

PayPal 中国跨境支付服务用户协议

最后更新日期：2025 年 9 月 22 日

本用户协议是您与贝宝支付（北京）有限公司（PayPal Pte. Ltd.的子公司，下称“贝宝支付”、“我方”或“我们”）签订的协议，适用于您对 PayPal 中国账户（下称“PayPal 账户”）及由贝宝支付和 PayPal 关联方提供的相关 PayPal 服务（下称“PayPal 服务”）的使用。

“PayPal”是由 PayPal Inc.在中华人民共和国（为本用户协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾，下称“中国”）和其它国家/地区注册及拥有的商标。贝宝支付被授权在其支付服务中使用“PayPal”商标。

贝宝支付是一家支付服务提供商，通过互联网创建、代管、维护并向您提供 PayPal 服务。您可以通过 PayPal 账户获得由贝宝支付独立提供或与 PayPal 关联方合作提供的 PayPal 服务。贝宝支付在中国持有互联网和移动电话支付许可，受中国人民银行及其他监管机构的监管。

如果您出于个人目的开设账户，那么您必须为中国居民，且必须年满 18 周岁。如果您出于商业目的开设账户，那么您的企业必须成立于或运营于中国境内或为中国境内法律实体，且为注册 PayPal 账户同意并接受本用户协议条款和条件，您必须获得该企业的适当授权。

您知晓并同意：PayPal 账户所有人（无论是个人还是企业，包括该企业的控制人）仅为中国税收居民。账户所有人不得为美国税收居民或需遵守美国税法。如您对税收居民身份有任何疑问，请咨询税务机关或您的税务顾问，我们无权提供税务建议。您承诺：如发生任何影响税收居民身份申报的任何变化，您将立即告知我们，并承担因未告知而产生的全部不利后果。

开设并使用 PayPal 账户即表示您同意遵守本用户协议的所有条款及条件，以及适用的您与为您提供 PayPal 服务的 PayPal 关联方之间的服务条款，包括适用于您使用 PayPal Pte. Ltd.（一家新加坡公司）提供的 PayPal 全球服务（定义见 PayPal 全球条款）的 PayPal 全球服务条款（“PayPal 全球条款”）。对于 PayPal 全球服务相关事项，除非本用户协议另有明确约定，PayPal 全球条款（可被不时修订或补充）已经通过引述的方式被并入本用户协议。如本用户协议与 PayPal 全球条款有不一致之处，就相关 PayPal 服务（包括 PayPal 全球服务）有关事项，应以 PayPal 全球条款为准。您还同意遵守适用于您的规则以及我方网站“法律协议”页面上适用于您的每项其他协议，包括但不限于：

- 隐私声明
- 合理使用规则

在我方网站“法律协议”页面上适用于您的其他所有条款、协议或规则中，“PayPal 用户协议”或“贝宝支付用户协议”指本用户协议，“PayPal 新加坡用户协议”指 **PayPal 全球条款**，“PayPal 账户”或“PayPal 新加坡账户”指本用户协议中所定义的 PayPal 账户。请认真阅读本用户协议的所有条款及条件，以及适用于您的规则和我方网站“法律协议”页面上适用于您且并入本用户协议的其他每项协议，包括但不限于 **PayPal 全球条款**。

通过开立并使用 PayPal 账户，您确认并同意您已完整阅读并完全理解本用户协议，并同意接受本用户协议中规定的所有条款及条件(包括但不限于以下部分：“付款审查”、“在线付款的交易费用”、“退款、撤销和退单”、“受限活动、冻结和 PayPal 可能采取的其他措施”、“冻结和限制”、“反洗钱、反恐怖主义融资和制裁”、“错误解决”、“赔偿和责任限制”、“免责声明和责任免除”和“个人信息的收集、处理和共享”)。如果您不同意并接受本用户协议载明的所有条款及条件，您将无法继续进行注册或使用 PayPal 服务。

我们可能会不时对本用户协议及其他适用于您的任何其他协议和规则作出修订。除非适用法律另有要求，否则修订版从发布在我方网站“法律协议”页面起即刻生效，另有说明的除外。当我们的修订减少您的权利或扩大您的责任范围时，我们会至少提前 **30** 天在我们的网站上的“规则更新”页面发布相应通知。注册 PayPal 服务时，在“规则更新”页面中所有列出的未来变更均已通过引述的方式被并入本用户协议，并将根据相关“规则更新”中的规定生效。

如果您不同意修改后的任何条款及条件，您必须立即停止使用 PayPal 服务、注销您的 PayPal 账户，并终止您与我们的合作关系(无需支付任何费用或罚金)。但本用户协议将继续适用于您此前对 PayPal 账户及 PayPal 服务的使用。

在本用户协议中，就任何相关 PayPal 服务（包括 PayPal 全球服务）而言，“PayPal”分别指贝宝支付、PayPal Pte. Ltd.或任何 PayPal 关联方。

在本用户协议中，“PayPal 关联方”指 PayPal Inc.以及由 PayPal Inc.拥有或控制、拥有或控制 PayPal Inc.或与 PayPal Inc.受共同拥有或控制的任何实体，包括但不限于 PayPal Pte. Ltd.。

在本用户协议中，“PayPal 服务提供方”指 PayPal 聘请的或与 PayPal 合作向您提供 PayPal 服务的 PayPal 关联方、第三方持牌金融机构及其他公司。

贝宝支付和 PayPal 关联方（包括 PayPal Pte. Ltd.）是本用户协议项下 PayPal 服务的服务提供方。贝宝支付及任何 PayPal 关联方将根据本用户协议及任何适用的条款（包括但不限于 **PayPal 全球条款**）就 PayPal 服务分别向您承担责任。

在本用户协议中，“PayPal 合理使用规则”指适用于相关 PayPal 服务的合理使用规则，包括贝宝支付的合理使用规则以及 **PayPal 全球条款**中所提及的合理使用规则。

在本用户协议中，“**PayPal 客服服务**”指适用于相关 PayPal 服务的客户服务，包括贝宝支付的**客户服务**以及 **PayPal 全球条款**中所提及的**客户服务**。

在本用户协议中，“**PayPal 调解中心**”指适用于相关 PayPal 服务的调解中心，包括贝宝支付的调解中心以及 **PayPal 全球条款**中所提及的**调解中心**。

关于您的账户

目前，我们仅提供企业账户类型的 PayPal 账户。本用户协议下文提及的 PayPal 账户应指企业账户。

即使企业尚未成立，个人和组织也可以通过企业账户使用 PayPal 服务为其商品和服务收款。

使用企业账户，您可以：

- 使用公司或企业名称作为 PayPal 账户名称。
- 允许员工访问您 PayPal 账户的某些功能。
- 注册符合您商业需求的 PayPal 产品。

开设账户

为开设及维护 PayPal 账户，您必须向 PayPal 提供准确及最新的账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息，以及其他与您或您的企业相关的信息。您的企业必须不属于金融机构或从事或提供信贷或贷款、融资、理财服务、担保、信托服务、货币兑换或任何其他金融业务的任何其他机构。

为开设 PayPal 账户之目的，您必须遵守 PayPal 的了解客户(KYC)、了解业务(KYB)、客户尽职调查(CDD)以及其他验证要求(如实名认证)。您同意向 PayPal 提供相关信息及文件以供 PayPal 进行验证。您特此授权 PayPal 在必要时与 PayPal 服务提供方共享您的信息，以便根据本用户协议进行验证、提供或使用 PayPal 服务或开展与您的 PayPal 账户相关的交易。您也确认并同意，PayPal 有权自行(包括通过 PayPal 服务提供方的评估)确定您的信息及文件是否足够通过 PayPal KYC、KYB、CDD 和/或任何其他验证。如果 PayPal 决定聘请一家 PayPal 服务提供方进行该等验证，您特此授权 PayPal 可为本用户协议项下身份验证之目的，向该 PayPal 服务提供方披露与您身份相关的信息及文件。

您必须确保您 PayPal 账户用户信息中的邮寄地址、邮箱地址和其他联系信息始终处于最新状态。若您提供的 PayPal 账户用户信息发生任何变更，您必须及时通知 PayPal。

对于您用来访问 PayPal 账户和 PayPal 服务的任何及所有 ID、密码、个人识别码或任何其他代码，您需负责确保它们足够安全，并且要对它们拥有充分的控制权。

开设 PayPal 账户即表示您同意(1)主要将账户用于企业或商业用途；(2)您在本用户协议项下使用的每项支付服务均有真实、可信且合法的交易作为支持。您不得将 PayPal 服务用于欺诈性或非法交易；且(3)您保证经营范围内的经营活动的合法性。

在 PayPal 认为必要的范围内，您还同意在申请账户开设阶段，当您请求使用特定新产品时，以及当 PayPal 有理由相信 PayPal 或任何其他人承受的与您 PayPal 账户相关的风险可能上升时，PayPal 从适格的信用报告机构获取您的个人信用报告和/或企业信用报告(包括为此目的签署或提供任何相关的必要文件)。

第三方许可

您必须是您的 PayPal 账户的实益所有人，并且仅代表您自己开展业务。未经 PayPal 事先的书面同意，您不得将您的收款业务委托或转让给任何第三方。

您知晓并理解出租、出借、出售和购买 PayPal 账户的法律后果和惩戒措施。您声明并保证，您仅代表自身根据所有适用的法律开设并使用您的 PayPal 账户。

您可以明确授予、移除并管理某些第三方代表您采取特定行动的许可。您可以通过登录 PayPal 账户或直接与第三方联系完成此类操作，具体视情况而定。您确认，当您授予第三方代表您采取行动的许可时，PayPal 可能会向其披露有关您 PayPal 账户的特定信息。

您可以允许由贝宝支付或 PayPal 关联方指定的、根据适用的法律拥有许可的第三方服务提供商采取以下行动：

- 提供账户信息服务，以代表您访问您的 PayPal 账户信息；
- 确认您的账户中是否有足够的金额完成卡付款交易；或
- 提供支付发起服务，以代表您从您的账户发起付款。

无论授予第三方何种形式的 PayPal 账户访问权均不会免除您在本用户协议项下的任何责任。若您授权任何第三方采取行动，那么您应对 PayPal 承担与此相关的责任。受限于您的强制性法定权利，对于任何因任何第三方在获得您相关授权的情况下所采取或未采取的行动有关的、因此产生的或通过任何方式与之存在关联的后果，您不会要求 PayPal 承担责任，且同时会赔偿 PayPal 因此遭受的相关损失，以使 PayPal 免受损害。

您被禁止将网关接口和身份标识用于本用户协议范围之外的任何目的。您也不得授权任何第三方使用您的网关接口或身份标识。如您违反上述约定，PayPal 保留向您索取赔偿和收取罚金的权利。

注销您的 PayPal 账户

您随时可以注销您的 PayPal 账户并终止与我们的关系，而无需承担任何费用或罚金，但即使您的 PayPal 账户已被注销，您仍需承担与您 PayPal 账户相关的所有义务。当您注销您的 PayPal 账户，PayPal 将取消任何预定或未完成的交易，并有权立即停止向您提供 PayPal 服务，而无需另行通知。您必须在注销 PayPal 账户前从您的账户中提取或转出任何可用资金。

在某些情况下，您不得注销 PayPal 账户，这些情况包括：

- 出于规避调查的目的。
- 存在待处理的交易，或者未解决的争议或补偿申请。
- 您的 PayPal 账户被冻结或限制；
- 根据适用的法律不得或不允许注销 PayPal 账户。

对账单

您有权收到一份显示您的 PayPal 账户活动的对账单。您可以登录到您的 PayPal 账户查看您的 PayPal 账户对账单。

接受买方为商品和服务支付的款项

收款

在开设 PayPal 账户并根据贝宝支付的要求完成 KYC、KYB 和/或 CDD 流程后，您将有资格使用您的 PayPal 账户就您向买方出售的商品或服务向买家收款。

如果您使用您的 PayPal 账户接收商品或服务的销售付款，你必须：

- 为接收付款支付相应费用。
- 不得要求买家以个人交易的方式向您发送付款（通常是指使用“向朋友或家人发送付款”功能）。如果您这样做，PayPal 可能会从您 PayPal 账户中移除接受朋友或家人付款的功能。

当您使用您的 PayPal 账户接收商品或服务的销售付款时：

- 根据适用的法律，如果买家位于中国境外，则您与买家之间的交易需要具备交易内容。PayPal 有权收集交易信息，为提供 PayPal 服务之目的与 PayPal 服务提供方共享该等信息，并根据适用的法律向任何主管机构（包括但不限于中国人民银行和国家外汇管理局）报告。
- 您必须向 PayPal 提供以下信息：对您出售的商品和服务的完整描述；退货和退款的完整规则；以及交货和取消交易（如适用）相关的细节。

- 您必须拥有一个完善的客户服务系统。
- 根据法律要求，您必须发布适用的退款、退货规则及隐私政策。
- 您必须处理与交易相关、由交易引起或以任何方式与之相关的任何错误及争议，并保护您的客户的合法权益。
- 您应加强对您的网站、设备、软件的日常维护和管理以确保您系统的稳定运行。
- 您必须根据适用的网络支付安全相关法律法规的规定，保障交易和账户信息安全、准确，否则，**PayPal** 保留限制您的交易金额或暂停或终止本用户协议的权利，并要求您承担相应的违约责任。
- 您如有篡改交易数据、不报送交易验证信息、为非法套现和洗钱提供便利等违规行为，您应当承担相应责任。
- 在发生或疑似发生欺诈性交易时，您必须配合任何对风险事件的调查工作。您的义务包括但不限于提供本人（以及您的业务）或二级商户的基础信息以及全部交易详情。
- 如果您运营一个平台，则必须适当配备人力和完善的系统，以便在必要时有效识别、追踪和管理您的二级商户的业务。您应当承担与未能善加管理和发展您的二级商户有关的、因此所造成的以及通过任何方式与之相关的任何及所有损失。请注意，您的二级商户被禁止进一步发展其下一级的商户。
- 所有交易指令的记录必须保存至少五（5）年，与指令记录丢失或指令记录处理不当有关的、因此造成的以及因任何原因与之相关的损失，应由您自行承担。

无附加费用

您同意不会以接受 **PayPal** 作为付款方式为由收取附加费用或任何其他费用。您可以收取与商品或服务销售相关的手续费，但前提是该手续费不得以附加费用的名义收取且不得高于您对非 **PayPal** 交易收取的手续费。

展示 **PayPal**

如果您的销售点（包括网站或移动应用中）集成了 **PayPal** 品牌服务，那么您需给予 **PayPal** 付款方式或标志至少等同于其他付款方式的待遇。这包括，在任意情况下，与销售点的其他标志和付款方式相比，至少在以下方面做到相同或更好：标识放置，在销售点内的位置，以及在付款流程、条款、条件、限制或费用方面的待遇。此外，您不得在显示 **PayPal** 服务或标志之前（结账流程初期）显示其他任何付款方式或标志。

您不得在面向客户的展示材料或公共通信中曲解作为付款方式的 **PayPal** 服务，也不得表现出您对其他付款方式的偏好。您同意，在所有销售点内，您不会劝阻或禁止客户使用 **PayPal**，也不会鼓励客户使用备选付款方式。如果您允许客户使用 **PayPal** 付款，那么当您显示或展示接受的付款方式时（在销售点内或营销材料、广告和其他客户通信中），您同意至少以与其他付款方式同样显眼且积极的方式显示 **PayPal** 付款标志。

税费和信息报告

一般信息

PayPal 的**消费者费用**和**商家费用**不包括任何税费、收费或任何性质的类似摊款，包括但不限于任何司法管辖区或政府机构可征收的增值税、销售税、数字服务税、印花税、转让税或预扣税（统称为“税款”）。

PayPal 和您有责任各自支付因您使用 PayPal 服务而产生的与各自履行义务相关的税款。

为 PayPal 服务付款

如果您为 PayPal 服务付款，您同意向 PayPal 支付对您应向 PayPal 支付的任何款项征收的任何法律适用的税款。

您同意不对您应支付给 PayPal 的款项预扣任何税款，除非法律要求您这样做。如果您预扣任何税费，您应支付给 PayPal 的款项不得因预扣金额而减少。您同意，PayPal 有权收到在未预扣任何税款的情况下本应收到的全部金额。应 PayPal 的要求，您应及时向 PayPal 提供任何证明您已向有关部门缴纳税款的书面文件。

您的其他责任和确认

您应负责确定发送或接收的付款适用的税种（如有），还应全权负责评估、收取税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。PayPal 不负责确定您的交易所适用的税种，也不负责计算、收取、申报或缴纳因任何交易产生的税款。

您确认，PayPal 可能有法律义务就 PayPal 代表您处理的交易向税务机关报告并将进行此类报告。更多有关信息，请访问相关的[帮助中心](#)。

信息报告

PayPal 可以要求您向 PayPal 提供您的纳税人识别号和/或其他纳税相关文件或信息。如果您未向 PayPal 提供所需信息或未在 PayPal 账户中及时更新相关文件，则可能会受到账户**冻结和限制**，并需要根据收到的付款总额按适用税率缴纳预扣税款。PayPal 会将任何此类预扣税款汇给相应的税务机关，您确认一旦这些款项汇给相应的税务机关，PayPal 可能被禁止向您退还任何款项。

如果在支付预扣税款时需要进行币种兑换，PayPal 将在处理预扣税款时，根据 PayPal 的币种兑换条款计算应向相关税务机关支付的金额。为了最大限度地降低与汇率波动、账户冻结和限制、预扣税以及向相关税务机关汇款有关的风险，您应该向 PayPal 添加或验证您的纳税人信息。

您的退款政策和隐私政策

根据适用的法律要求，您必须公布退款和退货政策以及隐私政策。

付款审查

当 PayPal 发现潜在的高风险交易，PayPal 将在允许交易开展前进一步审查该等交易。如发生上述问题，PayPal 将冻结交易，并通知您延迟发货或延迟提供服务。作为买家，您可能会延迟收到所购的物品。如果交易通过审查，PayPal 将通知卖家并指示卖家发货或提供服务。如交易未通过审查，除非法律要求 PayPal 采取其他措施，否则，PayPal 将取消交易并将款项退还给买家。

交易平台卖家

如果您是交易平台卖家或通过提供 PayPal 的第三方应用程序销售商品，则在通过相关平台进行销售时，您必须遵守交易平台或第三方应用程序买家保障计划的适用规则。所有此类保障都可能会要求您采取某些措施，并可能会影响补偿申请的处理方式。

无卡交易

当买家使用借记卡或信用卡作为交易方式进行交易时(通过其账户向作为卖家的您购买商品)，交易也将被视为“无卡交易”。

接受预授权付款

在 PayPal 服务可用的范围内，卖家可以通过预授权的一次性、定期或不定期付款接受来自买家的付款。此类交易有时称为“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款或 PAD”、“预授权转账”、“预核准付款”或“自动付款”。

如果您接收来自买家的预授权付款：	
您必须：	您不得：
事先获得每位买家对任何此类付款的金额、频率和期限的授权。	在买家已停止或取消预授权付款的情况下，未获买家书面授权便重新开始接收以后的付款。
如果买家在线注册预授权付款，请提供简单且易于访问的在线取消程序。	
向买家提供在预定付款日期前最多 3 个工作日 停止任意此类付款的功能。	
如果预授权实际付款金额与预授权金额不同，或(由买家选择)任意付款的金额不在预定的范围内，	

请至少提前 10 天告知买家每笔预授权付款的金额以及日期。	
-------------------------------	--

在线付款的交易费用

标准交易费

在**商业付款费用表**中列出了相关费用明细，包括您销售商品或服务时支付的费用，以及买家使用其 PayPal 账户（或使用其他授权付款方式）时支付的费用。请注意：

- PayPal 可能会调整未来使用 PayPal 进行交易的手续费。如需上调任何手续费或增加某个新费种，PayPal 将至少提前 30 天向您发出通知，除非适用的法律允许更短的通知期。
- 如果您使用 PayPal 产品接受付款，则您需为交易支付适用于这些产品的费用。

小额付款费用

如果您的交易额通常平均低于 10 美元，则您可能符合通过 PayPal 账户接收商品和服务销售活动小额付款费用的条件。要符合条件，您的 PayPal 账户必须信誉良好（例如，没有限制而且 PayPal 账户资金未发生不足）。您必须提交申请并获得 PayPal 的批准。

如果您的 PayPal 账户被批准接受小额付款，**商业付款费用**将不再适用于您，此时将按照**小额付款费用表格**中列示的费用对通过您的 PayPal 账户处理的所有商品或服务销售交易进行收费。

申请数字商品小额付款即表明您同意，对于您所收到的金额不超过**小额付款费用表格**涉及的付款金额的数字商品交易，如买家提出争议，PayPal 可撤销该交易，并从您的 PayPal 账户中扣除相应的款项，而无需买方将争议升级为补偿申请。

退款、撤销和退单

一般信息

如果您接收的商品或服务销售付款之后因任何原因被退款或撤销，则您负责全额退还向您支付的款项及所有费用(包括下述任何适用的**退单费**或**争议解决费**)。

交易退款或撤销后，PayPal 将以原始交易所用的币种从您的 PayPal 账户中退还交易付款或撤销交易。如果您 PayPal 账户中特定币种的可用资金不足以支付退款或撤销金额，则 PayPal 将进行币种兑换（通常在中国境外进行）来退还交易付款或撤销交易。在处理退

款或撤销时，PayPal 将使用 PayPal 交易汇率（包含 PayPal 的币种兑换费）。如果币种兑换由 PayPal 服务提供方在中国境内进行，根据适用的法律，贝宝支付将不会收取任何币种兑换费。

当您退还交易款项时，PayPal 会保留您已支付的费用（如适用的费用页面所示）。

撤销的无效付款

如果出现以下情况，向您的付款可能会被视为无效且 PayPal 可能会撤销支付给您的款项：

- 您在买家向我们或 PayPal 关联方提交的“**PayPal 买家保障**”补偿申请中败诉，包括由于您未能及时回应导致的败诉。关于“PayPal 买家保障”详情请参见下文。
- 您未能在 PayPal 告知您的时限内及时回复 PayPal 针对买家就特定交易提出的补偿申请或退单进行的询问，或提供准确、完整的信息。
- 买家针对使用卡付款的交易提出退单请求，而且该交易不符合“**PayPal 卖家保障**”条件。买家就使用卡付款的交易提出退单请求后，买家是否胜诉由发卡机构确定，而非 PayPal。关于“PayPal 卖家保障”详情参见下文。
- 您未按照承诺履行交易，或无法提供必要的发货证明或送达证明。
- PayPal 对买家或买家银行进行的银行撤销进行调查后发现交易为欺诈性交易。
- PayPal 因失误而向您发送了付款。
- 付款未经授权。
- PayPal 根据适用法律有义务拒绝一笔交易。
- 您收到的付款所对应的交易违反了本用户协议、PayPal 合理使用规则或您与贝宝支付或您与 PayPal 关联方达成的其他任何协议。
- 适用法律规定的其他情形。

接收付款后，若此笔付款因任何原因失效，您应向 PayPal 偿还您收到的全部付款金额以及由此产生的任何费用。

如果买家以其他币种付款，则发送给您的全部付款金额可以该币种计算，汇率采用处理退款或撤销时的 PayPal 交易汇率（包含币种兑换费）。如果您的 PayPal 账户中的可用资金不足以支付退款及费用，则会导致 PayPal 账户资金不足。PayPal 账户资金不足即为您欠 PayPal 金额，在这种情况下，您必须立即为 PayPal 账户充值以消除资金不足。否则，PayPal 可能会：

- 通过扣除您的 PayPal 账户余额来追回应支付给 PayPal 的任何款项；
- 通过催收措施向您追回这些款项；
- 根据 **PayPal 全球条款** 的规定采取一切可能的措施；或
- 按照**受限活动、冻结和 PayPal 可能采取的其他措施**中的规定对您的 PayPal 账户施加限制或采取其他措施。

争议解决费

PayPal 将向卖家收取争议解决费，用于为通过买家的 PayPal 账户或通过 PayPal 访客结账程序处理的交易提供便利的在线争议解决流程。争议解决费适用于买家直接向 PayPal 提出补偿申请、通过发卡机构退单或通过银行撤销的情况。争议解决费将按标准争议解决费费率或高额争议解决费费率收取。争议解决费将按您在原始交易清单中选择的币种收取。如果交易所用的币种未在争议解决费表格中列出，则将以您的首选持有币种收取费用。争议解决费将在对补偿申请作出裁定后从您的 PayPal 账户中扣除。

争议解决费的金额将在争议产生之时确定。这笔费用是根据您在过去三个日历月收到的“物品未收到”和与“描述显著不符”补偿申请的交易总金额与总销售额的比率来计算的。这些补偿申请包括直接向 PayPal 提交和上报给 PayPal，或向买家的发卡机构或银行提交的所有“物品未收到”和“与描述显著不符”补偿申请。这些补偿申请中不包括“未经授权的交易”补偿申请。例如，9 月份计算争议率时将考虑您在 6 月、7 月和 8 月收到的补偿申请的总金额与销售额之比。9 月的补偿申请比率将决定所有于 10 月提交的补偿申请的争议解决费。

如果您的争议率为 1.5%或以上，并且您在前三个完整的日历月内有超过 100 笔销售交易，则会针对每次争议向您收取高额争议解决费。若非此类情况，则将针对每次争议向您收取标准争议解决费。

如果争议属于以下情况，将不会向您收取标准争议解决费：

- 在 PayPal 调解中心进行的查询，未向 PayPal 上报为补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未向 PayPal 上报为补偿申请。
- 买家直接向 PayPal 提出的未经授权的交易。
- 由 PayPal 自行决定已经满足“PayPal 卖家保障”计划的所有要求的交易。
- 补偿申请涉及的交易价值低于标准争议解决费金额的两倍。
- PayPal 或您的发卡机构做出对您有利的裁定。

如果争议属于以下情况，将不会向您收取高额争议解决费：

- 在 PayPal 调解中心进行的查询，未向 PayPal 上报为补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未向 PayPal 上报为补偿申请。
- 买家直接向 PayPal 提出的未经授权的交易。

被收取高额争议解决费的卖家可能需要提供补救计划，其中应说明争议率上升的原因、为减少争议而采取的措施，以及这些措施的时限。

如果您从事受限活动，PayPal 可能会对所有当前和未来的争议收取高额争议解决费，而无论您的争议率或销售量如何，因为 PayPal 因此类受限活动而增加了工作量。

上述争议可能不会被收取**标准争议解决费**或**高额争议解决费**，但补偿申请本身仍可能包含在您整体的争议率计算中。

退单费

对于未通过买家 PayPal 账户或通过访客结账程序处理的交易，如果买家通过其发卡机构退单的交易，PayPal 将向您收取退单费，以推进退单流程。无论买家是否成功使用发卡机构进行退单，都需要支付这笔费用。

适用的退单费将从您的 PayPal 账户中扣除。退单费为**退单费表**中明确规定的金额，其采用的币种与原始交易时使用的币种一致。如果交易所用的币种未在**退单费表**中列出，则将以您的首选持有币种收取费用。

如果买家提出退单，则将由发卡机构（而非 PayPal）来决定谁将在退单事件中胜诉。

各类买家保障计划对卖家的影响

您应全文阅读并了解 **PayPal 买家保障** 计划，如您向在您自身国家/地区以外持有 PayPal 账户的买家出售商品和服务并接受该等买家的付款，您应当熟知每个相关国家或地区的 PayPal 买家保障计划。这些保障计划下的买方权利可能会对您作为卖家产生不同程度的影响。您可以通过在相关 PayPal 关联方网站上适用的法律协议页面顶部选择买家所在的位置并参阅该国家/地区适用的用户协议，了解 PayPal 相关计划中的信息。

如果您在根据 PayPal 买家保障计划提出的补偿申请中败诉(不限国家/地区)：

- **PayPal 会要求您就您应承担的责任对 PayPal 进行赔偿。**
- 您需要承担的责任包括赔偿物品的全部货款和原始运费(在某些情况下，您可能不会收到退还的物品)，以及 PayPal 向您收取的交易相关费用。这适用于您作为商品或服务的一级卖家或二级卖家的情况。例如，活动票务代理或在线旅行社将失去买家支付的全部购物金额。在某些情况下，您可能不会收到退还的物品。
- 只有在以下情况下，买家保障补偿申请才会被视为已完全解决：
 - 通过 **PayPal** 处理向买家的退款；或者
 - 您提供 **PayPal** 可接受的证据（由 **PayPal** 自行决定是否接受），证明买家同意所提供的替代解决方案。
- 您不会收到因销售活动向 **PayPal** 支付的费用退款。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”，您可能无法收到退还的物品，或者您可能会被要求接受物品退还并支付退货运费。
- 如果您因为销售假货而收到了“与描述显著不符”补偿申请，您必须向买家提供全额退款，并且不会收到退回的物品。

受限活动、冻结和 PayPal 可能采取的其他措施

受限活动

在您使用 PayPal 网站、您的 PayPal 账户、PayPal 服务时，或者在与 PayPal、其他 PayPal 客户或第三方互动的过程中，您不得：

- 违反本用户协议、PayPal 合理使用规则、或您与贝宝支付之间或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议。
- 违反任何法律、法规、条例或规章（例如，监管金融服务、消费者保护、不公平竞争、反歧视或虚假广告的法律法规）。
- 导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方违反任何主管政府或法律机关实施的适用的制裁。
- 威胁国家安全或者国家政权。
- 含有政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、贩毒、国家秘密、教唆犯罪或者违禁物品交易等内容。
- 侵犯 PayPal 或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权、形象权或隐私权。
- 销售假冒商品。
- 在争议过程中通过同时从 PayPal 以及同一交易的买家和/或卖家、银行或发卡机构收取或尝试收取资金试图双倍获利。
- 进行诽谤、商誉诋毁、威胁或骚扰。
- 提供虚假、不准确或误导性的信息（包括但不限于：(1)(就个人而言)虚假、不准确或误导性地声称自己为中国居民且年满 18 周岁；及(2)(就代表企业的个人而言)虚假、不准确或误导性地声称该企业在中国成立、在中国经营或为中国的法律实体，且自己已获得为该企业注册 PayPal 账户的适当授权）。
- 发送或接收（视具体情况）PayPal 有理由认为可能具有欺诈性的资金。
- 从事潜在的欺诈性或可疑活动和/或交易。
- 拒绝配合调查，或拒绝确认您向 PayPal 提供的身份信息或任何其他信息。
- 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权。
- 以导致或可能导致以下情况的方式进行交易或使用 PayPal 服务：
 - 投诉；
 - 买家请求(向 PayPal 或发卡机构提出)撤销向您支付的款项；或
 - 给 PayPal、其他 PayPal 客户、第三方或您造成费用、罚款、惩罚、其他责任或损失。
- 以 PayPal、银联、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的 PayPal 账户或 PayPal 服务。

- 允许您的 PayPal 账户中的待结算资金为负。
- 向您本人(或者帮助其他人)从您的信用卡中预借现金。
- 从 PayPal 允许的国家或地区列表中未列出的国家或地区访问 PayPal 服务。
- 对任何由 PayPal 运营或者代表 PayPal 运营的 PayPal 的网站、软件、系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务)或 PayPal 服务施加不合理或过大负荷的操作;协助传播试图或可能会损害、干扰、损坏、滥用、恶意干扰、秘密拦截、侵占或未经授权访问任何系统、数据、信息或 PayPal 服务的任何病毒、木马、恶意软件、蠕虫或其他计算机编程例程序;使用匿名代理;未经 PayPal 事先书面同意,使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制 PayPal 的网站;或者利用任何设备、软件或例程序避开 PayPal 的机器人排除标头;或者干扰或试图干扰由 PayPal 或代表 PayPal 运营的 PayPal 的网站、软件、系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务)、任何 PayPal 服务或其他用户对任何 PayPal 服务的使用。
- 进行任何可能导致 PayPal 失去互联网服务提供商、付款处理商或其他供应商或服务提供商所提供服务的操作。
- 使用 PayPal 服务测试信用卡行为。
- 规避任何 PayPal 规则或对您的 PayPal 账户的裁定(例如暂时或无限期暂停、其他账户冻结或限制),包括但不限于参与以下操作:当 PayPal 账户资金不足、因任何原因受到限制、被暂停或受到其他限制时,试图开设新的 PayPal 账户或额外的 PayPal 账户;使用非本人的信息(例如姓名、地址、邮箱地址等)开设新的 PayPal 账户或额外的 PayPal 账户;或使用其他人的 PayPal 账户。
- 骚扰和/或威胁 PayPal 的员工、代理人员或其他用户。
- 滥用 PayPal 的在线争议解决流程和/或 **PayPal 买家保障**计划和/或 **PayPal 卖家保障**计划。
- 因为您的 PayPal 账户或业务导致 PayPal 收到过多以对索偿人有利的方式解决和关闭的补偿申请。
- 信用报告机构对您的信用评分表明您对 PayPal 服务的使用存在较高风险。
- 未经用户明确同意,将其信息泄露或散布给第三方,或者将此信息用于营销目的。
- 向用户发送垃圾邮件,或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。
- 在未经 PayPal 或任何相关第三方书面同意的情况下复制、重制、与任何第三方沟通、更改、修改、创建衍生产品、公开显示或以配框形式展示相关 PayPal 网站上的内容。
- 向其他人透露您的账户密码,或使用其他人的密码。对于与您密码使用不当有关的、因您密码使用不当产生的或以任何方式与您密码使用不当相关联的(包括但不限于除您之外的其他人使用了您的 PayPal 账户)任何损失,PayPal 不承担任何责任。
- 操纵信用评估系统,以提高或降低任何人的信用。
- 从事违反社会公共利益或社会公德的活动。

当您参与受限活动时 PayPal 可能采取的措施

如果 PayPal 认为您参与了上述活动，那么 PayPal 可能随时会自行采取相应措施以保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方、PayPal 的客户及其他人的利益。PayPal 可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- 终止本用户协议、限制您的 PayPal 账户，和/或注销或暂停您的 PayPal 账户，PayPal 可即刻执行所有行动且无需支付罚金；
- 在现在或将来拒绝向您提供 PayPal 服务；
- 限制您对由 PayPal 或代表 PayPal 运营的 PayPal 的网站、软件、系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务服务器)、您的 PayPal 账户或任何 PayPal 服务的访问权限，包括限制您使用任何与 PayPal 账户相关联的付款方式付款或发送款项以及收取付款的能力，限制您从您的 PayPal 账户发送款项或提款的能（如适用）；
- 出于保护贝宝支付、PayPal 关联方、PayPal 服务提供方或第三方免于承担风险的合理需要，或在您违反了 PayPal 合理使用规则的情况下，冻结您的 PayPal 账户资金；根据法院命令、监管要求或其他法律程序，冻结时间可能会超过 180 天；
- 暂停适用 **PayPal 买家保障** 计划和/或 **PayPal 卖家保障** 计划的资格；
- 就您的行为，联系使用 PayPal 向您购买商品或服务的买家、您的银行或信用卡发卡机构、其他受影响的第三方或与您的行为有关的执法机构；
- 更新您向 PayPal 提供的不准确信息；
- 对您采取法律行动；
- 按照影响您或您 PayPal 账户的判决、命令或仲裁裁决冻结、使用或转移您 PayPal 账户中的资金，包括针对贝宝支付或 PayPal 关联方的中国或其他地区的法庭做出的判决或仲裁庭做出的仲裁裁决；
- 如果您违反了 PayPal 的合理使用规则，或者您是卖家，并且接收了违反合理使用规则的交易的资金，那么您还要为因您违反适用的规则给 PayPal 造成的损失负责；
- 如果您违反了 PayPal 的合理使用规则，则除开展上述行为外，PayPal 有权(1)通过您告知 PayPal 的您注册的电话号码或主要的电子邮件地址与您联系；(2)告知您具体的违约情况并要求您立即采取补救行为；(3)限制您使用 PayPal 服务并冻结您的 PayPal 账户中的相关资金；(4)停止、中止或终止向您提供 PayPal 服务；(5)要求您赔偿因违反本用户协议以及 PayPal 合理使用规则而对贝宝支付、PayPal 关联方和/或 PayPal 服务提供方造成的任何及所有损失和损害；
- 对所有当前和未来的争议收取高额争议解决费，而无论您的争议率或销售量如何，因为 PayPal 因此类受限活动而增加了工作量。

如果 PayPal 因任何原因注销您的 PayPal 账户或终止您使用 PayPal 服务，PayPal 会向您发出有关这些措施的通知，并且您可以提取 PayPal 账户中不受限制的资金。

您要承担与您违反本用户协议、PayPal 合理使用规则、您和贝宝支付之间以及您和任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他协议和/或使用 PayPal 服务有关的、因此导致的或以任何方式与之相关的贝宝支付、贝宝支付客户、任何 PayPal 关联方、任何 PayPal 服务

提供方、客户或第三方遭受的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。

其他义务

在您注册的经营范围内，您在此授权 **PayPal** 使用您的风险信息，包括但不限于您的基本信息、您的经营信息和您的风险状况。

您同意配合由 **PayPal** 和/或 **PayPal** 服务提供方开展的至少每年一次的巡检工作。

您同意，即使在本用户协议终止后，**PayPal** 仍有权查询任何终止前交易并针对任何该等交易提出权利主张。

除非适用的法律另有规定，您必须保证当您宣告破产时，**PayPal** 是您的债权人之一。

冻结和限制

什么是冻结和限制

在某些情况下，为了保护 **PayPal** 并确保使用 **PayPal** 服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，**PayPal** 可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果 **PayPal** 采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但 **PayPal** 保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关账户限制或冻结的信息，您应该访问 **PayPal** 的调解中心或参阅 **PayPal** 的电子邮件通知中提供的有关限制或冻结的说明。

您知晓并同意 **PayPal** 的冻结和限制决策可能是根据保密标准作出的，这些标准是 **PayPal** 管理风险以及保护贝宝支付、**PayPal** 关联方、客户和/或服务提供商的重要因素。在评估与您的 **PayPal** 账户有关的风险时，**PayPal** 可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，法律或政府机关可能限制 **PayPal** 向您披露有关该等决策的特定信息。**PayPal** 没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于 **PayPal** 采取上述操作以及评估您的 **PayPal** 账户的风险等级，您同意及时配合 **PayPal** 就财务报表和其他文件或信息提出的各种合理要求。

冻结

冻结是 **PayPal** 在某些情况下可在交易级别或账户级别采取的一项措施。如果 **PayPal** 暂时冻结某笔付款，则付款人、您或者收款人（视具体情况）都将无法使用这笔款项。在冻结付款前，**PayPal** 会审查多项因素，包括：账户期限、交易活动、业务类型、过往客户争议以及总体客户满意度。**PayPal** 会冻结付款的一些常见情况包括：

- 新卖家或销售活动有限的卖家。
- 为高风险类别物品（例如电子产品或票据）支付的款项。
- 存在履约问题，或者买家不满意率或争议率较高的卖家。

基于 PayPal 风险决策的冻结

如果 PayPal 冻结发送到您 PayPal 账户的付款，则说明：PayPal 依自行决定，认为您、您的 PayPal 账户或交易存在较高风险，或者执行此类冻结是为了满足法规要求。是否冻结付款取决于多种因素，PayPal 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。PayPal 冻结付款后，资金在 PayPal 账户中显示时将附带说明：资金不可用或待处理。PayPal 冻结款项后，会通过您的 PayPal 账户或直接通过电话或者电子邮件通知您。

基于风险的冻结通常会自您的 PayPal 账户收到付款之日起持续最多 30 天，除非 PayPal 有继续冻结该付款的理由。在某些情况下，PayPal 可能会提前解冻（例如，如果您上传了与交易有关的货运跟踪信息），但是否提前解冻将由 PayPal 自行决定。当付款因相关交易被提出争议（详情参见下方“[基于争议交易的冻结](#)”章节）而可能面临撤销时，其冻结可能会超过 30 天。在这种情况下，PayPal 会将付款持续冻结在您的 PayPal 账户中，直到问题得到解决。

与交易平台交易相关的冻结

如果您是交易平台卖家或通过提供 PayPal 服务的第三方应用程序销售商品，PayPal 可能会根据相关交易平台或第三方的指示冻结您收到的付款。冻结会在 PayPal 收到您的许可后完成，其依据为您与第三方达成的协议。这些冻结将显示在您的 PayPal 账户中。如果您对相关交易平台或第三方指示 PayPal 冻结款项的原因有疑问，请直接联系交易平台或第三方。

基于争议交易的冻结

如果向您（卖家）支付的款项因该款项应为无效和被撤销而存在争议，那么 PayPal 可能会临时冻结您 PayPal 账户中的资金，用于支付可能被撤销的金额。“退款、撤销和退单”章节介绍的所有情况均可能导致 PayPal 冻结付款。如果 PayPal 确定交易不应撤销，则会解除临时冻结。如果 PayPal 确定交易应予撤销，则会从您的 PayPal 账户中扣除相应资金。

账户限制

限制会阻止您使用 PayPal 账户完成某些操作，例如付款、收款或提现。当 PayPal 发现受限活动，财务风险上升，或者异常或可疑活动时，施加这些限制有助于保护贝宝支付、

PayPal 关联方、买家以及卖家。这些限制还可以帮助 PayPal 收集必要信息以维持您的 PayPal 账户。

多种原因会导致 PayPal 限制您的 PayPal 账户或 PayPal 服务访问权限，以及/或限制对您资金的访问权限，其中包括：

- 如果 PayPal 怀疑有人在您不知情的情况下使用您的 PayPal 账户，为确保您的账户安全，PayPal 会限制您的账户，并对欺诈活动展开调查。
- 如果买家的借记卡或信用卡发卡行提醒 PayPal 有人未经买家同意使用买家的卡。
- 如果您的借记卡或信用卡发卡机构提醒 PayPal，有人在未经您许可的情况下使用了您的卡。同样，如果您的银行告诉 PayPal，您的 PayPal 账户和您的银行账户之间出现了未经授权的转账交易。
- 为遵守适用的法律规定。
- 如果 PayPal 有理由相信您违反了本用户协议、PayPal 合理使用规则或您与贝宝支付或您与任何 PayPal 关联方之间签订的任何其他合同。
- 卖家表现能够表明您的 PayPal 账户风险较高。例如：您收到的补偿申请和退单数量过高(卖家表现不良的迹象)、销售新产品或高价产品，或日常销售额突然迅速上升。

如果 PayPal 限制了您 PayPal 账户的访问权限，PayPal 会向您发出有关这些措施的通知，并且在 PayPal 自行认为适当的情况下，PayPal 会为您提供请求恢复权限的机会。

您需要先解决您 PayPal 账户中存在的问题，然后才能请求解除限制。通常情况下，在您向 PayPal 提供所需信息后 PayPal 便会为您解除限制，但也会出现例外情况。若 PayPal 在收到您提供的信息后合理判定风险仍将继续存在，那么 PayPal 可能会采取相应措施，保护贝宝支付、PayPal 关联方、贝宝支付和 PayPal 关联方的用户、第三方或您免于承担与撤销、费用、罚款、处罚、法律和/或监管风险及其他不利情形相关的责任。

法院命令、法规要求或其他法律程序

如果 PayPal 收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序(包括扣押或其他同等程序)通知，或者如果 PayPal 认为根据适用法律或监管的要求需要这么做，则 PayPal 可能需要采取某些措施，包括冻结您 PayPal 账户中支出或接受的付款，对您的 PayPal 账户施加限制，或者解冻资金。PayPal 将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律或监管要求或其他法律程序另有要求，否则 PayPal 会向您发出有关这些措施的通知。PayPal 没有义务对您或您的 PayPal 账户相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果 PayPal 根据法院命令、适用的法律、监管要求或其他法律程序设置冻结或限制，则只要经 PayPal 全权决定认为必要，该等冻结或限制一直生效。

反洗钱、反恐怖主义融资和制裁

为遵守适用法律、PayPal 关联方的规则(包括但不限于 PayPal 的反洗钱计划和 PayPal 的企业合规制裁规则)以及与 PayPal 服务的提供或使用相关的 PayPal 规则，包括但不限于贝宝支付和 PayPal 关联方的反洗钱、反恐怖主义融资、遵守政府制裁或禁运、满足报告要求、索要信息或向相关部门提供信息的要求相关的规则，贝宝支付和 PayPal 关联方在中国法律未明确禁止的范围内，除贝宝支付和/或 PayPal 关联方在本用户协议项下可采取的任何其他行动之外，还可采取以下行动：

- 禁止您进行或达成涉及受任何 PayPal 关联方所在或开展业务的任何司法辖区的任何监管机构实施的经济和贸易制裁的、或受任何国际组织实施的经济和贸易制裁（包括联合国、美国、欧盟或任何外国(视适用情形而定)的制裁、决议或命令)的某些主体或实体(包括本身受到制裁的任何主体或实体、50%以上的股权被受到制裁的主体或实体拥有的任何主体或实体、或与受制裁的任何主体或实体直接或间接相关的任何主体或实体)的交易；
- 调查向您或由您或代表您发送的任何付款或其他信息，并对交易进行筛查，这可能导致贝宝支付或任何 PayPal 关联方延迟、阻止或拒绝向您或由您支付任何款项的交易；
- 向贝宝支付或任何 PayPal 关联方可能负有法律义务的任何司法辖区的任何相关监管机构报告可疑交易或可能违反制裁的行为，以履行其报告义务；或自行选择作出报告；以及
- 采取其认为遵守适用法律、贝宝支付和/或任何 PayPal 关联方的规则所需要的任何行动，包括但不限于冻结您的 PayPal 账户中的资金、阻止或拒绝与您的 PayPal 账户相关的交易、拒绝您的资金要求、不允许您使用 PayPal 服务、延迟或取消交易、中止、停止或拒绝向您提供全部或部分 PayPal 服务、关闭您的 PayPal 账户或终止本用户协议。

如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方提前采取任何上述行动，则 PayPal 无义务通知您；如果贝宝支付或任何 PayPal 关联方采取任何上述行动，则在适用法律允许 PayPal 通知您之后的合理时间之前，PayPal 无义务通知您。贝宝支付和任何 PayPal 关联方，包括其各自的董事、管理人员、员工、代理人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商，对于其根据上述规定采取的任何行动或延迟或未提供 PayPal 服务所导致的任何损失不承担责任。

“未经授权的交易”的责任

防止未经授权的交易

为了保护您自身免受您 PayPal 账户中未经授权的活动侵害，您应当定期登录您的 PayPal 账户并查看您的 PayPal 账户对账单。PayPal 会通过将电子邮件发送到您存档的主要电子邮件地址来通知您每笔交易。您应该查看相关交易通知以确保每笔交易均得到授权并正确完成。

PayPal 会防范您的 PayPal 账户中出现未经授权的交易。在此保护机制适用的情况下，只要您配合 PayPal 并按照下述步骤操作，PayPal 会就未经授权的交易作出全额补偿。

什么是未经授权的交易

从您的 PayPal 账户发送了未经您授权的付款且您不会从该付款受益时，即发生了未经授权的交易。例如，如果有人盗取了您的密码，然后使用此密码访问您的 PayPal 账户并从您的 PayPal 账户发送付款，那么该交易即为未经授权的交易。

哪些交易不能被视为未经授权的交易

以下交易不被视为未经授权的交易：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的账户，您应对在这种情况下进行的交易负责。
- 由于“退款、撤销和退单”章节所述的操作导致付款作废或撤销。

报告未经授权的交易

如果您认为出现以下情况，请立即联系 PayPal 客户服务：

- 您的 PayPal 账户发生了未经授权的交易；
- 您的 PayPal 账户受到了未经授权的访问；
- 您的 PayPal 登录信息丢失或被盗；或
- 您用于访问 PayPal 账户的设备丢失、被盗或停用。

您必须向 PayPal 提供有关未经授权的交易和/或未经授权的访问和/或盗用或未经授权使用您的 PayPal 账户等所有可用信息，并采取 PayPal 要求的所有合理行动协助 PayPal 调查。

如果您在未经授权的交易发生后六十（60）天内通知 PayPal，且 PayPal 有充分理由认为它的确是一笔未经授权的交易，则您将有资格享受未授权的交易全保保障。

在本用户协议另有明确规定的上述约定以外，您应对任何未经授权的访问和/或对您的 PayPal 账户的任何未经授权的使用所造成的任何及所有损失承担全部责任，除非因 PayPal 重大过失而直接导致任何上述损失。

错误解决

什么是错误

“错误”是指：

- 由 PayPal、其供应商或 PayPal 服务提供方造成的、使您的账户被错误存款或扣款的处理错误，或显示于您 PayPal 账户中的相关交易记录不正确。
- 在您发送付款后从您 PayPal 账户中扣除的相应金额不正确。
- 交易未在您的 PayPal 账户对账单上显示或不可正确识别。
- PayPal 出现了与您 PayPal 账户相关的计算误差或数学错误。

哪些情况不能被视为错误

以下情况不被视为错误：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户(向他们提供您的登录信息)，而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的 PayPal 账户，则您应对此类使用导致的后果负责。
- 由于“退款、撤销和退单”章节所述的操作导致付款作废或撤销。
- 如果您将款项发送给了错误的收款方，或者发送了错误的金额（例如由于输入错误导致）。（当出现此类情形时，您只能通过联系收款方并要求其退款来追回款项。PayPal 不会对您错误支付的款项进行补偿或撤销。）

如果您的电子转账出错或您对电子转账有疑问

请通过 PayPal 调解中心联系 PayPal。

如果您认为您的对账单或收据出错，或您需要有关对账单或收据中列出的转账交易的更多信息，请即刻通知 PayPal。请务必在 PayPal 向您发出第一份有问题或存在错误的对账单后的 60 天内联系 PayPal。

- 告诉 PayPal 您的姓名、邮箱地址和账号(如有)。
- 描述相关错误或您不确定的转账，明确阐述您认为存在错误的原因或您需要更多信息的理由。
- 告知 PayPal 疑似出错的金额。

如果您以口头方式告知 PayPal，PayPal 可能会要求您在 10 个工作日内以书面形式将投诉或质疑发送给 PayPal。收到您就疑似错误发送的通知后，PayPal 会努力在 10 个工作日内完成调查。但是，如果 PayPal 需要更多时间，则最多花 45 天来调查您的投诉或疑问（在下文所述的有限情况下，最多需要 90 天）。

如果错误涉及新开设的 PayPal 账户(即：与您的 PayPal 账户相关的首笔交易在您通知 PayPal 之日前 30 个工作日内发生)或跨境发起的交易，那么 PayPal 可能最多需要 90 天的时间调查您的投诉或问题。

调查完成后，PayPal 将在 3 个工作日内告知您 PayPal 的调查结果。如果 PayPal 认定没有错误，PayPal 会向您发送一份书面说明，向您解释 PayPal 所做的决定。您可以要求 PayPal 提供在调查中所使用的文档副本。

如果 PayPal 确定存在错误，PayPal 会在确定后的 1 个工作日内将全款存入您的 PayPal 账户。

处理错误

PayPal 会更正任何 PayPal 发现的错误。如果错误导致了以下情形的发生：

- 您收到的金额少于您应得的金额，那么 PayPal 会将您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额返还至您的 PayPal 账户。
- 您收到的金额超过了您应得的金额，那么 PayPal 将从您的 PayPal 账户中扣除您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额。
- 如果因 PayPal 未能按时完成正确金额的交易，PayPal 将对由该次故障直接导致的损失和损害负责，除非：
 - 在 PayPal 并无过错的情况下，您的可用资金不足以完成交易；
 - PayPal 系统无法正常工作，且您在开始交易时即已知晓该等故障；或
 - 该错误是由 PayPal 无法控制的例外情况(例如火灾、水灾或断网)导致的，尽管 PayPal 采取了合理的预防措施，但仍然发生了故障。

以下情况不属于处理错误：

- 由于 PayPal 采用冻结或限制导致的延迟。
- 因根据 **PayPal 全球条款** 开展付款审查而导致的延迟。
- **PayPal 全球条款** 中“如何购物”章节所述涉及在某些情况下完成一笔购物交易所需时间的延迟（如适用）。
- 您办理交易时出错（例如，输错付款金额）。

其他法律条款

PayPal 的权利

暂停和终止权利

PayPal 有权随时出于任何原因在发出通知后单方面暂停或终止本用户协议、对由 PayPal 或代表 PayPal 运营的网站、软件、系统(包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务)或者部分或所有 PayPal 服务的访问和使用。本用户协议终止后, PayPal 会将您 PayPal 账户中不受限制的资金结算给您。

权利承继

如果适用而且如果 PayPal 止付或撤销您对某收款人的付款(无论您主动支付与否), 您即同意 PayPal 承继您对该收款人及与该笔付款有关的第三方的部分或所有权利, 而且 PayPal 可全权酌情直接或代表您行使这些权利。

破产程序

如果根据任何破产法或资不抵债相关法律的任何规定, 您主动或被动进入了任何破产程序, PayPal 将有权对执行本用户协议以及并入本用户协议的任何条款(包括 **PayPal 全球条款**)所产生的一切合理费用和开支(包括合理的法律费用和开支)进行索赔。

不弃权

PayPal 若未根据本用户协议以及并入本用户协议的任何条款(包括 **PayPal 全球条款**)对您或其他人不履行义务的行为采取行动或推迟行动, 并不代表 PayPal 放弃对该违约或任何此后或类似违约采取行动的权利。

您在保密方面的义务

保密

除基础交易数据外, 您不得存储任何其他数据(包括但不限于: 客户银行卡的磁道信息或者芯片信息、验证码、有效期、密码等敏感信息)。您不得向任何第三方披露任何账户信息或交易数据, 但交易或任何适用法律另有要求的除外。

您必须确保包含账户和交易数据的信息载体是安全的, 只有经授权的人员才能访问该等载体。该等载体一旦失效, 必须立即销毁。

在经营过程中, 您应始终确保信息安全。

赔偿和责任限制

在本节中, 术语“PayPal”指代贝宝支付(北京)有限公司和 PayPal 关联方及其各自的董事、管理人员、员工、代理人员、顾问、咨询人员、合资公司、服务提供商和供应商。

赔偿

您必须为与您的 **PayPal** 账户和您使用 **PayPal** 服务有关的行为向 **PayPal** 做出赔偿。您同意，您会在因本人违反本用户协议、对 **PayPal** 服务不当使用、违反法律、侵犯第三方的权利和/或您授权其使用您的 **PayPal** 账户或代表您使用由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务）或任意 **PayPal** 服务的第三方的作为或不作为导致第三方提出索赔或要求（包括合理的法律费用）时，为 **PayPal** 进行抗辩，向 **PayPal** 做出赔偿，并使 **PayPal** 免受损害。

责任限制

对于您的 **PayPal** 账户以及您使用 **PayPal** 服务有关的行为，**PayPal** 承担有限责任。对于因由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务）、任何 **PayPal** 服务或本用户协议引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害(包括但不限于数据损失或业务损失)，不论以何种方式引起（包括疏忽），**PayPal** 概不负责，除非相关法律禁止（但 **PayPal** 所承担的责任应以法律要求不得免责的范围为限）。

在任何情况下，**PayPal** 对您或任何第三方的责任都仅限于直接损失的实际金额。此外，**PayPal** 在适用法律允许的范围内不承担，并且您同意不会要求 **PayPal** 对由以下情况直接或间接造成的任何损害或损失（包括但不限于资金、商誉、名誉、利润或其他无形损失，或者任何特殊、间接或或有的损害）承担责任：**(1)**您使用或无法使用由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务）或任何 **PayPal** 服务；**(2)** 由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统(包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务)和任何 **PayPal** 服务出现延迟或受到干扰；**(3)**通过访问由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务）、任何 **PayPal** 服务或与 **PayPal** 网站相关联的任何网站或服务而感染的病毒或其他恶意软件；**(4)** 由 **PayPal** 或代表 **PayPal** 运营的 **PayPal** 网站、软件、系统（包括用于提供任何 **PayPal** 服务的任何网络和服务）、任何 **PayPal** 服务或从中获取的信息或者图片中存在任何问题、漏洞、错误或不准确；**(5)**第三方的内容、作为或不作为；**(6)**与您的 **PayPal** 账户相关的暂停或其他措施；或者**(7)**由于本用户协议或 **PayPal** 规则变化，您需要改变您的做法、内容或行为，或给您造成损失或导致您无法开展业务。

免责声明和责任免除

无保证

PAYPAL 服务“照其现样”提供，且不提供任何明示、暗示或法定的声明或保证。**PAYPAL** 特此否认对产权、可销售性、为特定目的适用性和不侵权进行过任何暗示的保证。

PAYPAL 对接受 **PAYPAL** 作为支付手段的卖家提供的产品或服务概无控制权，**PAYPAL** 也无法保证您的买家或卖家(视具体情况)会实际完成交易或已获得完成交易的授权。**PAYPAL** 不保证用户可以连续、不间断或安全地访问 **PayPal** 服务的任何部分，且由 **PAYPAL** 或者代表 **PAYPAL** 运营的 **PAYPAL** 网站、软件或系统（包括用于提供任何 **PAYPAL** 服务的任何网络和服务服务器）的运营可能受到许多 **PAYPAL** 无法控制的因素的干扰。**PAYPAL** 将作出合理的努力来确保涉及银行账户、借记卡、信用卡的电子存款和扣款请求及支票的开具能及时得到处理，但 **PAYPAL** 不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为 **PAYPAL** 服务会受到许多 **PAYPAL** 无法控制的因素的影响，例如银行系统或邮政服务的延迟。

PayPal 责任免除

如果您与其他任何 **PayPal** 账户持有人发生争议，您同意贝宝支付和 **PayPal** 关联方免于承担与此类争议有关、由此引起或以任何形式与之关联的、任何种类和性质的、已知的与未知的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿(实际的和间接的)责任。同意此责任免除条款即表示您明确放弃会限制此责任免除条款范围的任何保障条款，该保障条款使得此责任免除条款仅包含在同意此责任免除条款时您可能知道或怀疑存在的对您有利的补偿申请。

与 PayPal 的争议

首先与 PayPal 联系

如果您与 **PayPal** 之间发生了争议，**PayPal** 都将尽力了解并帮助您解决问题。如果 **PayPal** 的处理无法让您满意，**PayPal** 将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您可以向适用于您的客户服务报告您与 **PayPal** 间关于服务存在的争议。

知识产权

PayPal 商标

“**PayPal.com**”、“**PayPal.cn**”、“**PayPal**”以及与 **PayPal** 服务相关的所有标识都是 **PayPal** 关联方的商标或注册商标，这些商标已许可给贝宝支付在 **PayPal** 服务中使用。未经 **PayPal** 事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是贝宝支付或 **PayPal** 关联方的服务商标、商标和(或)产品外观。未经 **PayPal** 事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。您可以使用 **PayPal** 提供的 **HTML** 标识增加访问 **PayPal** 服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些 **HTML** 标识，不得以曲解贝宝支付、**PayPal** 关联方或 **PayPal** 服务的方式使用这些标识，也不得以任何暗示 **PayPal** 赞助或背书的方式显示这些标识。有关 **PayPal** 网站及其上面的任何内容、**PayPal** 服务、与 **PayPal** 服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为 **PayPal** 及其许可方的专有财产。

一般性的授予许可

如您使用通过网页或移动平台下载或以其它方式访问的 **PayPal** 软件，如 **API**、开发者工具包或其他软件应用程序（可能包含 **PayPal** 服务提供方提供的软件或与其提供的软件、系统或服务集成的软件），则 **PayPal** 授予您一项可撤销、非排他、不得转许可、不得转让、免版税的有限许可，允许您按照随附 **PayPal** 软件的文件访问和/或使用该软件。此项许可适用于该软件及所有更新、升级、新版和替代软件。您不得向第三方出租、租借或以其它方式转让您对该软件的权利。您必须遵守随附 **PayPal** 服务的所有文件包含的实施、访问及使用要求。如果您不遵守这些实施、访问及使用要求，则您须对您本人、**PayPal** 以及第三方因此遭受的所有损失负责。经事先通知后，**PayPal** 可更新或中断任何软件。虽然 **PayPal** 可能已(1)将某些第三方材料和技术集成于任何网络或其它应用(包括其软件)和/或(2)为向您提供 **PayPal** 服务而访问并使用某些第三方材料和技术，但并不表示向您授予许可，也不表示您可以保留对任何此类第三方资料的任何权利。您同意不对从该软件或任何第三方材料和技术衍生的任何源代码进行修改、变更、篡改、修复、拷贝、复制、改编、分发、展示、发布、反向工程、翻译、反汇编或反编译，或以其他方式尝试创建前述源代码，或创建任一前述软件或任何第三方材料和技术衍生作品。您承认，**PayPal** 拥有 **PayPal** 软件一切权利、所有权和权益，而其中集成的任何第三方材料的一切权利、所有权和权益均归 **PayPal** 的第三方服务提供商所有。您在 **PayPal** 网站上使用的任何其它第三方软件应用程序受您与向您提供该软件的第三方之间达成的许可条款的约束。您承认，**PayPal** 对您选择用于我方网站、软件和/或 **PayPal** 服务的任何上述第三方软件应用程序概无所有权、控制权，也不承担任何责任。如果您在 **PayPal** 网站或由 **PayPal** 或第三方代管的其它网站或平台上使用 **PayPal** 服务但并未下载 **PayPal** 的软件，或在 **PayPal** 网站上使用第三方的软件应用程序，则本条规定不适用于您对代管 **PayPal** 服务的使用。

您对贝宝支付和 **PayPal** 关联方授予许可；知识产权保证

PayPal 不会宣称拥有您向 **PayPal** 提供、上传、提交或发送的内容的所有权，也不会宣称拥有您在第三方网站或应用程序(使用 **PayPal** 服务提供与您的内容有关的付款服务)中托管的内容的所有权。根据下一条（“卖家对贝宝支付和 **PayPal** 关联方授予许可”）规定，您向 **PayPal** 提供内容或使用 **PayPal** 服务发布内容即表示，您授予贝宝支付(及 **PayPal** 关联方以及贝宝支付和 **PayPal** 的合作方)非排他、不可撤销、免版税且可转让的全球性许可，以便在任何当下或未来的媒介上使用您的内容，并获得相关的知识产权和公开权，从而帮助 **PayPal** 改进、运营和推广当前服务并开发新服务。**PayPal** 不会对您的任何内容提供补偿。您确认，**PayPal** 使用您的内容不会侵犯任何知识产权或公开权。此外，您确认并保证，您拥有或控制您提供的内容的所有权利，并且您同意放弃您的精神权利并承诺不向 **PayPal** 提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向 **PayPal** 提供内容、您使用 **PayPal** 服务公布内容，以及 **PayPal** 将此类内容(包括由此衍生的内容)用于与 **PayPal** 服务相关的用途。

卖家对贝宝支付和 **PayPal** 关联方授予许可

尽管有前一条款（“您对贝宝支付和 PayPal 关联方授予许可；知识产权保证”）的规定，作为使用 PayPal 服务接受货物和服务付款的卖家，您在本用户协议期限内授予贝宝支付和 PayPal 关联方为了以下目的公开使用和展示您的商标(包括但不限于注册商标和未注册商标、商号、服务标记、标识、域名及其他您拥有、被许可或使用的名称)的全球性、非排他、可转让、可转授(通过多个层级)及免版税、全额付款的权利：(1)辨别您是接受并将 PayPal 服务作为付款形式的商家，帮助您完成与客户间的交易；以及(2)您特别同意的任何其他用途。

您对个人数据的使用（作为卖家）；数据保护法律

如果您作为卖方和/或使用商家信息，根据本用户协议处理与 PayPal 客户有关的任何个人数据，则您和 PayPal 将分别成为独立的数据控制者（而非联合控制者），即我们会分别确定处理此类个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何适用的隐私和数据保护法律的要求，包括与本用户协议有关的适用于数据控制者的任何适用法规、指令、行为准则和监管要求。对于我们根据本用户协议处理的任何此类个人数据，我们各自都有并将遵循自己独立确定的隐私声明、通知、规则和程序。

为遵守适用的数据保护法律，我们将各自：

- 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- 保存根据本用户协议进行的所有处理活动的记录；以及
- 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

除非您事先征得客户同意，否则 PayPal 提供的与 PayPal 服务相关的任何个人数据（不包括您直接从客户处收集或获取的个人数据）将仅在与 PayPal 服务必要且相关的有限范围内使用，不得用于其他目的，包括营销目的。您声明、保证并承诺，您将提供和（或）获得与 PayPal 的数据收集和共享做法相关的所有必要的披露和同意（如适用）。您不得将 PayPal 提供给您的任何客户个人数据披露或分发给第三方，除非该第三方是您的服务提供商并代表您行事（如适用法律所定义）。

双方同意，PayPal 可在提供 PayPal 全球服务所需的情况下，将根据本用户协议处理的客户个人数据传输到数据收集地以外的国家或地区。如果 PayPal 将受本用户协议保护的客户个人数据传输到数据收集地的主管监管机构尚未对其做出适当性裁定的司法管辖区，PayPal 将确保根据适用的数据保护法律为客户个人数据的传输实施相应的保障措施。例如，出于遵守欧盟条例第 2016/679 号的目的，我们依据主管监管机构批准的有法律约束力的公司规则和其他数据传输机制，将客户个人数据传输给 PayPal 集团的其他成员。

个人信息的收集、处理和共享

为了按照约定向客户提供 PayPal 服务及其他服务或产品，贝宝支付和 PayPal 关联方将在 PayPal 向您和向 PayPal 服务用户的终端用户提供 PayPal 服务所需的范围内不时收

集、保存、使用和处理与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。此类个人信息及有关活动，须受贝宝支付**隐私声明**（可以通过以下链接获取 <https://www.paypal.cn/portal/privacy>）以及 PayPal 网站上发布的适用于您的隐私声明之约束。

为了满足 PayPal 的业务需求（包括开展跨境业务、提供 PayPal 全球服务和遵守包括与反洗钱、反恐融资、遵守政府制裁或禁运有关的适用法律、满足报告要求和信息要求或满足向有关当局提供信息的要求），您明确承认贝宝支付可以向 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方以及中国境内外的其他方（包括中国境外的 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方）共享并披露与您和您的员工或其他人员相关的个人信息。

您明确同意 PayPal 收集、保留、使用和处理与您或您的员工或其他人员有关的所有个人信息，以向您提供 PayPal 服务，并且您授权贝宝支付将任何此类信息传输给 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方，以及与您接受 PayPal 服务有关的中国境内外的其他各方(包括中国境外的 PayPal 关联方和 PayPal 服务提供方)。您明确同意并理解，某些从贝宝支付接收此类信息的 PayPal 关联方、PayPal 服务提供方和其他方可能位于中国境外。

您与 PayPal 之间的通信

您同意贝宝支付和 PayPal 关联方可通过电子邮件出于市场营销的目的联系您。开设 PayPal 账户后，您可以通过更改账户习惯设定或点击任何在您从 PayPal 收到的邮件或收据（视情形而定）中的退订链接选择不接收此类营销信息。退订生效最多需要 10 个工作日的时间。即使您已选择不接收营销通信信息，PayPal 也将能够提供有关您的 PayPal 账户或 PayPal 服务的事实性信息。

您向 PayPal 提供手机号码即表示您同意贝宝支付和 PayPal 的关联方可以使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过该号码联系您，其目的在于：(1)通知您有关使用 PayPal 服务相关的事宜，并/或为您提供 PayPal 账户服务；(2)调查或防止欺诈；或(3)收取债款。除非您事先同意，否则 PayPal 不会出于营销目的使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信来联系您。PayPal 可能会与 PayPal 的签约服务提供商共享您的手机号码，使其可以帮助 PayPal 完成上述活动，但未经您同意，PayPal 不会为了第三方的目的与他们共享您的手机号码。要使用并享受 PayPal 提供的产品和服务，您并非必须同意 PayPal 使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号码联系您。您可以通过多种方式拒绝 PayPal 使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号联系您，包括：在交易的电子邮件收据中选择退订、在 PayPal 账户设置中进行设置，或联系 PayPal 客户服务。发送信息的频率可能会有所不同，可能会产生标准通话费和短信费。对于延迟或未送达的信息，PayPal 和您的手机运营商都不承担责任。不过，如果 PayPal 需要与您交谈，PayPal 也会通过其他方式直接拨打您的电话与您联系。

PayPal 可能会通过电子方式就任何 PayPal 账户或交易信息以及 PayPal 服务与您联系。您有责任保证您的首选邮箱地址为最新状态，以便 PayPal 可以通过电子方式与您沟通。

您理解并同意，如因您所登记的首选邮箱地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到 PayPal 发送的电子信息，则视为 PayPal 已有效地向您提供该信息。

请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器来阻止或转送不在您的电子邮件通讯录中的发件人所发送的电子邮件，您必须将 PayPal 添加到电子邮件通讯录中，以便能够查看 PayPal 发送的信息。

如果是通过电子方式发送信息，在 PayPal 将信息发布到 PayPal 网站上或通过电子邮件向您发送信息的 24 小时后，您即被视为已收到信息。如果是通过邮寄的方式发送信息，则在 PayPal 寄出信息后的 3 个工作日后，您即被视为已收到信息。

如因您的邮箱地址失效而导致 PayPal 给您发送的电子信息被退回，则 PayPal 可能会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用 PayPal 账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选邮箱地址。

如果您不同意通过电子方式接收信息，PayPal 也有权注销您的 PayPal 账户。

除非您就 PayPal 指定了其他通知地址的问题与 PayPal 通信（例如，**“未经授权的交易”的责任**），否则必须将给贝宝支付以及 PayPal 关联方的书面通知邮寄至 PayPal 网站公示的地址。

您理解并同意，PayPal 可以在法律允许的范围内，在没有另行通知或警告的情况下监控或记录您或任何代表您的人与 PayPal 或其客服专员之间的电话交谈内容，用于质量控制、培训或自我保护的目的。您承认并理解，虽然您与 PayPal 的通信可能会被监听、监控或录音，但 PayPal 不会记录所有电话线路或通话，而且 PayPal 不保证将会保留或可以检索任何特定通话记录。

其他

转让

未经贝宝支付事先书面同意，您不得转让或转移本用户协议所赋予的任何权利或义务。经贝宝支付网站上的事先书面通知，贝宝支付可以随时转让或转移本用户协议或者本用户协议项下的任何权利或义务。

您知晓并同意，您在本用户协议项下的义务是您对 PayPal 负有的义务，且贝宝支付及 PayPal 关联方有权直接对您行使并强制执行本用户协议赋予 PayPal 的权利。

您特此放弃要求仅由贝宝支付或首先由贝宝支付向您行使或强制执行这些权利的权利或抗辩。

工作日

“工作日”指星期一至星期五，中国和新加坡的国家法定假日除外。

法律

“法律”指任何政府机构颁布、实施或强制执行的任何成文法、法律、规则、法规、指引、条例、法典或政策或其任何司法或行政解释。

休眠账户

如果您超过两年不登录 PayPal 账户，PayPal 可以注销您的 PayPal 账户，并根据有关无主款项的适用法律处理您的账户中任何不受限制的资金。

完整协议及有效期限

本用户协议和我们网站上的“[法律协议](#)”页面上的所有适用协议（包括但不限于 [PayPal 全球条款](#)）和规则，以及 PayPal 关联方的任何适用的法律协议页面（包括但不限于 [PayPal 全球条款](#) 中提及的法律协议页面），构成了您与 PayPal 之间关于 PayPal 服务的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类条款，将在本用户协议终止后继续有效。如果本用户协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款仍应执行。

适用法律和司法管辖权

本条款应受中国法律的管辖，按照中国法律进行解释，并排除冲突规则，如同中国法律适用于在中国境内缔结并履行的协议。凡因本用户协议引起的或与本用户协议有关的任何争议，均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（贸仲），按照申请仲裁时贸仲有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁地在北京。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

身份验证

您授权 PayPal 直接或通过第三方进行 PayPal 认为必要的任何问询，以核实您的身份。这可能包括：

- 要求您提供进一步信息，诸如您的生日、您的纳税人或身份证号、您的住址，以及任何其它便于 PayPal 合理认定您身份的资料；
- 要求您进行相关操作以确认您的电子邮箱地址或金融工具的所有权；
- 从信用报告机构获取信用报告；
- 根据第三方数据库或通过其它来源核实您的信息；或
- 随时要求您提供更多文件证明，诸如您的驾驶证或其它身份证明文件。

如果您使用某些 PayPal 服务，反洗钱和反恐怖主义融资的法律可能要求贝宝支付和 PayPal 关联方核实某些身份信息。如果经合理问询后 PayPal 无法获得核实您的身份所需要的信息，PayPal 保留注销、暂停或限制您对 PayPal 账户和/或 PayPal 服务的访问权限。

PayPal 只是支付服务提供商

PayPal 只是您的支付服务提供商。PayPal 并非：

- 承担银行的角色或提供银行服务；
- 您 PayPal 账户中资金的托管代理；
- 您的代理商或受托人；
- 与您建立有合作、合资、代理或雇佣关系；
- 对通过 PayPal 服务支付的产品和服务具有控制权或负有责任；
- 保障任何买家或卖家的身份；
- 确保买家或卖家能够完成交易；
- 认定您是否有纳税义务；或者
- 收取或支付您使用 PayPal 服务时可能产生的任何税款，除非本用户协议中另有明确规定。

您知晓并同意，您 PayPal 账户中的资金并非银行存款，故不受中国存款保险相关规定的保护。

交易指令

在您使用 PayPal 服务时，包括但不限于“**接受买方为商品和服务支付的款项**”以及根据 **PayPal 全球条款**提供的任何其他 PayPal 服务，您明确承认 PayPal 有权完全依赖于您的电子交易指令，“照其现样”处理付款。为执行您的交易指令，PayPal 可以直接从相关买家在其 PayPal 账户和/或资金工具的可用资金中收取资金；或者将您的交易指令传送给 PayPal 服务提供方（包括位于中国境外）进行处理，包括但不限于请求相关的银行、金融机构或网络（视情形而定）处理您的付款和结算；和/或从 PayPal 账户和/或资金工具的可用资金中扣除您的付款，以用于处理符合适用法律的合法支付。电子交易指令一旦发起，您将不得撤回。

评估您的网站

如果您在您的网站上集成或以其他方式引用 PayPal 服务，PayPal 可能使用自动技术（例如，网站爬虫）来评估您的网站并收集任何可公开访问或获取的数据以确保遵守本用户协议，以及打击恶意或欺诈活动。

就此类技术而言，PayPal 不会收集您的任何客户个人数据。但是，有时 PayPal 可能会收集您在您的网站上发布的关于您自己的个人数据。此类个人数据应按照本节所述目的进行处理，并须遵守所有向您披露的且适用于您的隐私声明。

隐私保护

保护您的隐私对 PayPal 非常重要。请全文仔细查看贝宝支付的[隐私声明](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。您应仔细查看由 PayPal 关联方或 PayPal 服务提供方可能向您披露的所有适用于您的 PayPal 隐私声明，包括但不限于 [PayPal 全球条款](#)中所提及的[隐私声明](#)。

中文版本条款；协议翻译版

各方明确表示希望本用户协议以及任何与其直接或间接相关的文件均以中文和英文起草。如果本用户协议的中文版本与英文版本之间存在冲突，应以中文版本为准。