算的情况除外。结算将自动完成，您无需手动发起提款。为将待结算资金结算至关联银行账户，我方可能收取费用。适用于该等结算的费用可参见本用户协议的“费用和费用表”部分(“费用表”)。该等费用可能会被调整，我们将在调整生效前至少 **30** 天向您发出通知。

为保护我们和其他 **PayPal** 用户免受损失，在某些情况下我们可能会延迟结算，包括但不限于：**(i)** 贝宝支付与 **PayPal** 服务提供方之间的结算由于贝宝支付无法控制的原因被延期；或**(ii)** 向您的 **PayPal** 账户支付的其他付款已撤销(例如，由于退款、银行撤销或买家提出的争议)。如果您的 **PayPal** 账户被施加限制、付款被冻结或者您 **PayPal** 账户/关联账户的待结算资金已经不足以支付您所欠的任何债务，那么我们将在解除限制或冻结或者属于您的待结算资金的不足部分已通过充值全部补足后予以结算。

我们可以自行决定为向您的关联银行账户的结算设置限制，您可以登录到您的 **PayPal** 账户查看任何结算限制。验证您的银行账户可以帮助我们验证您的 **PayPal** 账户，并使我们可以解除任何结算限制。

对账单

您有权收到一份显示您的 **PayPal** 账户活动的对账单。您可以登录到您的 **PayPal** 账户查看您的对账单。

接受买方为商品和服务支付的款项

收款

在开设 PayPal 账户并根据贝宝支付的要求完成 KYC、KYB 和/或 CDD 流程后，您将有资格使用您的 PayPal 账户就您向买方出售的商品或服务向买家收款。

在适用法律允许的最大范围内，贝宝支付在扣除贝宝支付、PayPal 服务提供方或任何本用户协议中的各方指派的适格主体收取的服务费或产生的费用后，将相应款项在可结算至您的关联银行账户前，以待结算资金的方式存入您的 PayPal 账户。

当您使用您的 PayPal 账户收取销售商品或服务的款项时，

- 根据适用的中国法律，如果买家位于中国境外，则您与买家之间的交易需要具备交易内容。贝宝支付应当收集交易信息，并向中国人民银行和国家外汇管理局报告。
- 您必须向贝宝支付提供以下信息：对您出售的商品和服务的完整描述；与退货和退款的完整规则、以及交货和取消交易(如适用)相关的细节。
- 您必须拥有一个完善的客户服务系统。
- 根据法律要求，您必须发布适用的退款、退货规则及隐私政策。
- 您必须处理与交易相关、由交易引起或以任何方式与之相关的任何错误及争议，并保护您的客户的合法权益。
- 您应加强对您的网站、设备、软件的日常维护和管理以确保您系统的稳定运行。
- 您必须根据网络支付安全相关法律法规的规定，保障交易和账户信息安全、准确，否则，我方保留限制您的交易金额或暂停或终止本用户协议的权利，并要求您承担相应的违约责任。
- 您如有篡改交易数据、不报送交易验证信息、为非法套现和洗钱提供便利等违规行为，您应当承担相应责任。
- 在发生或疑似发生欺诈性交易时，您必须配合任何对风险事件的调查工作。您的义务包括但不限于提供本人(以及您的业务)或二级商户的基础信息以及全部交易详情。
- 如果您运营一个平台，则必须适当配备人力和完善的系统，以便在必要时有效识别、追踪和管理您的二级商户的业务。您应当承担与未能善加管理和发展您的二级商户有关的、因此所造成的以及通过任何方式与之相关的任何及所有损失。请注意，您的二级商户被禁止进一步发展其下一级的商户。
- 所有交易指令必须保存至少五(5)年，与指令丢失或指令管理不当有关的、因此造成的以及通过任何方式与之相关的损失，应由您自行承担。
- 您必须支付与收款有关的任何适用费用。
- 您不得要求购买您的商品或服务的买方为其所购买的商品和服务向您的个人账户付款。

通过在您的在线结账/平台上纳入旨在使没有 PayPal 账户(或 PayPal 关联方账户)的付款人向您的 PayPal 账户付款的任何功能, 您同意贝宝支付或 PayPal 关联方将在贝宝支付或 PayPal 关联方的网页面(包括任何开发人员页面和我们的[法律协议](#)页面)或在线平台上向您告知的所有进一步条款和条件。上述进一步条款和条件包括 **PayPal 备选付款方式条款**。

无附加费用

您同意不会以接受 PayPal 作为付款方式为由收取附加费用或任何其他费用。您可以收取与商品或服务销售相关的手续费, 但前提是该手续费不得以附加费用的名义收取且不得高于您对非 PayPal 交易收取的手续费。

税费、信息报告

我们的部分费用可能需要缴纳所适用的税费、关税或类似的政府评估费用, 包括可由任何司法辖区评估的增值税、销售税、所得税、使用税或预扣税等(统称“税费”)。若无特别说明, 我们收取的费用不包含适用税费。除我们收取的费用外, 您还应支付任何适用的税款。当您产生基本费用时, 我们会计算您适用的税款并通知您。您应负责确定发送或接收的付款适用的税种(如有), 还应全权负责评估、收取税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。贝宝支付不负责确定您的交易适用的税种, 也不负责计算、收取、申报或缴纳因任何交易产生的税款。

您的退款政策和隐私政策

根据法律要求, 您必须公布退款和退货政策以及隐私政策。

付款审查

当贝宝支付发现潜在的高风险交易, 我们将在允许交易开展前进一步审查该等交易。如发生上述问题, 贝宝支付将冻结交易, 并通知您延迟发货或延迟提供服务。如果交易通过审查, 我们将通知您并指示您发货或提供服务。如交易未通过审查, 除非法律要求我们采取其他措施, 否则, 我们将取消交易并将款项退还给买家。

交易平台卖家

如果您是交易平台卖家或通过提供 PayPal 的第三方应用程序销售商品, 则在通过相关平台进行销售时, 必须遵守交易平台或第三方应用程序买家保障计划的适用规则。所有此类保障都可能会要求您采取某些措施, 并可能会影响补偿申请的处理方式。

无卡交易

当买家使用借记卡或信用卡作为交易方式进行交易时(通过其账户向作为卖家的您购买商品), 交易也将被视为“无卡交易”。

接受预授权付款

在 PayPal 服务可用的范围内, 卖家可以通过预授权的一次性、定期或不定期付款接受来自买家的付款。此类交易有时称为“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款或 PAD”、“预授权转账”、“预核准付款”或“自动付款”。

如果您接收来自买家的预授权付款:	
您必须:	您不得:
事先获得每位买家对任何此类付款的金额、频率和期限的授权。	在买家已停止或取消预授权付款的情况下, 未获买家书面授权便重新开始接收以后的付款。
如果买家在线注册预授权付款, 请提供简单且易于访问的在线取消程序。	
向买家提供在预定付款日期前最多提前 3 个工作日停止任意此类付款的功能。	
如果预授权实际付款金额与预授权金额不同, 或(由买家选择)任意付款的金额不在预定的范围内, 请至少提前 10 天告知买家每笔预授权付款的金额以及日期。	

收款服务费

标准服务费

我们在商业付款费用表中列示了相关费用明细, 包括您销售商品或服务时支付的费用(“服务费”)以及买家使用其 PayPal 账户(或使用其他经授权的钱包)时支付的费用。请注意:

- 我们可能会调整您在未来使用 PayPal 服务进行交易的费用。如费用增加或引入某新费种, 我们将至少提前 30 天向您发出通知。
- 如您针对某笔交易向买家(部分或全额)退款, 则无需为此缴纳任何费用, 但您并不会被返还作为卖家所支付的原始费用。
- 如您使用 PayPal 产品收款, 适用于该等产品的费用将同样适用于您的交易。

小额付款费

如果您的交易平均金额通常小于人民币 70 元，则您可能符合通过 PayPal 账户接收商品和服务销售小额付款费的条件。为了符合条件，您的 PayPal 账户必须信誉良好(例如，没有限制且账户的待结算资金也不为负)，并且您向我们提交的申请必须获得批准。

如果您的 PayPal 账户被批准接受小额付款，商业付款费用将不再适用于您，此时我们将按照小额付款费表格中列示的费用对通过您的 PayPal 账户处理的所有商品或服务销售交易进行收费。如您持有多个 PayPal 账户，您必须使用适当的账户安排您的小额付款交易。一旦开始处理交易，我们将不会通过其他账户安排该等交易。

申请数字商品小额付款即表明您同意对于数字商品交易，您最多可收到小额付款费表格中的金额，如果买家启动争议，PayPal 可能会撤回该交易并从您的 PayPal 账户中扣除资金，而无需买方将争议升级为补偿申请。

发票

如果您要求贝宝支付就相应服务费开具发票，您必须在首次提交该等申请时提供准确完整的发票信息。贝宝支付通常将在每月月底前就您上月支付的服务费开具发票。

退款、撤销和退单

一般信息

如果您接收的商品或服务销售付款之后因任何原因被退款或撤销，则您负责全额退还向您支付的款项及所有费用(包括下述任何适用的退单费)。

交易退款或撤销后，我们将以原始交易的币种从您的 PayPal 账户中退还交易付款或撤销交易。为使上述退款或撤销生效，您知晓并同意，需由相关 PayPal 服务提供方进行货币兑换。PayPal 服务提供方将使用办理退款或撤销时的交易汇率(包括货币兑换费用)。

买家账户将收到全额退款或部分款项(若为部分退款)，我们仍将收取您已支付的费用，并从您的 PayPal 账户中扣除退款金额。

撤销的无效付款

如果出现以下情况，向您的付款可能会被视为无效且我们可能会撤销支付给您的款项：

- 您在买家向我们或 PayPal 关联方提交的“PayPal 买家保障”补偿申请中败诉，包括由于您未能及时回应导致的败诉。关于 PayPal 买家保障详情请参见下文。

- 买家针对使用卡付款的交易提出退单请求，而且该交易不符合 PayPal 卖家保障条件。买家就使用卡付款的交易提出退单请求后，买家是否胜诉由发卡机构确定，而非贝宝支付。关于 PayPal 卖家保障详情参见下文。
- 您未按照承诺履行交易，或无法提供必要的发货证明或送达证明。
- 我们对买家或买家银行进行的银行撤销进行调查后发现交易为欺诈性交易。
- 贝宝支付因失误而向您发送了付款。
- 付款未经授权。
- 贝宝支付根据适用法律有义务拒绝一笔交易。
- 您收到的付款所对应的交易违反了本用户协议、[合理使用规则](#)或您与贝宝支付或您与 PayPal 关联方达成的其他任何协议。
- 适用法律规定的其他情形。

接收付款后，若此笔付款因任何原因失效，您应向贝宝支付偿还您收到的全部付款金额以及由此产生的任何费用。

如果您 PayPal 账户中的待结算资金不足以支付退款及费用，则贝宝支付可能会：

- 从您的保证金中扣除相当于您的未偿债务的部分；和/或
- 根据本用户协议下“受限活动和冻结”章节中的规定对您的 PayPal 账户施加限制或采取其他措施。

退单费

如果您通过 PayPal 账户接收借记卡或信用卡付款，而且买家向发卡机构提出了交易退单请求，在这种情况下，若交易符合 PayPal 卖家保障条件，贝宝支付将不会向您收取退单费。

但是，如果交易不符合 PayPal 卖家保障条件，那么无论买家向发卡机构提出的退单请求是否成功，贝宝支付和/或其他 PayPal 服务提供方都会向您收取退单费(以便利退单进程)。

适用的退单费将在您的 PayPal 账户中扣除。退单费相当于退单费用表上以原始交易货币展示的金额。为以原始交易货币处理退单费，PayPal 服务提供方将进行货币兑换并收取货币兑换费。

如果买家提出退单，则将由发卡机构(而非贝宝支付)来决定谁将在退单事件中胜诉。

各类买家保障计划对卖家的影响

您应全文阅读并了解 PayPal 买家保障计划，如您向在您自身国家/地区以外持有 PayPal 账户的买家出售商品和服务并接受该等买家的付款，您应当熟知每个相关国家或地区的

PayPal 买家保障计划。这些保障计划下的买方权利可能会对您作为卖家产生不同程度的影响。您可以通过在相关 PayPal 关联方网站上“[法律协议](#)”页面顶部选择买家所在的位置并参阅该国家/地区适用的用户协议，了解 PayPal 相关计划中的信息。

如果您在根据 PayPal 买家保障计划提出的补偿申请中败诉(不限国家/地区):

- 我们会要求您就您应承担的责任对贝宝支付进行赔偿。
- 您需要承担的责任包括赔偿物品的全部货款和原始运费(在某些情况下，您可能不会收到退还的物品)，以及贝宝支付向您收取的交易相关费用。
- 您不会收到因销售活动支付的贝宝支付费用的退款。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品非订购物品(成为“与描述显著不符”补偿申请)，那么您通常会被要求接受物品退还。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”且您销售假货，您必须向买家提供全额退款，并且可能不会收到退回的物品。

PayPal 卖家保障计划

我们根据本用户协议载明的条款及条件提供卖家保障。

符合条件的情况

如果您向买家销售商品，但其交易之后根据退款、撤销或退单具有争议或被撤回，那么您可能符合 PayPal 卖家保障计划的条件。如果符合 PayPal 卖家保障计划的条件，您可以保留全部购物金额。您能收到的补偿并没有付款笔数的限制。通过访问 PayPal 账户中的交易详情页面，您可以确定您的交易是否在本计划的保护范围内。

如果买家针对以下情况提出补偿申请，则可能适用 PayPal 卖家保障计划:

- 买家未授权从其 PayPal 账户支出资金或未通过从其 PayPal 账户支出的资金获益(称为“未经授权的交易”补偿申请)，并且在贝宝支付托管的环境中发生“未经授权的交易”；或
- 买家没有收到您的物品(称为“物品未收到”补偿申请)。

如因买家成功提出了退单或使用银行账户进行的付款被买家银行撤销而导致交易被撤销，则可能也适用 PayPal 卖家保障计划。

本部分介绍了 PayPal 卖家保障计划对您适用的条款，但您还应熟悉不同买家保障流程对卖家的影响。

基本要求

要符合 PayPal 卖家保障计划的条件，您必须满足以下所有基本要求：

- 您必须向我们提供下文所述的有效的发货证明或送达证明。
- 物品必须为有形物品，但符合无形物品附加要求的物品除外。
- 您必须将物品发送到 PayPal 账户“交易详情”页面上显示的发货地址。如果您最初将物品发送至“交易详情”页面上收货人的收货地址，但物品后来被转运至其他地址，那么此种情况并不符合 PayPal 卖家保障条件。因此，我们建议不要使用买家安排的货运服务，这样您能够提供有效的发货证明和送达证明。
- 您必须按照我们与您之间的电子邮件通信或通过调解中心（如适用）与您进行的通信中的要求，及时回应贝宝支付关于提供文件和其他信息的要求。如果您未在规定时间内回应贝宝支付关于提供文件和其它信息的要求，您可能将不符合 PayPal 卖家保障条件。
- 如果销售涉及预订商品或定制商品，您必须在物品刊登信息中指定的期限内发货或送达。否则，我们建议您在收款后的 7 天内发出或送达所有物品。
- 您必须从 PayPal 账户接受购物款(不包括部分付款和/或分期付款)。
- 对于“未经授权的交易”补偿申请，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”或“部分符合条件”；对于“物品未收到”补偿申请，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”。

“物品未收到”的附加要求

在买家提出“物品未收到”补偿申请时，若要符合 PayPal 卖家保障计划的条件，您必须同时满足上述基本要求和以下附加要求：

- 当买家针对某笔卡付款交易向发卡机构提出退单请求时，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”或“部分符合条件”。
- 您必须提供下文所述的“送达证明”。

无形物品

- 要使得无形商品和服务的销售符合卖家保障计划，销售必须满足基本要求和以下附加要求：集成要求
 - 如果您已集成了某款 PayPal 结账产品，当您通过网站接受付款时，必须使用该产品的当前版本；或者
 - 如果您通过第三方机构集成了 PayPal，或者您有原生应用集成，请确保在结账时将会话信息传递给 PayPal。
 - 根据您的业务模式，其他集成要求可能会适用。如有必要，我们会向您提前告知这些要求。
- 已交付物品，并提供无形商品的发货证明或送达证明。
- 当包括运费和税费在内的付款总额超过签名确认起始金额表中列出的金额(取决于付款所用的币种)时，提供签名确认。如果包括运费和税费在内的付款总额是以签

名确认起始金额表中未列出的币种进行支付的，当付款金额超过 750 美元等值金额(采用交易处理时所适用的汇率)时，需要进行签名确认。

出具送达证明或发货证明

实物商品	
以下为实物商品所需的发货证明或送达证明	
发货证明	送达证明
<p>货运公司提供的在线文件或纸质文件，该文件应包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 发货日期 • 与“交易详情”页面上显示的收货地址一致的地址 • 收货地址至少要显示城市、国家/地区或邮政编码(或国际上使用的同等信息) 	<p>货运公司提供的在线文件或纸质文件，该文件应包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 送达日期和物品或服务为“已送达”状态 • 与“交易详情”页面上显示的收货地址一致的地址 • 收货地址至少要显示城市、国家/地区或邮政编码(或国际上使用的同等信息) <p>签名确认——如果包括运费和税费在内的付款总额超过签名确认起始金额表中列出的固定金额(根据付款所用的币种)，则需要提供签名确认。签名确认指的是可在货运公司网站上查看、说明物品已签收的在线文件。</p> <p>重要提示：您选择的货运公司和货运公司提供的发货地址对您能否满足送达要求证明有重大影响。特别是在进行国际货运时，请确保您的货运公司可以提供对应正确地址的“已送达”状态，否则您的卖家保障补偿申请可能会遭到拒绝。</p>
无形商品	
以下为无形商品所需的发货证明或送达证明：	
<p>就无形商品或数字商品而言，发货证明或送达证明指有说服力的证据证明物品已送达或购物订单已完成。有说服力的证据可以包括显示物品发送日期的系统记录，并且该物品：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在适用的情况下，以电子方式发送给收货人，包括收货人的地址(邮箱地址、IP 等)；或 • 已被收货人接收或获取 	

签名确认起始金额

货币	交易价值	货币	交易价值
----	------	----	------

澳元:	850 澳元	新西兰元:	950 新西兰元
巴西雷亚尔:	1,750 巴西雷亚尔	挪威克朗:	4,600 挪威克朗
加元:	850 加元	菲律宾比索:	34,000 菲律宾比索
捷克克朗:	15,000 捷克克朗	波兰兹罗提:	2,300 波兰兹罗提
丹麦克朗:	4,100 丹麦克朗	俄罗斯卢布:	27,000 卢布
欧元:	550 欧元	新加坡元:	950 新加坡元
港元:	6,000 港元	瑞典克朗:	4,950 瑞典克朗
匈牙利福林:	170,000 匈牙利福林	瑞士法郎:	700 瑞士法郎
以色列谢克尔:	2,700 以色列谢克尔	新台币:	23,000 新台币
日元:	77,000 日元	泰铢:	24,500 泰铢
马来西亚林吉特:	2,500 马来西亚林吉特	英镑:	450 英镑
墨西哥比索:	10,000 墨西哥比索	美元:	750 美元

不符合条件的物品和交易

当出现以下情形时，您的销售无法享受 PayPal 卖家保障：

- 不动产，包括住宅物业。
- 车辆，包括但不限于机动车辆、摩托车、娱乐车辆、飞机和船只，但用于娱乐目的的个人轻型车辆除外，如自行车和轮式气垫板。
- 业务(购买或投资业务)。
- 制造业中使用的工业机械。
- 现金等价物的付款，包括代金卡、预付卡等储值项目。
- 就黄金进行付款(无论是实物形式还是交易所交易形式)。
- 任何种类的金融产品或投资。
- 带有报名费和奖品的赌博、游戏和/或任何其他活动。
- 捐赠，包括以众筹或众筹形式收到的款项。
- 向国有机构(国有企业除外)、政府机构或代国有机构、政府机构收取款项的第三方机构支付的款项。
- 对任何账单支付服务的付款。
- 买家声称(通过我们或其信用卡发卡行)您发送的物品不是订购的物品(简称为“与描述显著不符”)。
- 您亲自交付的实物、有形物品。
- PayPal 的[合理使用规则](#)所禁止的任何内容。
- 使用 PayPal 的 Payouts 和 Mass Pay 进行的支付。
- 不通过买家 PayPal 账户的付款，包括通过 PayPal 访客结账处理的付款。
- 贝宝支付根据自己的判断认定为假货的物品。
- 贝宝支付建议您不要发送该物品之后发送的物品。

我们的在线争议解决程序

如果买家不能直接与您解决交易相关的问题，他/她可以，在适用的情况下，通过调解中心按照我们的在线争议解决程序，根据我们的买家保障计划提出补偿申请。关于买家在在线争议解决程序中应遵循的步骤，您可以访问调解中心。

如您在任何国家/地区的 PayPal 买家保障计划下提出的补偿申请下败诉：

- 我们会要求您就您应承担的责任对贝宝支付进行赔偿。
- 您需要承担的责任包括赔偿物品的全部货款和原始运费(在某些情况下，您可能不会收到退还的物品)，以及向您收取的交易相关费用。
- 您不会收到因销售活动支付的费用的退款。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”，那么您通常会被要求接受物品退还。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”且您销售假货，您必须向买家提供全额退款，并且不会收到退回的物品。

受限活动和冻结

受限活动

在您使用我们的网站、您的 PayPal 账户、PayPal 服务时，或者在与贝宝支付、其他 PayPal 客户或第三方互动的过程中，您不得：

- 违反本用户协议、合理使用规则、或您与贝宝支付之间或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议。
- 违反任何法律、法规、条例或规章(例如，监管金融服务、消费者保护、不公平竞争、反歧视或虚假广告的法律法规)。
- 导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方违反任何政府或法律机关实施的制裁。
- 威胁国家安全或者国家政权。
- 含有政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、贩毒、国家秘密、教唆犯罪或者违禁物品交易等内容。
- 侵犯贝宝支付、PayPal 关联方或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权、形象权或隐私权。
- 销售假冒商品。
- 在争议过程中通过同时从贝宝支付以及同一交易的买家、银行或发卡机构收取或尝试收取资金试图双倍获利。
- 进行诽谤、商誉诋毁、威胁或骚扰。
- 提供虚假、不准确或误导性的信息（包括但不限于：**(i)**(就个人而言)虚假、不准确或误导性地声称自己为中国居民且年满 18 周岁；及**(ii)**(就代表企业的个人而言)虚

假、不准确或误导性地声称该企业在中国成立、在中国经营或为中国的法律实体，且自己已获得为该企业注册 PayPal 账户的适当授权）。

- 接收我们有理由认为可能具有欺诈性的资金。
- 从事潜在的欺诈性或可疑活动和/或交易。
- 拒绝配合调查，或拒绝确认您向我们提供的身份信息或任何其他信息。
- 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权。
- 导致或可能导致以下情况的方式进行交易或使用 PayPal：
 - 投诉；
 - 买家请求(向我们或发卡机构提出)撤销向您支付的款项；或
 - 给贝宝支付、其他贝宝支付客户、第三方或您造成的费用、罚款、惩罚、其他责任或损失。
- 以贝宝支付、银联、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的 PayPal 账户或 PayPal 服务。
- 允许您的 PayPal 账户中的待结算资金为负。
- 向您本人(或者帮助其他人)从您的信用卡中预借现金。
- 从 PayPal 允许的国家或地区列表中未列出的国家或地区访问 PayPal 服务。
- 进行任何对我们的网站、软件、由我们或者代表我们运营的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器)或 PayPal 服务施加不合理或过大负荷的操作；协助传播试图或可能会损害、干扰、损坏、滥用、恶意干扰、秘密拦截、侵占或未经授权访问任何系统、数据、信息或 PayPal 服务的任何病毒、木马、恶意软件、蠕虫或其他计算机编程例程；使用匿名代理；未经我们事先书面同意，使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制我们的网站；或者利用任何设备、软件或例程避开我们的机器人排除标头；或者干扰或试图干扰我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器)、任何 PayPal 服务或其他用户对任何 PayPal 服务的使用。
- 进行任何可能导致我们失去互联网服务提供商、付款处理商或其他供应商或服务提供商所提供服务的操作。
- 使用 PayPal 服务测试信用卡行为。
- 规避任何 PayPal 规则或对您的 PayPal 账户的裁定(例如暂时、无限期暂停、其他账户冻结、局限或限制)，包括但不限于参与以下操作：当账户所持待结算资金为负、受到限制、被暂停或受到其他限制时，试图开设新的 PayPal 账户或其他 PayPal 账户；使用非本人的信息(例如姓名、地址、邮箱地址等)开设新的 PayPal 账户或其他 PayPal 账户；或使用其他人的 PayPal 账户。
- 骚扰和/或威胁我们的员工、代理人员或其他用户。
- 滥用(作为卖家)我们的在线争议调解程序和/或 PayPal 买家保障。
- 因为您的 PayPal 账户或业务导致 PayPal 收到过多以对索偿人有利的方式解决和关闭的补偿申请。
- 信用报告机构对您的信用评分表明您对 PayPal 服务的使用存在较高风险。
- 未经用户明确同意，将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。

- 向用户发送垃圾邮件，或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。
- 在未经我们或任何相关第三方书面同意的情况下复制、重制、与第三方进行通信、更改、修改、创建衍生产品、公开显示或以配框形式展示 PayPal 网站上的内容。
- 向其他人透露您的账户密码，或使用其他人的密码。对于与密码使用不当有关的、因密码使用不当产生的或以任何方式与密码使用不当相关联的(包括但不限于除您之外的其他人使用了您的 PayPal 账户)任何损失，PayPal 不承担任何责任。
- 操纵信用评估系统，以提高或降低任何人的信用。
- 从事违反社会公共利益或社会公德的活动。

当您参与受限活动时我们可能采取的措施

如果我们认为您参与了上述活动，那么我们可能随时会自行采取相应措施以保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方、我们的客户及其他人的利益。贝宝支付可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- 终止本用户协议、限制您的 PayPal 账户，和/或注销或暂停您的 PayPal 账户，贝宝支付可即刻执行所有行动且无需支付罚金；
- 在现在或将来拒绝向您提供 PayPal 服务；
- 限制您对我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务器)、您的 PayPal 账户或任何 PayPal 服务的访问权限，包括限制您收取付款的能力，限制您从您的 PayPal 账户提款的能力（如适用）或限制向您的关联银行账户结算 PayPal 账户中的待结算资金；
- 出于保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方或第三方免于承担风险的合理需要，或在您违反了我们的合理使用规则的情况下，冻结您的待结算资金；
- 暂停获得 PayPal 卖家保障的资格；
- 就您的行为，联系使用 PayPal 向您购买商品或服务的买家、您的银行或信用卡发卡机构、其他受影响的第三方或与您的行为有关的执法机构；
- 更新您向我们提供的不准确信息；
- 对您采取法律行动；
- 按照影响您或您 PayPal 账户的判决、命令或仲裁裁决冻结、使用或转移您 PayPal 账户中的资金，包括针对贝宝支付或 PayPal 关联方的中国或其他地区的法庭做出的判决或仲裁庭做出的仲裁裁决；以及
- 如果您违反了我们的合理使用规则，则除开展上述行为外，贝宝支付有权(i)通过您告知我们的您注册的电话号码或主要的电子邮件地址与您联系；(ii)告知您具体的违约情况并要求您立即采取补救行为；(iii)限制您使用 PayPal 服务并冻结您的 PayPal 账户中的相关待结算资金；(iv)停止、中止或终止向您提供 PayPal 服务；(v)要求您赔偿因违反本用户协议以及合理使用规则而对贝宝支付、PayPal 关联方和/或 PayPal 服务提供方造成的任何及所有损失和损害。就贝宝支付而言，您承认并同意，鉴于合理使用规则违规行为的性质，实际损失很难或无法计算，所以对于违反合理使用规则的每个行为收取人民币 17,500 元(或其他币种等值金额)，是

考虑了所有现有的情况后对贝宝支付的实际损失做出的合理最低估值，包括可以合理预计的与贝宝支付所有损失相关的金额总和。贝宝支付可以直接从您控制的任何 PayPal 账户中的任何现有待结算资金以及您的保证金(有关保证金的规定参见本用户协议“保证金”章节)中扣除赔偿此类损失的金额。

如果我们因任何原因注销您的 PayPal 账户或终止您使用 PayPal 服务，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且您可以将 PayPal 账户中不受限的待结算资金结算到您的关联银行账户。

您要承担与您违反本用户协议、合理使用规则、您和贝宝支付之间以及您和任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议和/或使用 PayPal 服务有关的、因此导致的或以任何方式与之相关的贝宝支付、贝宝支付客户、任何 PayPal 关联方、任何 PayPal 服务提供方、客户或第三方遭受的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。

其他义务

在您注册的经营范围内，您在此授权我们使用您的风险信息，包括但不限于您的基本信息、您的经营信息和您的风险状况。

您同意配合由我们和/或 PayPal 服务提供方开展的巡检工作，该巡检工作每年至少举行一次。

您同意，即使在本用户协议终止后，我方仍有权查询任何终止前交易并针对任何该等交易提出权利主张。

您必须保证当您宣告破产时，我们是您的债权人之一。

冻结、限制和准备金

什么是冻结、限制和准备金

在某些情况下，为了保护贝宝支付并确保使用 PayPal 服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，我们可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果我们采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但我们保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关账户限制、冻结或准备金的信息，您应该访问调解中心（如适用）或参阅我们的电子邮件通知中提供的有关限制、冻结或准备金的说明。

您知晓并同意我们的冻结、限制和准备金决策可能是根据保密标准作出的，这些标准是我们管理风险以及保护贝宝支付、PayPal 关联方、客户和/或服务提供商的重要因素。在评估与您的 PayPal 账户有关的风险时，我们可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，法

律或政府机关可能限制我们向您披露有关该等决策的特定信息。我们没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于我们采取上述操作以及评估您的 PayPal 账户的风险等级，您同意及时配合我们就财务报表和其他文件或信息提出的各种合理要求。

冻结

冻结是贝宝支付在某些情况下可在交易级别或账户级别采取的一项措施。如果贝宝支付暂时冻结某笔付款，则付款人和您都将无法使用这笔款项。在冻结付款前，贝宝支付会审查多项因素，包括：账户期限、交易活动、业务类型、过往客户争议以及总体客户满意度。贝宝支付会冻结付款的一些常见情况包括：

- 新卖家或销售活动有限的卖家。
- 为高风险类别物品(例如电子产品或票据)支付的款项。
- 存在履约问题，或者买家不满意率或争议率较高的卖家。

基于贝宝支付风险决策的冻结

如果我们冻结发送到您 PayPal 账户的付款，则说明：我们依自行决定，认为您、您的 PayPal 账户或交易存在较高风险，或者执行此类冻结是为了满足法规要求。是否冻结付款取决于多种因素，PayPal 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。我们冻结付款后，资金在 PayPal 账户中显示时将附带说明：资金不可用或待处理。我们冻结款项后，会通过您的 PayPal 账户或直接通过电话或者电子邮件通知您。

基于风险的冻结通常会自您的 PayPal 账户收到付款之日起持续最多 30 天，除非贝宝支付有继续冻结该付款的理由。在某些情况下，我们可能会提前解冻(例如，如果您上传了与交易有关的货运跟踪信息)，但是否提前解冻将由我们自行决定。当付款因相关交易被提出争议(详情参见下方“基于争议交易的冻结”章节)而可能面临撤销时，其冻结可能会超过 30 天。在这种情况下，我们会将付款持续冻结在您的 PayPal 账户中，直到问题得到解决。

与交易平台交易相关的冻结

如果您是交易平台卖家或通过提供贝宝支付的第三方应用程序销售商品，我们可能会根据相关交易平台或第三方的指示冻结您收到的付款。冻结会在我们收到您的许可后完成，其依据为您与第三方达成的协议。这些冻结将显示在您的 PayPal 账户中。如果您对相关交易平台或第三方指示贝宝支付冻结款项的原因有疑问，请直接联系交易平台或第三方。

基于争议交易的冻结

如果向您(卖家)支付的款项因该款项应为无效和被撤销而存在争议，那么我们可能会临时冻结您 PayPal 账户中的资金，用于支付可能被撤销的金额。“退款、撤销和退单”部分介绍的所有情况均可能导致我们冻结付款。如果我们确定交易不应撤销，则会解除临时冻结。如果我们确定交易应予撤销，则会从您的 PayPal 账户中扣除相应资金。

账户限制

限制会阻止您使用 PayPal 账户完成某些操作，例如收款、向您的关联银行账户结算或提取待结算资金。当我们发现受限活动，财务风险上升，或者异常或可疑活动时，施加这些限制有助于保护贝宝支付、PayPal 关联方和买家。这些限制还可以帮助我们收集必要信息以维持您的 PayPal 账户。

多种原因会导致我们限制您的 PayPal 账户或 PayPal 服务访问权限，以及/或对您资金的访问权限，其中包括：

- 如果我们怀疑有人在您不知情的情况下使用您的 PayPal 账户，为确保您的账户安全，我们会限制您的账户，并对欺诈活动展开调查。
- 如果买家的借记卡或信用卡发卡行提醒我们有人未经买家同意使用买家银行卡。
- 如果您的银行告诉我们，您的 PayPal 账户和您的银行账户之间出现了未经授权的转账交易。
- 为遵守适用法律规定。
- 如果我们有理由相信您违反了本用户协议、[合理使用规则](#)或您与贝宝支付或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他合同。
- 卖家表现能够表明您的 PayPal 账户风险较高。例如：您收到的补偿申请和退单数量过高(卖家表现不良的迹象)、销售新产品或高价产品，或日常销售额突然迅速上升。

如果我们限制了您 PayPal 账户的访问权限，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且在自行认为适当的情况下，我们会为您提供请求恢复权限的机会。

您需要先解决您 PayPal 账户中存在的问题，然后才能请求解除限制。通常情况下，在您向我们提供所需信息后我们便会为您解除限制，但也会出现例外情况。若我们在收到您提供的信息后合理判定风险仍将继续存在，那么我们可能会采取相应措施，保护贝宝支付、PayPal 关联方、我们的以及 PayPal 关联方的用户、第三方或您免于承担与撤销、费用、罚款、处罚、法律和/或监管风险及其他不利情形相关的责任。

准备金

当贝宝支付认为您本人、您的 PayPal 账户、您的业务模式或交易存在高风险时，我们可能会在您的 PayPal 账户中设立准备金。当我们在您的 PayPal 账户中设立准备金时，意味着全部或部分交易金额将在您的 PayPal 账户中显示为“待处理”。您将无法提取“待处

理”状态下的金额，且“待处理”金额在结算期内不会结算到您的关联银行账户，这样做的目的是为了防止与您的交易被撤销或作废相关的风险，以及其他与您 PayPal 账户或使用 PayPal 服务相关的风险。是否设立准备金取决于多种因素，我们会同时参考来自内部和第三方的可用信息。

贝宝支付会考虑一系列非排他性的因素，以及这些因素是否会随时间变化、如何变化，包括：

- 您已营业多长时间。
- 您所在行业的退单可能性是否会更高。
- 您使用贝宝支付、PayPal 关联方和其他提供商处理付款的历史。
- 您的企业和/或个人信用记录；
- 您的交付时限。
- 您的退货、退单、补偿申请或争议的次数是否高于平均水平。

如果我们对您的 PayPal 账户设置了准备金，我们会就此向您发送通知并告知准备金的条款。

PayPal 账户准备金分两种，我们可能会设置其中之一或同时设置两者：

- 滚动准备金是从每天的每一笔交易中冻结一定比例的金額，然后再定期解冻的准备金。例如，您的准备金被设置为 10%、滚动周期设为 28 天——也就是说，在第 1 天冻结所收款项的 10%，然后在第 29 天解冻；在第 2 天冻结所收款项的 10%，等到第 30 天解冻，以此类推。滚动准备金为最常见的准备金类型。
- 最低准备金是您需要在 PayPal 账户中始终保留的特定最低金额。最低准备金可以一次性从销售金额中保留，也可以按比例从销售金额中滚动积累，直至达到最低准备金金额(和滚动准备金非常相似)。

如果我们因风险评估出现变化而更改准备金条款，我们会就新条款的相关内容给您发送通知。

保证金

如贝宝支付全权决定认为必要或可取，您应当向贝宝支付存入一笔资金(金额由贝宝支付全权决定)，贝宝支付将持有该笔资金作为您所欠或可能所欠买家、贝宝支付、PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方债务的保证金。上述资金在本用户协议下称“保证金”，贝宝支付将根据本用户协议条款和条件持有保证金。如我们通知您必须提供保证金，我们将向您提供有关如何实施保证金和相关安排的进一步详情(包括但不限于时间安排和付款详情)。

贝宝支付有权全权决定在任何时候基于对您的 PayPal 账户相关风险的评估变更您的保证金金额。我们将通过您告知我们的主要电子邮件通知您任何上述变更，您必须在收到我们

的通知后 30 天内通过进一步缴纳保证金补足差额。如果您未能做到这一点，贝宝支付有权中止或终止向您提供 PayPal 服务。

您的保证金将在以下较早一项发生后解除并退还给您：(i) 贝宝支付全权决定其不再需要就您的 PayPal 账户持有保证金；以及(ii) 您注销您的 PayPal 账户后一年。但前提是，在每一种情况下，您未违反本用户协议、[合理使用规则](#)或您与贝宝支付之间或您与任何 PayPal 关联方之间订立的任何其他协议，且概无与您的 PayPal 账户相关的待决投诉或争议。您的保证金将被解除后退还给您，但不计算利息或其他所得。

如您违反任何法律、法规或相关政策，未履行向买家作出的任何承诺，或违反本用户协议、[合理使用规则](#)或您与贝宝支付之间或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议，我们有权提取您的保证金补偿买家、贝宝支付、PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方遭受的因您的作为或不作为产生的或与之相关的任何损失。如您的保证金金额不足以全额赔偿其损失，贝宝支付可以直接从您的待结算资金中扣除差额。如您待结算资金仍不足以全额补偿其损失，贝宝支付有权就不足部分向您追偿。

法院命令、法规要求或其他法律程序

如果我们收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序(包括扣押或其他同等程序)通知，或者如果我们认为根据适用法律或监管的要求需要这么做，则我们可能需要采取某些措施，包括冻结您 PayPal 账户中支出或接受的付款，对您的 PayPal 账户施加准备金要求或限制，或者要求增加您的保证金金额。我们将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律或监管要求或其他法律程序另有要求，否则我们会向您发出有关这些措施的通知。我们没有义务对与您或您的 PayPal 账户相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果我们根据法院命令、适用的法律、监管要求或其他法律程序设置冻结、准备金或限制，则只要经贝宝支付全权决定认为必要，该等冻结、准备金或限制一直生效。

反洗钱、反资助恐怖分子和制裁

为遵守适用法律、PayPal 关联方的规则(包括但不限于 PayPal 的反洗钱计划和 PayPal 的企业合规制裁规则)以及与 PayPal 服务的提供或使用相关的贝宝支付规则，包括但不限于贝宝支付和 PayPal 关联方的反洗钱、反资助恐怖分子、遵守政府制裁或禁运、满足报告要求、索要信息或向相关部门提供信息的要求相关的规则，贝宝支付和 PayPal 关联方在中国法律未明确禁止的范围内，除贝宝支付和/或 PayPal 关联方在本协议项下可采取的任何其他行动之外，还可采取以下行动：

- 禁止您进行或达成涉及受任何 PayPal 关联方所在或开展业务的任何司法辖区的任何监管机构实施的经济和贸易制裁的、或受任何国际组织实施的经济和贸易制裁(包括联合国、美国、欧盟或任何外国(视适用情形而定)的制裁、决议或命令)的某些主体或实体(包括本身受到制裁的任何主体或实体、50%以上的股权被本身受到

制裁的主体或实体拥有的任何主体或实体、或与受制裁的任何主体或实体直接或间接相关的任何主体或实体)的交易；

- 调查向您或由您或代表您发送的任何付款或其他信息，并对可能导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方延迟、阻止或拒绝向您或由您支付任何款项的交易进行筛选；
- 向贝宝支付或任何 PayPal 关联方可能负有法律义务的任何司法辖区的任何相关监管机构报告可疑交易或可能违反制裁的行为，以履行其报告义务；或自行选择作出报告；以及
- 采取其认为遵守适用法律、贝宝支付和/或任何 PayPal 关联方的规则所需要的任何行动，包括但不限于冻结您的 PayPal 账户中的资金、阻止或拒绝与您的 PayPal 账户相关的交易、拒绝您的资金要求、不允许您使用 PayPal 服务、延迟或取消交易、中止、停止或拒绝向您提供全部或部分 PayPal 服务、关闭您的 PayPal 账户或终止本用户协议。

如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方提前采取任何上述行动，则贝宝支付无义务通知您；如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方采取任何上述行动，则在适用法律允许贝宝支付通知您之后的合理时间之前，贝宝支付无义务通知您。贝宝支付和任何 PayPal 关联方，包括其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商，对于其根据上述规定采取的任何行动或延迟或未提供 PayPal 服务所导致的任何损失不承担责任。

防止未经授权的交易

为了保护您自身免受您 PayPal 账户中未经授权的活动侵害，您应当定期登录您的 PayPal 账户并查看您的 PayPal 账户对账单。PayPal 会通过将电子邮件发送到您存档的主要电子邮件地址来通知您每笔交易。您应该查看相关交易通知以确保每笔交易均得到授权并正确完成。

报告未经授权的交易

如果您认为出现以下情况，请立即联系客户服务：

- 您的 PayPal 账户受到了未经授权的访问；
- 您的登录信息丢失或被盗；或
- 您用于访问 PayPal 账户的设备丢失、被盗或停用。

您必须向我们提供有关未经授权的访问和/或未经授权使用您的 PayPal 账户等所有可用信息，并采取我们要求的所有合理行动协助贝宝支付调查。

您应对任何未经授权的访问和/或对您的 PayPal 账户的任何未经授权的使用所造成的任何及所有损失承担全部责任，除非因贝宝支付重大过失而直接导致任何上述损失。

错误解决

什么是错误

“错误”是指：

- 由贝宝支付、其供应商或 PayPal 服务提供方造成的、使您的账户被错误存款或扣款的处理错误，或显示于您 PayPal 账户中的相关交易记录不正确。
- 交易未在您的 PayPal 账户对账单上显示或不可正确识别。
- 我们出现了与您 PayPal 账户相关的计算误差或数学错误。

哪些情况不能被视为错误

以下情况不被视为错误：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户(向他们提供您的登录信息)，而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的 PayPal 账户，则您应对此类使用导致的后果负责。
- 由于“退款、撤销和退单”部分所述的操作导致付款作废或撤销。

如果您的电子转账出错或对电子转账有疑问

在适用的情况下，请在调解中心内联系我们。

如果您认为您的对账单或收据出错，或您需要有关对账单或收据中列出的转账交易的更多信息，请即刻通知我们。请务必在我们向您发出的第一份有问题或存在错误的对账单的 60 天内联系我们。

- 告诉我们您的姓名、邮箱地址和账号(如有)。
- 描述相关错误或您不确定的转账，明确阐述您认为存在错误的原因或您需要更多信息的理由。
- 告知我们疑似出错的金额。

如果您以口头方式告知我们，我们可能会要求您在 10 个工作日内以书面形式将投诉或质疑发送给我们。收到您就疑似错误发送的通知后，我们会努力在 10 个工作日内完成调查。但是，如果我们需要更多时间，则最多花 45 天来调查您的投诉或疑问(在下文所述的有限情况下，最多需要 90 天)。如果我们认为需要更多时间，我们会在 10 个工作日内向您的 PayPal 账户退还您认为出错的金额，保证在调查进行期间将相关款项临时退还给您。我们将在存入款项后的 2 个工作日内就此临时退款通知您。如果我们要求您以书面

形式提交投诉或问题，但并未在 10 个工作日内收到相关信息，那么您的账户将不会收到临时退款。

如果错误涉及新开设的 PayPal 账户(即：与您的 PayPal 账户相关的首笔交易在您通知我们之日前 30 个工作日内发生)，POS 交易或跨境发起的交易，那么我们可能最多需要 90 天的时间调查您的投诉或问题。

调查完成后，我们将在 3 个工作日内告知您我们的调查结果。如果我们认定没有错误，我们会向您发送一份书面说明，向您解释我们所做的决定。如果您已经收到了临时退款，我们会从您的 PayPal 账户中扣除该款项，并通知您扣款的日期和金额。或者如果退款金额已结算到您的关联银行账户，我们将从您随后收到的付款中扣除相应的金额。您可以要求我们提供在调查中所使用的文档副本。

如果我们确定存在错误，我们会在确定后的 1 个工作日内将全款存入您的 PayPal 账户。或者，如果您已收到临时退款，则可以保留这些金额。

处理错误

我们会更正任何我们发现的错误。如果错误导致了以下情形的发生：

- 您收到的金额少于您应得的金额，那么我们会将您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额返还至您的 PayPal 账户。
- 您收到的金额超过了您应得的金额，那么我们将从您的 PayPal 账户中扣除您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额。
- 如果因我们未能按时完成正确金额的交易，我们将对由该次故障直接导致的损失和损坏负责，除非：
 - 非因我方过失，您手头资金不足以完成交易；
 - 我方系统失灵，而您在开始交易时即知晓该等故障；或
 - 该错误是由我们无法控制的例外情况(例如火灾、水灾或断网)导致的，尽管我们采取了合理的预防措施，但仍然如此。

以下情况不属于处理错误：

- 由于 PayPal 采用冻结、限制或准备金导致的延迟。
- 因付款审查延迟。
- “如何购物”一节所述涉及在某些情况下完成一笔购物交易所需时间的延迟(如适用)。
- 您办理交易时出错(例如键入转账金额时出错)。

其他法律条款

贝宝支付的权利

暂停和终止权利

贝宝支付有权随时出于任何原因在发出通知后单方面暂停或终止本用户协议、对其网站、软件、由我们或代表我们运营的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务服务器)或者部分或所有 PayPal 服务的访问和使用。本用户协议终止后，我们会将您 PayPal 账户中不受限制的待结算资金结算给您。

担保权益

作为履行您的义务的担保，您同意贝宝支付对您在 PayPal 账户中的待结算资金设置留置权并享有其担保权益。

对贝宝支付、PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方的欠款

如果您的 PayPal 待结算资金出于任何原因变成负值，则该负值代表了您对贝宝支付的欠款数额。贝宝支付可能会从稍后您充入您的 PayPal 账户的资金或账户收到的付款中扣除欠款金额。如果您有多个 PayPal 账户，我们可能会使用您其他 PayPal 账户中的待结算资金抵消某个 PayPal 账户中显示为负值的待结算资金。如果您在您的 PayPal 账户中有负值待结算资金的情况下仍继续使用账户，即意味着您授权贝宝支付可以将您的 PayPal 账户中因扣款或交易而产生的新的负值与任何已存在的负值进行累加。为完成扣款或交易，我们必须在新的扣款或交易发起前向您披露负值待结算资金的累计情况。

除上述欠款外，如果您以往未付贝宝支付、任何 PayPal 关联方或任何 PayPal 服务提供方到期款项，贝宝支付可从您的 PayPal 账户扣除任何以往到期款项。这包括因使用我方 Xoom 或 Braintree(如适用)等各种产品而应付的款项。

承继权利

如果适用而且如果贝宝支付止付或撤销您对某收款人的付款(无论您主动支付与否)，您即同意贝宝支付承继您对该收款人及与该笔付款有关的第三方的部分或所有权利，而且贝宝支付可全权酌情直接或代表您行使这些权利。

破产程序

如果根据任何破产法的任何规定对您启动了任何破产程序，我们将有权对执行本用户协议所产生的一切合理费用和开支(包括合理的法律费用和开支)进行索赔。

不弃权

我们若未根据本用户协议对您或其他人不履行义务的行为采取行动或推迟行动，并不代表我们放弃对该违约或任何此后或类似违约采取行动的权利。

您在保密方面的义务

保密

除基础交易数据外，您不得存储任何其他数据(包括但不限于：客户银行卡的磁道信息或者芯片信息、验证码、有效期、密码等敏感信息)。您不得向任何第三方披露任何账户信息或交易数据，但交易或任何适用法律另有要求的除外。

您必须确保包含账户和交易数据的信息载体是安全的，只有经授权的人员才能访问该等载体。该等载体一旦失效，必须立即销毁。

在经营过程中，您应始终确保信息安全。

赔偿和责任限制

在本节中，我们使用术语“贝宝支付”指代贝宝支付（北京）有限公司和 PayPal 关联方及其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商。

赔偿

您必须为与您的 PayPal 账户和您使用 PayPal 服务有关的行为向贝宝支付做出赔偿。您同意，您会在因本人违反本用户协议、对 PayPal 服务不当使用、违反法律、侵犯第三方的权利和/或您授权其使用您的 PayPal 账户或代表您使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务)或任意 PayPal 服务的第三方的作为或不作为导致第三方提出索赔或要求(包括合理的法律费用)时，对贝宝支付和 PayPal 关联方给予抗辩、赔偿、保证使其免受损失并维护其利益。

责任限制

对于您的 PayPal 账户以及您使用 PayPal 服务有关的行为，贝宝支付承担有限责任。对于因由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、的系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务)、任何 PayPal 服务或本用户协议引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害(包括但不限于数据损失或业务损失)，不论以何种方式引起(包括疏忽)，贝宝支付概不负责，除非相关法律禁止(但贝宝支付所承担的责任应以法律要求不得免责的范围为限)。

在任何情况下，我们对您或任何第三方的责任都仅限于直接损失的实际金额。此外，贝宝支付在适用法律允许的范围内不承担并且您同意不会要求贝宝支付对由以下情况直接或间接造成的任何损害或损失(包括但不限于资金、商誉、名誉、利润或其他无形损失，或者任何特殊、间接或或有的损害)承担责任：**(1)**您使用或无法使用由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器)或任何 **PayPal** 服务；**(2)** 由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器)和任何 **PayPal** 服务出现延迟或受到干扰；**(3)**通过访问由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器)、任何 **PayPal** 服务或与我们的网站相关联的任何网站或服务而感染的病毒或其他恶意软件；**(4)** 由我们或代表我们运营的我们的网站、软件、系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器)、任何 **PayPal** 服务或从中获取的信息或者图片中存在问题、漏洞、错误或不准确；**(5)**第三方的内容、作为或不作为；**(6)**与您的 **PayPal** 账户相关的暂停或其他措施；或者**(7)**由于本用户协议或贝宝支付规则变化，您需要改变您的经营、内容或行为，或给您造成损失或导致您无法开展业务。

免责声明和责任免除

无保证

PayPal“照其现样”提供服务，且不提供任何明示、暗示或法定的声明或保证。贝宝支付特此否认对产权、可销售性、为特定目的是否合适和不侵权进行过任何暗示的保证。

贝宝支付对认可 **PAYPAL** 或贝宝支付作为支付手段的卖家提供的产品或服务概无控制权，贝宝支付也无法保证您的买家或卖家(视具体情况)会实际完成交易或已获得完成交易的授权。贝宝支付不保证用户可以连续、不间断或安全地访问 **PayPal** 服务的任何部分，且我们网站、软件或由我们或者代表我们运营的系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务器)的运营可能受到许多我们无法控制的因素的干扰。贝宝支付将作出合理的努力来确保涉及银行账户、借记卡和信用卡的电子存款和扣款请求及支票的开具能及时得到处理，但贝宝支付不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为 **PayPal** 服务会受到许多我们无法控制的因素的影响，例如银行系统或邮政服务的延迟。

贝宝支付责任免除

如果您与其他任何 **PayPal** 账户持有人发生争议，您同意贝宝支付和 **PayPal** 关联方免于承担与此类争议有关、由此引起或以任何形式与之关联的、任何种类和性质的、已知的与未知的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿(实际的和间接的)责任。同意此责任免除条款即表示您明确放弃会限制此责任免除条款范围的任何保障条款，以使该保障条款仅包含在同意此责任免除条款时您可能知道或怀疑对您有利的补偿申请。

与贝宝支付的争议

首先与我们联系

如果您与贝宝支付之间发生了争议，我们都将尽力了解并帮助您解决问题。如果我们的处理无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您可以向客户服务报告您与贝宝支付间关于服务存在的争议。

知识产权

“PayPal.com”、“PayPal.cn”、“PayPal”以及与 PayPal 服务相关的所有标识都是 PayPal 关联方的商标或注册商标，这些商标已许可给贝宝支付在其服务中使用。未经我方事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是贝宝支付或 PayPal 关联方的服务商标、商标和(或)产品外观。未经我们事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。您可以使用我们提供的 HTML 标识增加访问 PayPal 服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些 HTML 标识，不得以曲解贝宝支付、PayPal 关联方或 PayPal 服务的方式使用这些标识，也不得以任何暗示 PayPal 赞助或担保的方式显示这些标识。有关 PayPal 网站及其上面的任何内容、PayPal 服务、与 PayPal 服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为贝宝支付及其许可方的专有财产。

一般性的授予许可

如您使用通过网路或移动平台下载或以其它方式访问 PayPal 软件(如 API)、开发商工具包，或可能包含我方服务提供商提供的软件或与我方服务提供商的软件、系统或服务整合的其它应用软件，则 PayPal 授予您一项不得撤销、非排他、不得转许可、不得转让、免收提成费的许可，按照随附 PayPal 软件的文件访问和/或使用该软件。此项许可适用于该软件及所有更新、升级、新版和替代软件。您不得向第三方出租或以其它方式转让您对该软件的权利。您必须遵守随附 PayPal 服务的所有文件包含的实施、访问及使用要求。如果您不遵守这些实施、访问及使用要求，您将自行承担您本人、PayPal 和第三方因此而蒙受的一切损害。经事先通知后，PayPal 可更新或中断任何软件。虽然 PayPal 可能已(1)将某些第三方材料和技术整合于任何网路或其它应用(包括其软件)和/或(2)为向您提供 PayPal 服务而访问并使用某些第三方材料和技术，但并不因此授予您对任何上述第三方材料的任何权利，您也不得保留任何此类权利。您同意不对从该软件或任何第三方材料和技术派生的任何源代码加以修改、变更、篡改、修复、拷贝、复制、改编、分配、展示、发布、反向工程、翻译、拆卸或反编译，或设法创建前述源代码，或创建任一前述软件或任何第三方材料和技术衍生作品。您承认，PayPal 拥有 PayPal 软件一切权利、权属和权益，而整合于其中的任何第三方材料的一切权利、权属和权益均归 PayPal 的第三方服务提供商所有。您在 PayPal 网站上使用的任何其它第三方应用软件取决于您与向您提供该软件的第三方商定的许可。您承认，PayPal 对您选择用于我方网站、软件和/或 PayPal 服务的任何上述第三方应用软件概无所有权、控制权，也不承担任何责任。如果您在 PayPal 网站或以 PayPal 或第三方为宿主的其它网站或平台上使用 PayPal 服务而并无下

载 PayPal 的软件或在 PayPal 网站上使用第三方的应用软件，则本条规定不适用于您使用以 PayPal 为宿主的 PayPal 服务。

您对贝宝支付和 PayPal 关联方授予许可；知识产权保证

贝宝支付不会宣称拥有您向我们提供、上传、提交或发送的内容的所有权，也不会宣称拥有您在第三方网站或应用程序(使用 PayPal 服务提供与您的内容有关的付款服务)中托管的内容的所有权。根据下一条(“卖家对贝宝支付和 PayPal 关联方授予许可”)规定，您向贝宝支付提供内容或使用 PayPal 服务发布内容即表示，您授予贝宝支付(以及 PayPal 关联方和我们的合作方)非独有、不可撤销、免版税且可转让的全球性许可，允许我们在任何当下或未来的媒介上使用您的内容，并获得相关的知识产权和公开权，从而帮助我们改进、运营和提升当前服务并开发新服务。贝宝支付不会向您支付内容报酬。您了解，贝宝支付在使用您的内容时不会侵犯任何知识产权或公开权。此外，您同意并保证，您拥有或控制您提供的内容的所有权利，并且您同意放弃您的精神权利并承诺不向我们提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向贝宝支付提供内容、您使用 PayPal 服务公布内容，以及我们将此类内容(包括由此衍生的内容)用于与 PayPal 服务相关的用途。

卖家对贝宝支付和 PayPal 关联方授予许可

尽管有前一条款(“您对贝宝支付和 PayPal 关联方授予许可；知识产权保证”)的规定，作为使用 PayPal 服务接受货物和服务付款的卖家，您在本用户协议期限内授予贝宝支付和 PayPal 关联方为了以下目的公开使用和展示您的商标(包括但不限于注册商标和未注册商标、商标名、服务标记、标识、域名及其他您拥有、许可或使用的名称)的全球性、非独占、可转让、可转授(通过多个层级)及免版税、全额付款的权利：(i)辨别您是接受并将 PayPal 服务作为付款形式的商家，帮助您完成与客户间的交易；(ii)您特别同意的任何其他用途。

您对个人数据的使用（作为卖家）；数据保护法律

如果您作为卖方和/或使用商家信息，根据本用户协议处理与 PayPal 客户有关的任何个人数据，则您和 PayPal 将分别成为独立的数据控制者（而非联合控制者），即我们会分别确定处理此类个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何适用的隐私和数据保护法律的要求，包括与本用户协议有关的适用于数据控制者的任何适用法规、指令、行为准则和监管要求。对于我们根据本用户协议处理的任何此类个人数据，我们各自都有并将遵循自己独立确定的隐私声明、通知、规则和程序。

为遵守适用的数据保护法律，我们将各自：

- 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- 保存根据本用户协议进行的所有处理活动的记录；以及

- 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

除非您事先征得客户同意，否则 PayPal 提供的与 PayPal 服务相关的任何个人数据（不包括您直接从客户处收集或获取的个人数据）将仅在与 PayPal 服务必要且相关的有限范围内使用，不得用于其他目的，包括营销目的。您声明、保证并承诺，您将提供和（或）获得与 PayPal 的数据收集和共享做法相关的所有必要的披露和同意（如适用）。您不得将 PayPal 提供给您的任何客户个人数据披露或分发给第三方，除非该第三方是您的服务提供商并代表您行事（如适用法律所定义）。

双方同意，PayPal 可在提供 PayPal 全球服务所需的情况下，将根据本用户协议处理的客户个人数据传输到数据收集地以外的国家或地区。如果 PayPal 将受本用户协议保护的客户个人数据传输到数据收集地的主管监管机构尚未对其做出适当性裁定的司法管辖区，PayPal 将确保根据适用的数据保护法律为客户个人数据的传输实施相应的保障措施。例如，出于遵守欧盟条例第 2016/679 号的目的，我们依据主管监管机构批准的有法律约束力的公司规则和其他数据传输机制，将客户个人数据传输给 PayPal 集团的其他成员。

个人信息的收集、处理和共享

为了按照约定向客户提供 PayPal 服务及其他服务或产品，贝宝支付将在我方向您和向 PayPal 服务用户的终端用户提供 PayPal 服务所需的范围内不时收集、保存、使用和处理与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。此类个人信息及有关活动，须受本公司隐私声明之约束。

为了满足贝宝支付的业务需求(包括开展跨境业务和遵守包括与反洗钱、反恐融资、遵守政府制裁或禁运有关的适用法律、满足报告要求和信息要求或满足向有关当局提供信息的要求)，您明确承认贝宝支付可以向 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方以及中国境内外的其他方(包括中国境外的 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方)共享并披露与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。

您明确同意我们收集，保留，使用和处理与您或您的员工或其他人员有关的所有个人信息，以向您提供 PayPal 服务，并且您授权贝宝支付将任何此类信息传输给 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方，以及与您接受 PayPal 服务有关的中国境内外的其他各方(包括中国境外的 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方)。您明确同意并理解，某些从贝宝支付接收此类信息的 PayPal 关联方，PayPal 服务提供方和其他方可能位于中国境外。

您与我们之间的通信

您同意贝宝支付和 PayPal 关联方可通过电子邮件出于市场营销的目的联系您。开设 PayPal 账户后，您可以通过更改账户习惯设定或点击任何在贝宝支付邮件或收据中的退订链接选择不接收此类营销信息。退订生效最多需要 5 个工作日的时间。即使您已选择

不接收营销通信信息，我们也将能够提供有关您的 PayPal 账户或 PayPal 服务的事实性信息。

您向我们提供手机号码即表示您同意贝宝支付和 PayPal 的关联方可能会使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过该号码联系您，其目的在于：(i)通知您有关使用 PayPal 服务相关的事宜，并/或为您提供 PayPal 账户服务；(ii)调查或防止欺诈；或(iii)收取债款。

贝宝支付可能会通过电子方式就任何 PayPal 账户或交易信息以及 PayPal 服务与您联系。您有责任保证您的首选邮箱地址为最新状态，以便贝宝支付可以通过电子方式与您沟通。

您理解并同意，如因您所登记的首选邮箱地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到贝宝支付发送的电子信息，则视为贝宝支付已有效地向您提供该信息。

如果是通过电子方式发送信息，在我们将信息发布到 PayPal 网站上或通过电子邮件向您发送信息的 24 小时后，您即被视为已收到信息。如果是通过邮寄的方式发送信息，则在我们寄出信息后的 3 个工作日后，您即被视为已收到信息。

如因您的邮箱地址失效而导致贝宝支付给您发送的电子信息被退回，则贝宝支付会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用 PayPal 账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选邮箱地址。

如果您不同意通过电子方式接收信息，贝宝支付也有权注销您的 PayPal 账户。

除非您就我们指定了其他通知地址的问题与我们通信(例如，我们的未经授权的访问和其他错误的责任程序)，否则必须将给贝宝支付的书面通知邮寄至我们网站公示的地址。

您理解并同意，贝宝支付可以在法律允许的范围内，在没有另行通知或警告的情况下监控或记录您或任何代表您的人与贝宝支付或其客服专员之间的电话交谈内容，用于质量控制、培训或自我保护的目的。您承认并理解，虽然您与贝宝支付的通信可能会被监听、监控或录音，但贝宝支付不会记录所有电话线路或通话，而且贝宝支付不保证将会保留或可以检索任何特定通话记录。

其他

转让

未经贝宝支付事先书面同意，您不得转让或转移本用户协议所赋予的任何权利或义务。经我们网站上的事先书面通知，贝宝支付可以随时转让或转移本用户协议或者本用户协议项下的任何权利或义务。

工作日

“工作日”指星期一至星期五，中国的国家法定假日除外。

法律

“法律”指任何政府机构颁布、实施或强制执行的任何成文法、法律、规则、法规、指引、条例、法典或政策或其任何司法或行政解释。

休眠账户

如果您超过两年不登录 PayPal 账户，我们可以注销您的 PayPal 账户，并根据有关待领取款项的适用法律处理您的账户中任何不受限制的资金。

完整协议及有效期限

本用户协议及我们网站上“[法律协议](#)”页面上的所有适用协议和政策构成了您与贝宝支付之间关于 PayPal 服务的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类条款，将在本用户协议终止后继续有效。如果本用户协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款仍应执行。

适用法律和司法管辖权

由于中国法律适用于完全在中国境内缔结并履行的协议，所以本用户协议应全面受中国法律的管辖，并按照中国法律进行解读(不考虑法律条款的冲突)。除非当事双方另有约定，否则您同意您与贝宝支付之间可能提起的任何补偿申请或争议必须提交贝宝支付所在地人民法院解决。

身份认证

您授权贝宝支付直接或通过第三方进行我方认为必要的任何问询，以核实您的身份。这可能包括：

- 进一步了解您的情况，诸如您的生日、您的纳税人或身份证号、您的住址，以及任何其它便于我方合理认定您身份的资料；
- 要求您采取步骤以确认您的电邮地址或金融工具归谁所有；
- 从信用报告机构获取信用报告；
- 根据第三方数据库或通过其它来源核实您的资料；或
- 要求您随时提供更多文件证明，诸如您的驾驶证或其它身份证明文件。

如果您使用某些 PayPal 服务，反洗钱和反资助恐怖分子的法律可能要求贝宝支付核实某些身份资料。如果经合理问询后我方无法获得核实您的身份所需要的资料，贝宝支付保留关闭、暂停或限制您的 PayPal 账户和/或 PayPal 服务的权利。

贝宝支付只是付款服务提供商

我们只是您的付款服务提供商。我们并非：

- 承担银行的角色或提供银行服务；
- 您 PayPal 账户中资金的托管代理；
- 您的代理商或受托人；
- 与您建立有合作、合资、代理或雇佣关系；
- 对通过 PayPal 服务支付的产品和服务具有控制权或负有责任；
- 保障任何买家或卖家的身份；
- 确保买家或卖家能够完成交易；
- 认定您是否有纳税义务；或者
- 收取或支付您使用我们的服务时可能产生的任何税款，除非本用户协议中另有明确规定。

隐私保护

保护您的隐私对我们非常重要。请全文仔细查看我们的[隐私声明](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。

中文版本条款：协议翻译版

各方明确表示希望这些条款以及任何与其直接或间接相关的文件均以中文起草。本用户协议的任何译文版本仅为方便用户而提供，并非也无意对本用户协议的条款进行修改。如果本用户协议的中文版本与非中文版本之间存在冲突，应以中文版本为准。

费用和费用表

1. 概述：

贝宝支付会收取下列费用(以下所列费用不包含适用的增值税，目前适用的增值税税率为 6%，且该税率将遵从中国税法的相关规定进行调整。在我们向您收取费用时，除我们收取的费用外，您还需支付该税款)：

a.商业付款费用

b. 额外费用:

- 人民币结算费
- 退单费

c. 其他报价类型的费用:

- 小额付款费
- 退款费

d. PayPal 服务提供方在中国境外兑换货币所收取的费用

2. 商业付款费用

商业付款费用包括下述:

- 出售商品或服务的付款;
- 卖方使用 PayPal 网站上的“请求付款”选项后收到的付款; 或者
- 支付给企业或其他商业或非营利实体或由其收到的付款。

活动	国家/地区	商业付款费用		
收取商业付款	中国	国际支付:	标准费率#:	4.4% + 固定费用
固定费用	中国	人民币		2.2 元

3. 额外费用

活动	额外费用		
人民币结算费	结算成人民币的费用	跨境	1.0%
	中国	币种: 人民币	费用: 70 元
退单费是在您的 PayPal 收款账户适用退单时对您所接受的付款所收取的。如果您符合 PayPal 卖家保障而有权获得该笔付款, 则免收该费用。			

4. 其他报价类型的费用

小额付款报价

(i) 小额付款费：如果您已注册小额付款费，则以下费用将适用于您收到的所有商业付款。如果您同时开通支持小额付款费的账户以及标准报价账户，则您有责任将付款正确地支付至相应的账户，并且一旦交易已通过您选定的账户处理后，您不得要求通过另一账户再处理该交易。

活动	国家/地区	小额付款费	
收取商业付款	中国	国际支付：	
		6%+ 小额付款固定费用	
小额付款固定费用	中国	币种：	费用：
		人民币	0.35 元

退款费

活动	国家/地区	费用
商业付款退款	中国	如果您将交易退款（部分或全部）给买方或将捐款退给捐赠者，则就该退款无需支付费用，但您最初支付的费用将不会退还给您。

银行/信用卡费用：您的银行、信用卡或借记卡公司可能会向您收取使用 PayPal 服务支付或接收资金的费用。对于您的银行，信用卡或借记卡公司或其他金融机构就您使用 PayPal 服务而向您收取的任何费用，贝宝支付和任何 PayPal 关联方概不对其负责。

5. PayPal 服务提供方在中国境外兑换货币服务所收取的费用

活动	额外费用		
PayPal 服务提供方在中国境外兑换货币所收取的货币兑换费	将其他货币兑换为人民币的费用	美元，港币	0.2%
		其他币种	2.5%